

Informe de Sostenibilidad Betterware 2023



Betterware[®]

Índice

1. Mensaje del Presidente del Consejo	pág. 3
2. ¿Quiénes somos?	pág. 3
3. Contribución a los ODS.....	pág. 4
4. Grupos de Interés	pág. 4
5. Estrategia 3Ps 2023-2026	pág. 5
6. Pilar Planet.....	pág. 6
• Gestión de residuos	pág. 6
• Huella de carbono.....	pág. 6
• Energía.....	pág. 6
• Agua.....	pág. 7
• Cambio Climático.....	pág. 7
• Biodiversidad	pág. 7
• Diseño y desarrollo de productos ecológicos.....	pág. 7
• Educación Medioambiental.....	pág. 7
7. Pilar People	pág. 8
• Política parental	pág. 8
• Cadena de Valor.....	pág. 8
• Salud y Seguridad Laboral.....	pág. 8
• Política de Compensaciones, Prestaciones y Beneficios.....	pág. 9
• Clima Laboral.....	pág. 9
• Bienestar Laboral.....	pág.10
• Comunidad.....	pág.10
• Impacto de la Fundación Betterware.....	pág.10
8. Pilar Profit.....	pág.11
• Línea de Denuncia.....	pág.13
• Estudio de Doble Materialidad.....	pág.11
• Divulgación de Información ASG.....	pág.11
• Diversidad e Inclusión en la Gobernanza.....	pág.11
• Compliance.....	pág.12
• Órgano de Gobierno.....	pág.12
• Código de Ética.....	pág.12
• Política de Prácticas Anticorrupción.....	pág.12
9. Anexos	
• Tabla GRI.....	pág.13 a 15

Mensaje del Presidente del Consejo

Es un placer para nosotros presentar nuestro Informe de Sostenibilidad 2023.

En Betterware, nuestra visión trasciende la oferta de productos de alta calidad a nuestros clientes mediante un modelo de negocio innovador. Estamos comprometidos en ser agentes de cambio positivo en la vida de nuestros colaboradores y distribuidores independientes, brindándoles la oportunidad de construir y desarrollar sus propios negocios, generando así independencia económica y bienestar. Este informe es un testimonio de nuestro progreso continuo hacia esta meta.

Compartiremos los logros alcanzados, los desafíos encontrados y nuestras metas futuras en áreas clave de sostenibilidad, en línea con los pilares de nuestra estrategia.

Creemos firmemente que, trabajando juntos, podemos seguir avanzando hacia un mundo mejor para las generaciones venideras.

*Luis G. Campos Orozco
Presidente del Consejo de Administración*

¿Quiénes somos?

Somos la empresa mexicana líder en soluciones para el hogar, dedicada a brindar armonía y bienestar a las familias en México. Nuestros productos y oportunidades están diseñados para simplificar y mejorar la vida cotidiana de millones de hogares. A través de nuestra familia Betterware, compuesta por Colaboradores y Distribuidores Independientes, ofrecemos la oportunidad de emprender un negocio propio a un número creciente de personas, fomentando el crecimiento personal y profesional en cada rincón del país.

Nuestra misión es clara: “Crecer para Crear Más Oportunidades.”

En Betterware, nos guiamos por los valores fundamentales de Actitud, Compromiso, Honestidad y Respeto, que consideramos esenciales para alcanzar el éxito

