

# ESG ПОЛИТИКА

Freedom Holding Corp.



**FREEDOM**  
HOLDING CORP.

2024

Введение.....	3
Термины и определения.....	4
Общие положения.....	5
Реализация политики.....	6
Принципы устойчивого функционирования.....	7
Цель и механизмы системы управления ESG Freedom Holding Corp.....	8
Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	10
Мониторинг и отчетность.....	13
Обратная связь.....	13

**Примечание:** Настоящий текст Политики является переводом. Оригинальная версия доступна на сайте Компании [по ссылке](#).



# Введение

Freedom Holding Corp. – международная холдинговая компания, специализирующаяся на оказании диверсифицированных финансовых услуг, таких как торговля ценными бумагами, организация продаж ценных бумаг, розничный брокерский бизнес, инвестиционно-банковская деятельность, андеррайтинг, кредитно-депозитарная деятельность, страхование и инвестиционное консультирование. Компания также реализует ряд проектов в нефинансовой сфере, среди которых проекты в области телекоммуникаций, туризма, продажи билетов, СМИ, рекламы и цифровых торговых площадок.

Являясь участником ГД ООН, Компания подчеркивает ключевую роль бизнеса в достижении ЦУР ООН. Деятельность компании направлена на ускорение социально-экономического роста в регионах, где мы осуществляем деятельность, путем облегчения доступа к финансовым рынкам, содействия созданию рабочих мест и продвижения ответственных деловых практик. Выстраивая свою деятельность в соответствии с ЦУР ООН, мы стремимся создать в нашей организации устойчивую структуру, обеспечивающую процветающее будущее для всех поколений.





# Термины и определения

Термин	Полные обозначения/Определения
План действий	Комплекс мер, направленных на содействие достижению целей Политики в ходе ее реализации.
Бенчмаркинг (сравнительный анализ)	Процесс, в ходе которого компания сравнивает свои продукты и методы с продуктами и методами наиболее успешных компаний в своей отрасли, чтобы попытаться улучшить свои собственные показатели.
Деловые партнеры	Поставщики, подрядчики и клиенты Группы.
Компания	Freedom Holding Corp.
ESG	Экологическое, социальное и корпоративное управление.
Группа	Freedom Holding Corp. и ее дочерние и связанные организации.
Высший орган корпоративного управления	Совет директоров или Правление (в зависимости от структуры управления дочерней или связанной организации).
МФК	Международная финансовая корпорация.
МОТ	Международная организация труда.
Регионы присутствия	Географические регионы, в которых Группа ведет свою деятельность.
Заинтересованная сторона	Сторона, заинтересованная в деятельности Компании и ее дочерних и связанных организаций и способная повлиять на их деятельность или быть затронутой ею.
Дочерняя или связанная организация	Зависимая организация, контролируемая материнской компанией напрямую или косвенно через одного или нескольких посредников.
Устойчивое финансирование	Инвестиционный процесс, учитывающий и поощряющий экологические и социальные факторы.
Глобальный договор ООН (ГД ООН)	Добровольная инициатива, основанная на обязательствах руководителей компаний по внедрению универсальных принципов устойчивого развития и принятию мер по поддержке целей ООН.
Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)	Набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН в качестве плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех. В резолюции Генеральной Ассамблеи эти цели были названы "Повесткой дня на 2030 год" и пришли на смену Целям развития тысячелетия. Итоговый документ Генеральной Ассамблеи, "Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года", содержит 17 глобальных целей и 169 соответствующих задач.
ООН	Организация Объединенных Наций.

# Общие положения

## Заявление о цели

ESG Политика (далее – «Политика») является основным документом Компании, описывающим подход Компании к управлению вопросами и деятельностью, связанными с ESG. Политика формулирует общегрупповой подход к предотвращению и/или смягчению негативного воздействия на окружающую среду, общество и корпоративное управление. Таким образом, в документе закреплены ключевые принципы управления ESG в Группе и выделены конкретные задачи и цели, связанные с устойчивым развитием и ESG.

Freedom Holding Corp. убеждена, что эффективное и успешное решение экологических и социально-экономических проблем, как глобальных, так и в регионах присутствия, требует реального и всестороннего участия бизнес-сообщества.

Freedom Holding Corp. стремится придерживаться принципов устойчивого развития, изложенных в ГД ООН, и считает, что следование ЦУР ООН не только поможет построить эффективную систему управления ESG в компании, но и будет способствовать обеспечению стабильного будущего для нынешнего и будущих поколений.

