Coveo annonce ses résultats financiers pour le deuxième trimestre de l'exercice 2027

Revenus tirés des abonnements SaaS[1] de 39,1 M$
Nouvelles ventes record, portées par l'élan soutenu des transactions d'envergure, dont deux contrats conclus au cours du trimestre, chacun d'une valeur annualisée à sept chiffres,
Annonce de l'acquisition d'Anglera, un moteur d'enrichissement des données de premier plan pour les catalogues de produits fondé sur l'IA agentique

Coveo présente ses résultats en dollars américains et conformément aux Normes internationales d'information financière (les « IFRS »)

MONTRÉAL – 29 octobre 2026 – Coveo (TSX : CVO), le chef de file en matière d'Expérience IA, qui propulse la recherche ainsi que des expériences génératives de pointe, publie aujourd'hui ses résultats financiers pour le deuxième trimestre de l'exercice 2027 clos le 30 septembre 2026 et annonce également l'acquisition d'Anglera, un moteur d'enrichissement des données de premier plan pour les catalogues de produits fondé sur l'IA agentique, établi à San Francisco et soutenu par Y Combinator.

« Deux transactions, chacune d'une valeur annualisée à sept chiffres, nous ont permis de réaliser le meilleur trimestre de notre histoire en matière de nouvelles ventes », a déclaré Laurent Simoneau, cofondateur et chef de la direction de Coveo. « L'engagement d'organisations de premier plan confirme notre pertinence stratégique sur le marché de l'IA d'entreprise. Les clients font confiance à notre plateforme pour transformer des données d'entreprise complexes en expériences d'IA sécurisées, pertinentes et performantes. Pour poursuivre sur cette lancée, nous sommes heureux d'accueillir Anglera chez Coveo, dont le moteur d'enrichissement des données pour les catalogues de produits fondé sur l'IA agentique vient élargir nos capacités de commerce propulsé par l'IA. »

« Les gens s'attendent désormais à vivre des expériences conversationnelles et intelligentes grâce à l'IA », a déclaré Louis Têtu, président exécutif de Coveo. « Les entreprises peuvent transformer chaque intention en un meilleur résultat, aider des millions de personnes à acheter en toute confiance, aider les techniciens à résoudre les problèmes plus rapidement, permettre aux clients de se servir eux-mêmes et rendre les travailleurs plus efficaces. Non seulement cela établit une nouvelle référence concurrentielle, mais cela génère également un retour sur investissement tangible et mesurable pour nos clients. C'est l'IA de l'expérience, et notre ambition est de faire de Coveo l'entreprise emblématique de cette catégorie en pleine croissance. »

Faits saillants financiers pour le deuxième trimestre de l'exercice 2027

Le tableau suivant résume les résultats financiers de Coveo pour le deuxième trimestre de l'exercice 2027 :

En millions de dollars américains, sauf indication contraire	T2 2027	T2 2026	Variation	Cumul de l'exercice 2027	Cumul de l'exercice 2026	Variation
Revenus tirés des abonnements SaaS[1]	39,1 $	35,9 $	9 %	76,5 $	70,1 $	9 %
Plateforme principale de Coveo[2]	39,1 $	35,0 $	12 %	76,5 $	68,1 $	12 %
Plateforme Qubit[3]	-	0,9 $	(100) %	-	2,0 $	(100) %
Total des revenus	40,4 $	37,3 $	8 %	79,0 $	72,9 $	8 %
Marge brute	80 %	79 %	1 %	79 %	78 %	1 %
Marge brute de produits	82 %	82 %	-	81 %	81 %	-
Perte nette	(3,1) $	(4,4) $	28 %	(9,0) $	(19,4) $	54 %
BAIIA ajusté[4]	2,0 $	0,6 $	257 %	2,1 $	(1,4) $	256 %
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	(14,9) $	(10,8) $	(38) %	(5,7) $	(3,7) $	(55) %

Faits saillants financiers – deuxième trimestre de l'exercice 2027

(Toutes les comparaisons sont relatives à la période de trois mois close le 30 septembre 2025, sauf indication contraire)