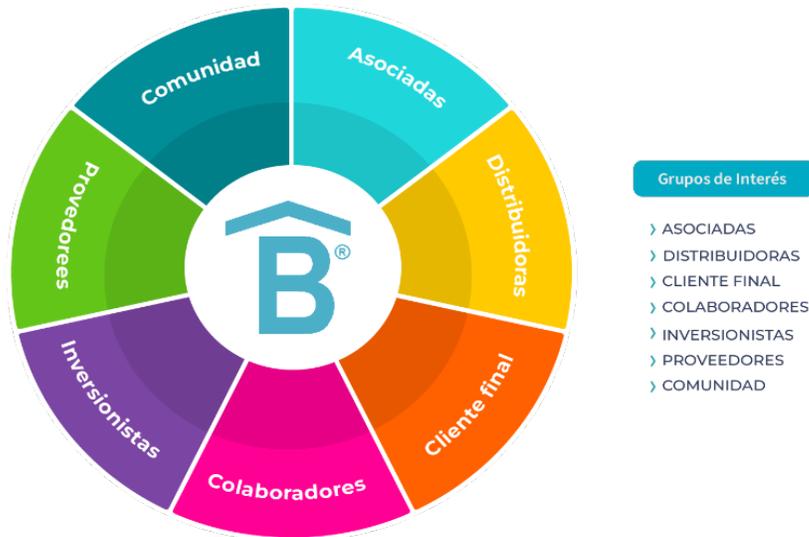
Contribución a los ODS

En Betterware, estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la ONU, incorporando 8 de estos objetivos en nuestras operaciones estratégicas, alineando nuestro crecimiento empresarial con la sostenibilidad y el bienestar social. Esta integración refleja nuestra responsabilidad de contribuir a un futuro más equitativo y sostenible para todos.



Grupos de Interés

En Betterware, identificamos siete principales Grupos de Interés que pueden verse afectados por nuestras prácticas comerciales, así como por los impactos ambientales y sociales de nuestra organización. Estos grupos son fundamentales para nuestras operaciones y representan aliados clave en el camino hacia el éxito de la empresa.



Estrategia 3P 2023-2026

En Betterware, hemos adoptado una estrategia de desarrollo sostenible basada en tres pilares clave denominada **Estrategia 3P: People, Planet, Profit** (Gente, Planeta, Beneficio) para el periodo 2023-2026. Esta estrategia está diseñada para asegurar un crecimiento equilibrado y responsable, priorizando tres áreas clave; el bienestar de las personas, la preservación del medio ambiente y la generación de beneficios económicos.

La Estrategia 3P refuerza nuestro compromiso con un desarrollo sostenible, garantizando que nuestras operaciones no solo sean rentables, sino también responsables y beneficiosas para la sociedad y el entorno. Así, buscamos crear un impacto positivo en las comunidades en las que operamos mientras trabajamos hacia un futuro más sostenible.





Pilar “Planet”

Buscamos ser una empresa que reduzca y compense su huella medioambiental, y que genere conciencia con sus colaboradores y miembros de la fuerza de ventas sobre la importancia del cuidado de nuestro planeta.

Pilar “Planet” Resultados 2023

Gestión de residuos

En Betterware, nos comprometemos a implementar soluciones integrales para la gestión de residuos, con el objetivo de reducir nuestro impacto en el medio ambiente. En 2023, generamos un total de 3,442 toneladas de residuos, de las cuales el 50.29% fue valorizado a través del reciclaje, lo que equivale a 1,731 toneladas.

Entre nuestros principales materiales reciclados se encuentra el cartón, con un total de 1,711 toneladas recuperadas en 2023. Gracias a nuestra colaboración con Smurfit, hemos logrado alcanzar un índice de reciclaje del 100% en el manejo de cajas de cartón. Asimismo, contamos con la certificación FSC (Forest Stewardship Council) y/o Monarca, que valida nuestro proceso integral de reciclaje tanto a nivel interno como externo.

Adicionalmente, poseemos la certificación EFC (Program for Endorsement of Forest Certification), la cual garantiza que el papel utilizado para la impresión de nuestros catálogos proviene exclusivamente de bosques gestionados de manera sostenible, contribuyendo así a la preservación de la biodiversidad.

Huella de carbono

La medición de nuestra huella de CO2 en los alcances 1 y 2 se llevará a cabo en 2024. No obstante, ya disponemos de registros detallados de nuestro consumo de energía, lo cual nos ha permitido identificar y aplicar soluciones efectivas para reducir dicho consumo.

Energía

Actualmente, todas nuestras instalaciones utilizan exclusivamente focos LED, una transición que nos ha permitido lograr un avance significativo en la reducción del consumo de energía y, por ende, en la mitigación de nuestra huella de carbono.

En 2023, nuestro consumo de energía fue de 2,607,440.00 kW, lo que representa un incremento del 6.8% en comparación con 2022. Este aumento se debe a la transición operativa de líneas de surtido manuales a líneas automatizadas en una torre de 4 niveles.

Para 2024, planeamos invertir en 300 paneles solares, los cuales se espera que reduzcan entre el 10% y el 13% de nuestro consumo energético.

Agua

Hemos avanzado en la gestión de los recursos hídricos a través de la instalación de una planta de tratamiento y un sistema de captación de aguas pluviales. Estas iniciativas han permitido una reducción considerable en nuestro consumo de agua y una utilización más eficiente de los recursos.

Contamos con un pozo para la extracción de agua, y el consumo reportado para 2023 fue de 17,909 m³, lo que representa una disminución del 2% en comparación con 2022.