Freedom Holding Corp. признает важную роль финансового сектора в обеспечении устойчивого развития регионов присутствия за счет инновационных продуктов и услуг, интеграции систем с государственными базами данных и использования Big Data для принятия обоснованных и прогрессивных решений. Группа стремится опережать современные тенденции в финансовом секторе и планирует распространить инновационные интегрированные финансовые технологии, внедренные в Казахстане и регионах присутствия, на другие рынки по всему миру.

## Сфера применения

Соблюдение целей Политики является обязательным для всех директоров, сотрудников Группы и лиц, действующих от ее имени, при планировании и осуществлении своей деятельности: взаимодействие с заинтересованными сторонами, разработка внутренних нормативных документов (политик, положений, методик, стандартов и др.), отчетности и коммуникации. Компания также ожидает, что все ее деловые партнеры будут в равной степени следовать духу Политики, ее принципам и целям.

Политика устанавливает единые принципы деятельности в области ESG для всех дочерних и связанных организаций Freedom Holding Corp. независимо от географии их деятельности. Дочерние и связанные организации могут утверждать свои собственные политики, правила и процедуры управления ESG при условии, что они соответствуют настоящей Политике. Данное соответствие должно учитывать оценку существенности, соответствующие стандарты корпоративного управления и применимое законодательство.

Настоящая Политика является публичным документом, доступным на информационных ресурсах Компании. Данные, представленные в Политике, являются актуальными на момент ее утверждения.

## Теоретическая основа

Политика составлена с учетом следующих принципов, руководств и стандартов:

- 10 принципов Глобального договора ООН:
- ЦУР ООН:
- Руководство Nasdaq 'ESG Reporting Guide 2.0':
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека:
- Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости МФК.

Кроме того, Политика рассматривает другие руководства, правила и процедуры управления ESG в рамках всей Группы, особенно в части управления рисками ESG.

# Реализация политики



Настоящая Политика взаимосвязана с Кодексом этики и делового поведения и Политикой по правам человека Компании и должна интерпретироваться в духе их принципов и подходов. Данные документы доступны на сайте Freedom Holding Corp. Все сотрудники должны быть надлежащим образом проинформированы о существовании этих политик и должны знать, где они размещены.

Политика пересматривается на предмет актуальности и соответствия применимым стандартам и практикам Главным директором по устойчивому развитию Компании по мере необходимости, но не реже одного раза в три года. Главный директор по устойчивому развитию должен представлять любые предложенные изменения на рассмотрение Совета директоров Компании. Руководство Компании обязуется регулярно оценивать соблюдение принципов настоящей Политики, а также внутренних политик и процедур, чтобы убедиться, что деятельность соответствует подходу, определенному в настоящей Политике.



# Принципы устойчивого функционирования

В своей деятельности Freedom Holding Corp. руководствуется 7 принципами устойчивого развития.

01

## Принцип 1. Этичное и ответственное ведение бизнеса

Компания придерживается высочайших стандартов деловой этики и поведения. Это включает в себя этичное управление потенциальными или явными конфликтами интересов в рамках всей Группы.

02

## Принцип 2. Надежность и прозрачность

Являясь публичной организацией и участником листинга Nasdaq, Компания стремится обеспечить полное, честное, точное, своевременное и доступное раскрытие информации в отчетах и документах, которые Компания и/или ее дочерние и связанные организации подают в регулирующие органы, а также в других публичных коммуникациях, осуществляемых организациями Группы.

03

## Принцип 3. Соблюдение законодательства и нормативных актов

Компания обязана соблюдать действующее законодательство и нормативные акты. Поэтому все сотрудники, должностные лица и директора Группы должны следовать букве и духу всех применимых законов, правил и норм в городах, областях и странах, где они работают.

04

## Принцип 4. Создание долгосрочной добавленной стоимости для заинтересованных сторон компании

Внедряя принципы ESG в свою деятельность, Группа будет способствовать созданию среды, которая позволит развивать ее бизнес и, как следствие, улучшать благосостояние общества и повышать экологическую устойчивость. Freedom Holding Corp. стремится действовать в долгосрочных интересах заинтересованных сторон, поддерживая акционерную стоимость, выполняя свои обязательства перед государственными органами и внося вклад в развитие местных сообществ.

05

## Принцип 5. Соблюдение прав человека, равенство и поощрение равных возможностей

Freedom Holding Corp. и ее дочерние и связанные организации признают и безоговорочно соблюдают права человека, определенные международным законодательством в области прав человека, в рамках цепочки создания добавленной стоимости Группы, и Компания ожидает того же от своих деловых партнеров. Компания поддерживает многообразие и инклюзивность, способствует созданию безбарьерной среды и стремится предоставить людям возможности доступа к различным услугам и удобствам. Freedom Holding Corp. стремится обеспечить равные возможности для своих сотрудников независимо от пола, социально-экономического, этнического или культурного происхождения.