- Revenus tirés des abonnements SaaS[1] de 39,1 M$, en hausse de 9 % par rapport à 35,9 M$ à la période correspondante de l'exercice précédent. Compte tenu de l'abandon complet de l'ancienne plateforme Qubit, les revenus tirés des abonnements SaaS provenaient intégralement de la plateforme principale de Coveo[2], qui a enregistré une croissance des revenus tirés des abonnements SaaS[1] de 12 % par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent.
- Revenus totaux de 40,4 M$, en progression de 8 % par rapport à 37,3 M$.
- Pourcentage de marge brute à 80 % et pourcentage de marge brute de produits à 82 %, comparativement à 79 % et 82 %, respectivement, à la période correspondante de l'exercice précédent.
- Perte d'exploitation de 3,0 M$, comparativement à 6,7 M$. La perte nette pour le trimestre a été de 3,1 M$, comparativement à une perte nette de 4,4 M$ à la période correspondante de l'exercice précédent.
- BAIIA ajusté[4] de 2,0 M$, comparativement à 0,6 M$ pour la période correspondante de l'exercice précédent.
- Flux de trésorerie affecté aux activités d'exploitation de 14,9 M$, comparativement à 10,8 M$ à la période correspondante de l'exercice précédent, ce qui reflète le caractère saisonnier du fonds de roulement.
- Trésorerie et équivalents de trésorerie de 82,7 M$ au 30 septembre 2026.
- Taux d'expansion net[1] de 102 % au 30 septembre 2026. Le taux d'expansion net[1] était de 105 % en excluant l'attrition des clients utilisant l'ancienne plateforme Qubit[5], dans les deux cas une augmentation séquentielle de 300 points de base.

Autres faits saillants :

- Coveo a enregistré le meilleur trimestre de son histoire au chapitre des nouvelles ventes. Même en excluant la plus importante transaction jamais conclue par la société, annoncée précédemment et finalisée au début du trimestre, les nouvelles ventes auraient tout de même atteint un niveau record pour un deuxième trimestre.
- L'élan des transactions d'envergure s'est maintenu, Coveo ayant conclu deux transactions de plus de 1 M$ par année en abonnements SaaS au cours du trimestre, dont une annoncée précédemment avec une entreprise technologique figurant au classement Fortune Global 500 et une autre avec Coles Supermarkets, l'un des plus importants détaillants en alimentation à service complet d'Australie, qui traite chaque jour des millions de transactions avec sa clientèle.
- Les nouveaux clients et les expansions chez les clients existants incluent notamment : un distributeur mondial de pièces pour équipements commerciaux, un fournisseur nord-américain de gaz industriels et d'équipements, US Foods, LG, Intel, NetApp, Tirlan, CelcomDigi, Rochester Regional, Zespri, Wesfarmers, Keller & Kalmbach, BOC Australia et plusieurs autres.
- Les solutions d'IA générative ont continué d'être un moteur de croissance, représentant plus de 50 % des nouvelles ventes enregistrées au cours du trimestre.
- Coveo a poursuivi sa stratégie de déploiement du capital au cours du trimestre et a racheté un total de 2 968 659 actions subalternes à droit de vote en vue de les annuler. De ce nombre, 2 615 859 actions ont été rachetées auprès d'une entité affiliée à Qatar Investment Authority au prix de 3,75 $ CA par action (moins les frais de transaction), ce qui a permis à celle-ci de se départir entièrement de sa participation. Le prix net total de ce rachat s'est élevé à environ 9,6 M $ CA (6,9 M $ US). Coveo a également racheté 352 800 actions dans le cadre de son offre publique de rachat dans le cours normal des activités, pour une contrepartie totale d'environ 1,5 M $ CA (1,1 M $US).
- Coveo a apporté un changement à la direction du marketing, Pranshu Tewari a quitté ses fonctions de chef du marketing. Le processus visant à lui trouver un successeur est en cours.

Faits saillants en matière de produits et d'innovation :

- Coveo a annoncé parallèlement et simultanément l'acquisition d'Anglera, une société conçue dès l'origine autour de l'IA établie à San Francisco et soutenue par Y Combinator, qui exploite un moteur d'enrichissement des données de produits fondé sur l'IA agentique. Cette acquisition combine la technologie d'Anglera à la plateforme de recherche commerciale et de découverte de produits alimentée par l'IA de Coveo, offrant aux fabricants, aux distributeurs et aux détaillants une solution intégrée, depuis les données de produits brutes jusqu'à des produits que les acheteurs peuvent facilement trouver, comparer et acheter, tant sur leurs propres sites que par l'intermédiaire d'assistants IA.
- La fonctionnalité de découverte conversationnelle de produits de Coveo *(Conversational Product Discovery)* est passée avec succès d'un programme bêta préliminaire à des déploiements en production chez un premier groupe de clients. Les premiers signes sont très encourageants, comme en témoigne le nombre croissant d'opportunités auprès de nouveaux clients ainsi qu'un potentiel important d'expansion au sein de la clientèle existante.
- L'agent de marchandisage de Coveo, une capacité clé reposant sur l'agentique au sein du Merchandising Hub de Coveo, connaît également une forte adoption et un engagement soutenu dès les premières phases de son déploiement :
    - Plus de 70 % des utilisateurs interagissent avec le produit à plusieurs reprises.
    - Environ 50 % des utilisateurs appliquent les mesures recommandées par l'agent.
    - Plus de 20 % des optimisations de vitrines numériques sont désormais réalisées au moyen d'actions agentiques automatisées.
- L'initiative d'ingénierie de déploiement de Coveo poursuit sur sa lancée et contribue déjà de manière significative au développement de nouveaux produits, tout en créant de nouvelles occasions de soutenir l'expansion auprès des clients existants et d'accroître leur fidélisation.