Para 2024, planeamos utilizar agua tratada para el riego de las áreas verdes del Campus BW, lo que fomentará la reutilización del agua y contribuirá a una disminución adicional en nuestro consumo.

Cambio Climático

Como parte de nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático, hemos llevado a cabo jornadas de reforestación en el Bosque de la Primavera. Además, hemos sembrado más de 55,000 plantas, que incluyen especies endémicas, árboles frutales y un huerto en nuestro Campus BW. Estas acciones reflejan nuestro esfuerzo por restaurar el entorno y promover la biodiversidad en la región.

Biodiversidad

En nuestras operaciones, reafirmamos nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente. Por esta razón, nos abstenemos de operar en áreas protegidas y en zonas de alto valor para la biodiversidad, garantizando que nuestras actividades, productos y servicios no generen impactos significativos en estos ecosistemas. Adicionalmente, no trabajamos con especies que figuran en la lista roja de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) ni en listas de conservación nacionales en áreas afectadas por nuestras operaciones.

Diseño y desarrollo de productos ecológicos

Somos una empresa innovadora dedicada a mejorar constantemente la funcionalidad y calidad de nuestros productos. En este sentido, hemos diseñado y desarrollado la línea de productos “**B Better**,” que incorpora en su composición materiales elaborados a partir de insumos reciclados o reciclables, promoviendo así la eliminación de plásticos de un solo uso.

Además, hemos creado la línea de limpiadores “**Better-Klin**,” que consiste en cápsulas limpiadoras concentradas que se disuelven en agua, lo que permite limpiar de manera efectiva cualquier superficie del hogar.

Educación Medioambiental

Implementamos actividades formativas dirigidas a nuestros colaboradores, enfocadas en el cuidado y la preservación del medio ambiente. Nuestro objetivo es crear conciencia entre todos los miembros de la familia Betterware sobre el impacto que cada uno de nosotros tiene en nuestro entorno. Creemos que, a través de la educación y la sensibilización, podemos fomentar prácticas sostenibles que beneficien a nuestra comunidad y al planeta.



Pilar “People”

En Betterware, trabajamos por y para nuestra gente. El bienestar de las personas y su potencial de desarrollo han estado siempre en el centro de nuestra estrategia y en nuestro modelo de negocio.

Creemos firmemente que, al invertir en el crecimiento y la satisfacción de nuestros colaboradores, fortalecemos no solo a nuestra empresa, sino también a las comunidades a las que servimos.

Pilar “People” Resultados 2023

Hoy en día, contamos con un equipo de 951 colaboradores, junto con aproximadamente 737,000 distribuidoras y asociados independientes.

En lo que respecta a la diversidad, promovemos un equilibrio de género, con un 47% de mujeres y un 53% de hombres, logrando además una brecha salarial inferior al 1%. Estos números reflejan nuestro compromiso con la inclusión y la equidad en el entorno laboral.

Política parental

Contamos con un permiso parental que excede las disposiciones legales, otorgando a las mamás 84 días y a los papás 5 días hábiles. Esta política proporciona una valiosa oportunidad para que nuestros colaboradores puedan formar y cuidar de sus familias, reflejando nuestro compromiso con el bienestar familiar y el equilibrio entre trabajo y vida personal

Cadena de Valor

Betterware inicia su cadena de valor con una sólida inversión en investigación y desarrollo, lo que nos permite identificar de manera precisa las tendencias y necesidades del mercado. Gracias a nuestros equipos especializados, podemos anticiparnos a las demandas de los consumidores y crear productos innovadores que satisfacen estas necesidades.

Una vez identificadas las oportunidades en el mercado, nos enfocamos en la adquisición estratégica de materiales de alta calidad. Seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores para asegurarnos de que los materiales utilizados en nuestros productos cumplan con los más altos estándares.

Asimismo, la optimización de nuestros procesos operativos y logísticos es esencial para garantizar la consistencia y calidad superior de nuestros productos.

En Betterware, estamos comprometidos a ofrecer un excelente servicio al cliente, lo que nos ha llevado a desarrollar un robusto sistema logístico que asegura la eficiencia en la gestión de pedidos y la entrega de productos tanto a distribuidores como a clientes finales.

Salud y Seguridad Laboral

En Betterware, priorizamos el bienestar de nuestros colaboradores a través de capacitaciones continuas en prevención de accidentes, salud y seguridad laboral. Organizamos jornadas de medicina preventiva, que incluyen mastografías, chequeos

visuales y campañas de vacunación, con el objetivo de mantener la salud de nuestro equipo en condiciones óptimas.

