October 30, 2024

Coveo rejoint le programme ISV Accelerate de AWS, apportant la recherche AI, les recommandations et les expériences génératives à la pointe du marché aux grandes entreprises

MONTRÉAL et SAN FRANCISCO, le 30 oct. 2024 /CNW/ - Coveo (TSX: CVO), le chef de file de plateformes d'IA qui apporte la recherche IA et l'IA générative à chaque point d'expérience à travers l'entreprise, permettant des expériences numériques personnalisées et remarquables qui stimulent les résultats d'affaires, a annoncé aujourd'hui qu'elle s'est jointe au *Amazon Web Services (AWS) Independent Software Vendor (ISV) Accelerate Program*, un programme de vente conjointe pour les partenaires AWS qui fournissent des solutions logicielles qui fonctionnent sur AWS ou qui s'intègrent à AWS. Ce programme aide les partenaires AWS à générer de nouvelles affaires en mettant directement en relation les participants ISV avec l'organisation commerciale d'AWS.

" En se joignant au programme ISV Accelerate de AWS, les entreprises clientes auront désormais accès à nos experts en IA et à nos capacités de pointe en matière de recherche, de recommandation et de réponse générative ", a déclaré John Grosshans, chef de la direction des revenus chez Coveo. "Nous voulons faciliter l'accès à nos solutions d'IA et d'IA générative à la fine pointe de l'industrie aux clients du monde entier en travaillant avec les vendeurs sur le terrain d'AWS et en donnant accès à des transactions simplifiées dans AWS Marketplace."

Avec plus d'une décennie d'innovation en IA, Coveo aide les entreprises à apporter la pertinence, la personnalisation et les expériences génératives à chaque point de contact de l'expérience client. Que ce soit pour le commerce électronique, le service à la clientèle, les sites Web ou les applications en milieu de travail, la recherche, les recommandations et les réponses génératives augmentées par la pertinence de Coveo fournissent de l'information pertinente et exacte de façon sécuritaire et à grande échelle.

Avec l'IA générative, le processus de Génération Améliorée par Récupération (RAG) permet aux entreprises d'ancrer de grands modèles de langage (LLM) dans leurs propres données et leur propre contenu. Par contre, la partie 'récupération (R) ' - la plus complexe - exige

d'extraire des informations précises et pertinentes de sources vastes, fragmentées et sécurisées. Ce processus est essentiel pour garantir que les réponses générées par l'IA offrent un haut degré de pertinence et de précision en toute sécurité, et ce, dans toutes les expériences numériques. Le mois dernier, Coveo a lancé son API de récupération de passages augmentés par la pertinence *(Relevance-Augmented Passage Retrieval API),* permettant aux entreprises d'intégrer la récupération avancée de l'IA dans leurs applications LLM pour des réponses plus précises, sécuritaires et pertinentes basées sur leur propre contenu sécurisé. L'accès à l'index unifié de Coveo, à la recherche d'IA et aux capacités de pertinence, permettra aux entreprises d'accélérer leur développement d'applications d'IA générative en tirant profit de toute la force de Coveo, grâce à l'API.

Le programme ISV Accelerate de AWS permet à Coveo de bénéficier d'un soutien et d'avantages en matière de vente conjointe afin de répondre aux besoins des clients grâce à la collaboration avec les vendeurs sur le terrain d'AWS à l'échelle mondiale. La vente conjointe permet d'obtenir de meilleurs résultats pour les clients et garantit un engagement mutuel de la part d'AWS et de ses partenaires.

Les membres du programme ISV Accelerate de AWS sont tenus de respecter les normes les plus élevées de l'industrie et doivent subir une évaluation complète pour être acceptés dans le programme. Coveo a participé à un examen approfondi de l'architecture et de la sécurité afin d'assurer la qualité et la conception de ses solutions. La preuve de l'excellence des clients a également été examinée pour valider les succès que les entreprises clientes de Coveo ont obtenus dans tous les secteurs verticaux de l'industrie.

Pour en savoir plus sur la plateforme Coveo™.

À propos de Coveo

Nous croyons fermement que l'avenir est entreprise-à-personne. Que les expériences sont aujourd'hui la ligne de front de la concurrence, un facteur de réussite ou d'échec pour chaque entreprise. Nous croyons aussi que des expériences remarquables améliorent non seulement la satisfaction des utilisateurs, mais génèrent également des gains significatifs pour les entreprises. C'est ce que nous appelons l'avantage de l'expérience IA - le degré auquel le contenu, les produits, les recommandations et les conseils présentés à une personne en ligne s'alignent avec ses besoins, ses intentions, ses préférences, son contexte et son comportement, se traduisant par des résultats d'affaires exceptionnels.

Pour réaliser cet avantage de l'expérience IA à l'échelle, les entreprises ont besoin d'une infrastructure robuste, centrale et composable, capable d'unifier le contenu en toute sécurité et de fournir une recherche, des recommandations, une véritable personnalisation et des expériences génératives de confiance à chaque point de contact avec chaque client, partenaire et employé. Coveo se consacre à apporter cet avantage à chaque point d'expérience, en utilisant des données puissantes et des modèles d'IA robustes pour transformer l'entreprise dans les domaines du commerce électronique, du service à la clientèle, du site Web et du lieu de travail.