06

## Принцип 6. Осторожная и ответственная позиция по отношению к окружающей среде

Freedom Holding Corp. реализует «принцип предосторожности», предусмотренный Декларацией Рио-де-Жанейро Конференции ООН по окружающей среде и развитию (1992). Компания стремится предотвратить, минимизировать и компенсировать негативное воздействие своей деятельности на климат и окружающую среду. Для этого Компания совершенствует методы управления экологическими рисками, работает над минимизацией углеродного следа, повышает эффективность использования ресурсов и продуманное управление отходами. Freedom Holding Corp. позиционирует себя как фасилитатора перехода к низкоуглеродной и устойчивой экономике замкнутого цикла в регионах своего присутствия.

07

## Принцип 7. Продвижение принципов устойчивого финансирования

Бизнес-модель компании направлена на обеспечение максимального положительного воздействия на общество и окружающую среду, позволяя при этом Freedom Holding Corp. добиваться высоких финансовых показателей. Внедрение принципов ESG в свою деятельность направлено на повышение долгосрочной устойчивости Компании и обеспечение конкурентных позиций среди других компаний на рынке. Разработка продуктов и услуг в области устойчивого финансирования и внедрение комплексной практики управления ESG-рисками являются важными шагами на пути к достижению целей устойчивого развития Компании.



# Цель и механизмы системы управления ESG Freedom Holding Corp.

Целями системы управления ESG во Freedom Holding Corp. являю являются:

01 Обеспечение устойчивого долгосрочного развития бизнеса Группы с учетом экологических, социальных и корпоративных показателей управления.

02 Минимизация негативного воздействия деятельности Группы, обеспечение эффективного управления рисками ESG и выявление возможностей, связанных с ESG, для Группы и ее заинтересованных сторон.

03 Максимизация стоимости для акционеров Компании и других заинтересованных сторон.

04 Систематизация и оптимизация процессов сбора данных по экологическим, социальным и управленческим аспектам устойчивого развития для принятия стратегических решений, а также достоверной и своевременной корпоративной нефинансовой отчетности.

05 Обеспечение соблюдения действующего законодательства и нормативных актов, а также добровольных обязательств, принятых на себя Компанией в области устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса.

06 Укрепление связей с заинтересованными сторонами Компании и развитие сотрудничества внутри Группы и между ее деловыми партнерами в целях реализации повестки дня Группы в области устойчивого развития. Реализация этой программы осуществляется посредством проведения внутренних и публичных тренингов, мероприятий и другой деятельности по связям с общественностью, расширения ассортимента продукции и услуг, участия в местных и международных отраслевых и межправительственных организациях, занимающихся продвижением устойчивого развития.

07 Направление и формирование стратегии Компании в отношении проблем ESG и постоянное совершенствование ESG практик.





## Механизмами системы управления ESG в Freedom Holding Corp. являются:

01

Стратегическое и оперативное планирование, разработка и исполнение Политики, а также плана действий по ее реализации.

05

Разработка корпоративных политик, правил и процедур, необходимых для реализации Политики.

02

Бенчмаркинг сопоставимых компаний в отрасли.

06

Подготовка внутренней и публичной отчетности в соответствии с принятыми стандартами и требованиями к отчетности.

03

Определение ключевых целей в области устойчивого развития и сроков их достижения.

07

Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами Компании по вопросам возможностей и развития ESG, включая повышение осведомленности об управлении ESG.

04

Анализ нормативно-правовой базы и рекомендаций по лучшим практикам в области устойчивого развития, подготовленных профильными бизнес-ассоциациями.

08

Повышение уровня коллективных знаний, навыков и опыта высших органов управления в области устойчивого развития.



# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Компания высоко ценит мнения, ожидания и интересы своих заинтересованных сторон. Подход Freedom Holding Corp. к взаимодействию с заинтересованными сторонами основан на принципах открытости, доверия и взаимного уважения. В процессе своей деятельности Компания стремится обеспечить интересы заинтересованных сторон, реагируя на их запросы и отзывы. Учитывая широкий спектр услуг, сложную организационную структуру и масштабность деятельности, Freedom Holding Corp. взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон.

Компания признает, что взаимодействие с заинтересованными сторонами является важным инструментом поддержания эффективных и сбалансированных отношений со всеми сторонами, на которые влияет или может повлиять деятельность Группы. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является необходимым условием реализации настоящей Политики. В целях обеспечения эффективности подхода Компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами в обязанности подразделений дочерних и связанных организаций входит определение основных групп заинтересованных сторон, соответствующее обновление карты заинтересованных сторон Компании при необходимости, а также координация взаимодействия с выявленными группами заинтересованных сторон на постоянной основе.