Nuestra Política de Salud y Seguridad en el Trabajo (POSI01) establece un marco de referencia para la aplicación de estándares de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente, asegurando que sean suficientes y consistentes en toda la organización. Nos comprometemos a mantener una mejora continua en nuestros procesos, garantizando un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.

Realizamos evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo y establecemos medidas de control para mitigar dichos riesgos de manera periódica y permanente. Estas evaluaciones se actualizan cada dos años, o cuando hay cambios en las actividades del puesto, o al adquirir nueva maquinaria y equipos (como conveyors, montacargas, compactadoras, emplayadoras, encintadoras, etc.).

Además, ofrecemos servicios de salud ocupacional a través del Programa de Asistencia Emocional (PAE), que proporciona apoyo las 24 horas del día, los 365 días del año, para nuestros colaboradores y sus familias.

Nuestro sistema de gestión de salud incluye la seguridad social, seguro de gastos médicos mayores y menores, descuentos en laboratorios y consultas médicas, así como un consultorio médico en el Campus BW.

Por último, contamos con una Comisión de Seguridad e Higiene conformada por miembros del sindicato y colaboradores, que trabaja para fortalecer nuestras prácticas de seguridad y salud.

Política de Compensaciones, Prestaciones y Beneficios

Cada nivel organizacional en Betterware está asociado a un conjunto específico de competencias y habilidades requeridas para desempeñar las funciones correspondientes. Esta estructura está diseñada para promover la eficiencia operativa y garantizar una gestión efectiva de los recursos humanos.

El tabulador salarial es una herramienta clave en nuestra política de compensaciones. Este tabulador define las bandas salariales para cada puesto dentro de la organización, basándose en un análisis exhaustivo del mercado y en la valoración interna de los puestos. De esta manera, aseguramos que nuestras compensaciones sean competitivas y justas, lo que contribuye a la retención y motivación del talento.

Además, ofrecemos un paquete de prestaciones y beneficios que incluye seguro de gastos médicos mayores y menores, seguro de vida, fondo de ahorro, días y horarios flexibles, así como programas de capacitación y desarrollo. También contamos con programas de descuentos en restaurantes, gimnasios, laboratorios, escuelas y centros de entretenimiento, todo con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores

Clima Laboral

Valoramos profundamente la satisfacción de nuestros colaboradores en su entorno laboral. En 2023, llevamos a cabo una encuesta de clima laboral, obteniendo un puntaje de 52 en la escala eNPS, lo que nos proporciona valiosos insights para mejorar continuamente nuestra cultura organizacional.

Para fortalecer las habilidades de nuestros colaboradores y fomentar su crecimiento, hemos implementado el **Programa de Liderazgo Integral Betterware**. Esta iniciativa promueve el desarrollo profesional y personal, contribuyendo a una cultura organizacional sólida y alineada con nuestros valores

Bienestar Laboral

El Campus Betterware ofrece una amplia gama de amenidades diseñadas para promover el bienestar de nuestros colaboradores, que incluyen servicio de cafetería, lavandería, salón de belleza, atención médica, guardería, minisúper, asesoría nutricional, gimnasio, canchas deportivas, y espacios para la lectura y la meditación. Además, organizamos actividades que fomentan la cultura del deporte, como la Carrera Betterware, torneos de fútbol y excursiones de senderismo.

Para facilitar la movilidad de nuestros colaboradores, ofrecemos transporte, apoyo para gastos de gasolina y estacionamiento preferencial para aquellos que realizan rondas.

Asimismo, el 100% de nuestros empleados se beneficia de revisiones regulares de desempeño y desarrollo profesional a través de evaluaciones que incluyen retroalimentación constructiva

Comunidad

Contribuimos de manera positiva al desarrollo de nuestra comunidad a través de las siguientes acciones:

- Donaciones de Productos: Brindamos donativos en especie a diversas organizaciones de la sociedad civil en Jalisco.
- Inversiones en Infraestructura: Hemos donado un campo deportivo, iluminación pública y una ambulancia al Municipio de El Arenal, Jalisco.
- Apoyo Educativo: Colaboramos con estudiantes de Diseño Industrial mediante nuestra convocatoria anual del DesignLab, que ofrece experiencia práctica en nuestro laboratorio de innovación