La plateforme Coveo est certifiée ISO 27001 et ISO 27018, conforme à la norme HIPAA, conforme à la norme SOC2, et résiliente à 99.999% SLA en termes d'accords de niveau de service. Nous sommes un partenaire Salesforce ISV, une application approuvée par SAP® (SAP Endorsed App), un partenaire Adobe Gold, Membre de MACH Alliance, un partenaire

Optimizely et un partenaire ISV de Genesys AppFoundry®.

Coveo est une marque déposée de Coveo Solutions Inc.

Information prospective

Le présent communiqué de presse contient de l'« information prospective » et des « énoncés prospectifs » au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables (ensemble, l'« information prospective »). Cette information prospective se reconnait à l'emploi de verbes ou d'expressions comme « pouvoir », « devoir », « atteindre », « survenir », « prévoir », « avoir l'intention de », « estimer », « anticiper », « projeter », « planifier », « croire », « continuer », « cibler », « occasion », « stratégie », « prévu au calendrier », « perspective », « prévision », « projection » ou « éventualité », y compris leur forme négative et autres expressions semblables, ou à l'emploi de verbes au futur, y compris les renvois à des hypothèses, bien que toute information prospective ne comprend pas nécessairement ces termes ou ces expressions. Au surplus, les déclarations faisant état d'attentes, d'intentions, de projections ou d'autres faits ou circonstances à venir contiennent de l'information prospective. Les déclarations qui contiennent de l'information prospective ne portent pas sur des faits passés, mais représentent plutôt les attentes, les estimations et les projections de la direction concernant des évènements ou circonstances à venir.

L'information prospective est nécessairement basée sur un certain nombre d'opinions, d'estimations et d'hypothèses que nous avons considérées comme appropriées et raisonnables à la date à laquelle ces déclarations sont faites. Bien que les informations prospectives contenues dans ce communiqué de presse soient basées sur ce que nous croyons être des hypothèses raisonnables, les résultats réels peuvent différer de l'informations prospective contenue dans le présent communiqué de presse. Certaines hypothèses formulées lors de la préparation des informations prospectives contenues dans ce communiqué de presse incluent, sans s'y restreindre : notre capacité à tirer profit des opportunités de croissance et à mettre en œuvre notre stratégie de croissance; notre capacité à attirer de nouveaux clients, tant à l'échelle nationale qu'internationale; le succès de nos efforts pour étendre notre portefeuille de produits et notre présence sur le marché; notre capacité à maintenir des relations stratégiques fructueuses avec des partenaires et autres tiers; les hypothèses relatives à nos besoins en capitaux futurs; les hypothèses relatives à la liquidité disponible aux termes de notre facilité de crédit renouvelable; l'exactitude de nos estimations quant à nos opportunités de marché et nos prévisions de croissance; notre succès à identifier et évaluer, ainsi qu'à financer et intégrer les acquisitions, partenariats ou coentreprises, notre capacité à mettre en œuvre nos plans d'expansion et les impacts futurs de la pandémie de COVID-19. De plus, l'information prospective est sujette à des risques et des incertitudes connus et inconnus, et d'autres facteurs, dont plusieurs échappent à notre contrôle, qui pourraient faire en sorte que les résultats réels, le niveau d'activité réel, le rendement réel ou les réalisations réelles diffèrent de façon importante de ceux qui sont divulgués, de façon expresse ou implicite, dans cette information prospective. Ces risques et incertitudes comprennent, sans s'y restreindre, les incertitudes liées au contexte macro-économique et les risques et incertitudes présentés plus en détail à la rubrique « Facteurs de risque » dans la notice annuelle la plus récente de la Société disponible sous notre profil SEDAR à www.sedar.com. Rien ne garantit que ces informations prospectives se révèleront exactes, car les résultats réels et les événements futurs pourraient différer de manière importante de ceux anticipés dans ces informations. Par

conséquent, les investisseurs ne devraient pas se fier indûment à ces informations prospectives qui ne sont valables qu'au moment de leur formulation.

De plus, nous exerçons nos activités dans un environnement très compétitif et dynamique. Bien que nous ayons tenté d'identifier les facteurs de risque importants qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent de manière importante de ceux indiqués dans l'information prospective, d'autres facteurs de risque que nous ignorons ou que nous ne jugeons pas importants pour l'instant pourraient faire en sorte que les résultats réels ou les évènements futurs diffèrent considérablement de ceux présentés dans l'information prospective.

Vous ne devez pas vous fier à cette information prospective, car les résultats réels peuvent différer sensiblement de ceux envisagés par celle-ci en raison de ces risques et incertitudes. Des informations supplémentaires seront également présentées dans d'autres documents déposés publiquement et disponible sur le profil de la société sur SEDAR au www.sedar.com de temps à autre. Les informations prospectives faites dans ce communiqué de presse ne concernent que des événements ou des informations à la date du présent document et sont expressément qualifiés dans leur intégralité par cette mise en garde. Sauf si la loi l'exige, nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ou de réviser l'informations prospective, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou autres, après la date à laquelle les déclarations sont faites ou pour refléter l'occurrence d'événements imprévus.

SOURCE Coveo Solutions Inc.