## Настоящая Политика предусматривает следующие общие инструменты и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- корпоративная публичная отчетность;
- веб-сайты Компании и ее дочерних и связанных организаций;
- участие в тематических целевых и рабочих группах;
- членство в общественных, деловых и отраслевых ассоциациях и профессиональных сообществах;
- участие в публичных мероприятиях, таких как форумы, выставки, конференции и встречи;
- публикации в СМИ, включая официальные аккаунты Группы в социальных сетях.



## В отношении различных категорий заинтересованных сторон в настоящей Политике предусмотрены следующие механизмы взаимодействия:

Категория заинтересованных сторон

Механизмы вовлечения

### Акционеры

- Ежегодные собрания акционеров;
- Подготовка ежегодного и квартальных отчетов для Комиссии по ценным бумагам и биржам США;
- Ежегодный Proxy Statement;
- Заключение о независимом аудите.

### Поставщики капитала

- Опросы инвесторов;
- Подготовка презентаций для инвесторов;
- Подготовка ежегодного и квартальных отчетов для Комиссии по ценным бумагам и биржам США;
- Регулярная публикация нефинансовой отчетности.

### Биржи

- Регулярная коммуникация с представителями бирж;
- Раскрытие информации на веб-страницах Компании и бирж;
- Регулярная подача финансовой отчетности для Nasdaq и региональных бирж.

### Правительства

- Исчерпывающее и своевременное раскрытие информации о соблюдении применимого законодательства, правил и норм;
- Участие в общественных мероприятиях и форумах;
- Уплата налогов и сборов в соответствии с применимым законодательством;
- Получение лицензий, разрешений и заключений, необходимых для соблюдения применимого законодательства;
- Раскрытие финансовых данных и существенной нефинансовой информации.

### Поставщики

- Кампании по повышению осведомленности поставщиков о вопросах устойчивого развития.

## Неправительственные организации

- Участие в конференциях и форумах;
- Партнерство, спонсорство и другие формы сотрудничества в рамках подписанных соглашений, договоров или меморандумов;
- Участие в тематических или проектных рабочих группах.

## Сотрудники

- Обеспечение справедливых и прозрачных условий оплаты труда и профессионального развития сотрудников;
- Обеспечение социальной поддержки сотрудников;
- Проведение информационно-разъяснительных кампаний о деятельности Компании и возможностях профессионального развития;
- Внутрикorporативные коммуникации через официальные социальные сети, веб-страницы дочерних и связанных организаций, корпоративную электронную почту и т.д.

## Клиенты

- Оказание услуг и предоставление продукции;
- Опрос об удовлетворенности клиентов;
- Раскрытие информации о финансовых услугах и продуктах Компании для различных категорий клиентов;
- Коммуникации через call-центры Группы, цифровые каналы коммуникации и социальные сети;
- Корпоративные пресс-релизы;
- Образовательные кампании и инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности;
- Раскрытие финансовых результатов и нефинансовых данных.

## СМИ

- Раскрытие информации на корпоративной веб-странице Компании;
- Корпоративные пресс-релизы.

## Рейтинговые и репортерские агентства

- Заявка на присвоение/пересмотр кредитных и ESG-рейтингов;
- Постоянный мониторинг требований и методологии, используемых рейтинговыми агентствами;
- Проактивное общение с представителями рейтинговых агентств и их исследователями, раскрытие данных, необходимых для получения Компанией оценки.



# Мониторинг и отчетность

Freedom Holding Corp. признает важность постоянного мониторинга и отчетности о соответствии деятельности Компании положениям настоящей Политики.

Компания постоянно отслеживает внешние факторы, интересы заинтересованных сторон и нормативные требования в связи с их меняющимся характером. Freedom Holding Corp. постоянно анализирует ход реализации Политики и следит за необходимыми обновлениями. Компания также оставляет за собой право вносить в Политику изменения в зависимости от результатов мониторинга.

Настоящая Политика и ее последующие обновления будут публиковаться на сайтах Компании на английском, казахском и русском языках. Информация о пересмотре Политики будет отражена в ежегодной нефинансовой отчетности Компании. Компания сообщает о своей ESG-деятельности, прогрессе в достижении целей настоящей Политики и существенных изменениях в ней в ежегодных отчетах Freedom Holding Corp. в области устойчивого развития.



## Обратная связь

Компания готова ответить на любые вопросы заинтересованных сторон и стейкхолдеров. Запросы, связанные с ESG, содержанием и применением настоящей Политики, следует направлять на электронную почту:

**esg@ffin.kz**