Impacto de la Fundación Betterware

Impacto de la Fundación Betterware

Como parte de nuestra misión y operación en la Fundación Betterware, entre 2021 y 2023, invertimos en la construcción y operación de una empacadora de limones en el Istmo Norte de Oaxaca, en colaboración con el proyecto Anna Witsukj. Esta empacadora inició operaciones en agosto de 2023, y gracias al apoyo económico de nuestra fundación, hemos logrado los siguientes resultados:

- Procesamiento de Limones: Se procesaron 801 toneladas de limones provenientes de 354 productores de 30 comunidades de la zona.
- Generación de Empleo: Creamos 22 empleos formales para los habitantes de la comunidad, con un sueldo promedio de \$11,124 netos mensuales, lo que representa un 56% por encima del salario mínimo en 2023.
- Mejora en Precios: De septiembre a diciembre de 2023, se pagó a los productores un precio promedio 1.48 veces más alto que el de igual período del año anterior.
- Compromiso de Compra: Garantizamos la compra de la producción total de los 354 productores durante todo el año.
- Capacitación en Agroecología: Capacitamos a 50 productores como técnicos en agroecología, mejorando la productividad de sus huertas en un 26%, aumentando de 9.12 tons/ha en 2021 a 11.5 tons/ha en 2023. Esto tuvo un impacto directo en sus ventas y en la economía de sus familias.

En 2024, nuestra fundación se relanzará como Fundación BeFra, con el objetivo de beneficiar a todos los miembros de las familias que conforman nuestro grupo, ofreciendo apoyos en áreas como educación, salud y vivienda.



Pilar Profit

“Si crece Betterware, crecemos todos.” — Luis G. Campos

Estamos plenamente comprometidos con un crecimiento responsable, transparente y ético de nuestro negocio. Implementamos políticas y procedimientos sólidos que nos permiten ofrecer una rendición de cuentas clara y efectiva a todos nuestros Grupos de Interés

Pilar Profit Resultados 2023

Línea de Denuncia

Disponemos de una línea de denuncia accesible para todos nuestros colaboradores, promovida a través de diversas plataformas internas, como la intranet, señalética en el Campus y durante las capacitaciones de inducción. Además, en nuestro boletín semanal, compartimos infografías que ofrecen sugerencias y detalles sobre el proceso de denuncia anónima, fomentando una cultura de comunicación abierta y responsable.

Estudio de Doble Materialidad

Llevamos a cabo un análisis de doble materialidad conforme a los estándares GRI y SASB. Este estudio fortalece nuestra estrategia de sostenibilidad en las 3Ps, permitiéndonos generar un impacto positivo y alinear nuestras operaciones comerciales con estos objetivos.

Divulgación de Información ASG

Por segundo año consecutivo, hemos compartido información sobre ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo) con nuestros inversionistas. Este esfuerzo nos permite comunicar de manera integral nuestras acciones en Betterware, y no se limita únicamente a aspectos financieros.

Diversidad e Inclusión en la Gobernanza

Dentro de nuestra estructura de gobernanza, hemos promovido la diversidad e inclusión como pilares fundamentales. Desde el año pasado, hemos incorporado a tres mujeres en nuestro Consejo de Administración, lo que refleja nuestro compromiso con la equidad y la representación diversa en la toma de decisiones estratégicas de la empresa.

Compliance

Nuestra área de Auditoría Interna asegura el cumplimiento de todas las regulaciones y leyes aplicables. La compañía debe evaluar y cumplir con diversas normativas, entre las que se incluye la Ley Sarbanes-Oxley (SOX), debido a nuestra condición de empresa listada en la Bolsa de Valores de EE. UU.

Órgano de Gobierno

El Consejo de Administración es presidido por el Lic. Luis G. Campos Orozco. Este órgano está compuesto por un total de 11 miembros, de los cuales 8 son consejeros Independientes, quienes aportan su valiosa experiencia a la toma de decisiones para el crecimiento y consolidación del negocio.

Para reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad dentro del Consejo, el seguimiento y cumplimiento de los objetivos de nuestra estrategia son supervisados directamente por el Presidente del Consejo, así como por el Director General de Grupo BeFra, Andrés Campos Chevallier

Código de Ética

Todos los colaboradores de Betterware deben leer y firmar el Código de Ética, comprometiéndose a adherirse a sus principios y a evitar situaciones que puedan dar lugar a conflictos de interés.

Política de Prácticas Anticorrupción

Este documento, firmado por niveles directivos, establece directrices claras para prevenir y abordar prácticas corruptas dentro de la organización. Al firmar esta política, los directivos de Betterware se comprometen a mantener los más altos estándares de integridad y transparencia en todas sus operaciones.

Tabla GRI

	INDICADOR	UBICACIÓN
GRI 2-1	Detalles de la organización	Página 2 contraportada
GRI 2-2	Entidades incluidas en el informe de sostenibilidad de la organización	Página 2 contraportada
GRI 2-3	Período de informe, frecuencia y punto de contacto	Página 2 contraportada
GRI 2-5	Garantía externa	Página 2 contraportada
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 9
GRI 2-7	Empleados	Página 10
GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	Página 10
GRI 2-9	Estructura y composición de gobierno	Página 12
GRI 2-10	Nombramiento y selección del órgano de gobierno máximo	Página 12
GRI 2-11	Presidente del órgano de gobierno máximo	Página 12
GRI 2-12	Rol del órgano de gobierno máximo en la supervisión de la gestión de los impactos	Página 12
GRI 2-14	Rol del órgano de gobierno máximo en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 12
GRI 2-15	Conflictos de interés	Página 12
GRI 2-19	Políticas de remuneración	Página 10
GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	Página 10
GRI 2-22	Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	Página 4
GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Página 12
GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 6
GRI 205-1	Evaluación de operaciones para riesgos relacionados con la corrupción	Página 12
GRI 205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 12
GRI 206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopólicas	Página 12

Informe de Sostenibilidad Betterware 2023

	INDICADOR	UBICACIÓN
GRI 207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de preocupaciones relacionadas con impuestos	Página 6
GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Página 6
GRI 301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados	Página 6
GRI 301-3	Productos y sus materiales de embalaje recuperados	Página 6
GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Página 7
GRI 302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Página 7
GRI 302-3	Intensidad energética	Página 7
GRI 302-4	Reducción del consumo de energía	Página 7
GRI 302-5	Reducción de los requisitos energéticos de productos y servicios	Página 7
GRI 303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Página 7
GRI 303-2	Gestión de impactos relacionados con la descarga de agua	Página 7
GRI 303-3	Extracción de agua	Página 7
GRI 303-4	Descarga de agua	Página 7
GRI 303-5	Consumo de agua	Página 7
GRI 304-1	Sitios operativos en áreas protegidas y de alto valor de biodiversidad	Página 8
GRI 304-2	Impactos significativos en la biodiversidad de actividades, productos y servicios	Página 8
GRI 304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Página 8
GRI 304-4	Especies en lista roja de la UICN y especies en listas de conservación nacionales en áreas afectadas por las operaciones	Página 8
GRI 305-1	Emissiones directas (Alcance 1) de gases de efecto invernadero	Página 7
GRI 305-2	Emissiones indirectas de energía (Alcance 2) de gases de efecto invernadero	Página 7
GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 7
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 7

Informe de Sostenibilidad Betterware 2023

	INDICADOR	UBICACIÓN
GRI 306-3	Residuos generados	Página 7
GRI 308-1	Nuevos proveedores evaluados mediante criterios ambientales	Página 9
GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas	Página 9
GRI 401-2	Beneficios proporcionados a empleados a tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o a tiempo parcial	Página 10
GRI 401-3	Permiso parental	Página 9
GRI 403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	Página 10
GRI 403-3	Servicios de salud ocupacional	Página 10
GRI 403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en salud y seguridad ocupacional	Página 10
GRI 403-5	Capacitación de los trabajadores en salud y seguridad ocupacional	Página 10
GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Página 10
GRI 404-2	Programas para mejorar habilidades de los empleados y programas de asistencia en transiciones	Página 11
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y desarrollo profesional	Página 11
GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Página 12
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Página 11 y 12
GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	Página 11 y 12
GRI 414-1	Nuevos proveedores evaluados mediante criterios sociales	Página 9
GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas	Página 9



-
- Betterware de México, S.A.P.I de C.V.
 - Market/Symbol: NYSE: BWMX
 - La información de sostenibilidad se reporta anualmente a diversos grupos de interés, incluyendo inversionistas, colaboradores, entidades financieras y auditores. El punto de contacto dentro de la organización es Diana Jones Villalpando, email: djones@better.com.mx
 - Contamos con validación por un tercero, realizada por la Mtra. Martha Elizalde (Consultora en temas de ESG/RSC, o GRI)
 - Periodo de reporte: 1 de enero al 31 de diciembre 2023