Perspectives financières

Les attentes concernant les revenus tirés des abonnements SaaS[1], le total des revenus et le BAIIA ajusté[4] pour le T3 2027 et pour l'ensemble de l'exercice 2027 sont comme suit :

	T3 de l'exercice 2027	Exercice 2027
Revenus tirés des abonnements SaaS[1]	39,7 M$ – 40,2 M$	156,0 M$ – 158,0 M$
Total des revenus	40,6 M$ – 41,1 M$	160,0 M$ – 162,0 M$
BAIIA ajusté[4]	1,0 M$ – 2,0 M$	2,0 M$ – 7,0 M$

La société s'attend à générer des flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation pour un montant plus élevé que 10 M$ pour l'ensemble de l'exercice.

Ces énoncés sont de l'information prospective et les résultats réels peuvent différer de manière significative de ceux anticipés. Ces perspectives représentent également des « perspectives financières » au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables et sont présentées afin d'aider les investisseurs et autres à comprendre certains éléments clés des résultats financiers auxquels nous nous attendons, ainsi que de nos objectifs, nos priorités stratégiques et nos perspectives commerciales, et à mieux comprendre l'environnement opérationnel que nous prévoyons. Les investisseurs et autres personnes sont avisés que ces perspectives pourraient ne pas convenir à d'autres fins. Veuillez vous référer aux rubriques « Information prospective » et « Hypothèses sous-jacentes aux perspectives financières » ci-dessous pour de l'information supplémentaire sur les facteurs pouvant mener à des résultats financiers considérablement différents des perspectives financières ainsi qu'une description des hypothèses qui les sous-tendent.

Informations sur la conférence téléphonique et la diffusion Web du deuxième trimestre de l'exercice 2027

Coveo tiendra une conférence téléphonique aujourd'hui à 17 h, heure de l'Est, afin de discuter des résultats financiers du deuxième trimestre de l'exercice 2027 et de l'acquisition d'Anglera. L'appel sera mené par Laurent Simoneau, cofondateur et chef de la direction, Louis Têtu, président exécutif du conseil d'administration, et Karine Hamel, cheffe de la direction financière.

Conférence téléphonique : https://emportal.ink/4iZQNHb
Utilisez le lien ci-dessus pour participer à la conférence téléphonique sans l'aide d'un opérateur. Si vous préférez avoir l'assistance d'un opérateur, veuillez composer le : 1-888-699-1199

Webdiffusion en direct : https://app.webinar.net/mwlkMPDMJ0Y

Rediffusion : ir.coveo.com/fr dans la section « Nouvelles et événements »

Mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS

Les états financiers consolidés annuels audités de Coveo ont été établis conformément aux IFRS publiées par l'*International Accounting Standards Board*. Dans le présent communiqué de presse, il est fait référence à des mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS, à savoir (i) le BAIIA ajusté; (ii) la marge brute ajustée, la marge brute des produits ajustée et la marge brute des services professionnels ajustée (collectivement désignés comme nos « mesures de marge brute ajustée »); (iii) le pourcentage de marge brute ajustée, le pourcentage de marge brute des produits ajustée et le pourcentage de marge brute des services professionnels ajustée (collectivement désignés comme nos « mesures de pourcentage de marge brute ajustée »); (iv) les frais de vente et de commercialisation ajustés, les frais de recherche et de développement de produits ajustés et les frais généraux et administratifs ajustés (collectivement désignés comme nos « mesures des charges d'exploitation ajustées »); (v) le pourcentage des frais de vente et de commercialisation ajustés, le pourcentage des frais de recherche et développement de produits ajustés et le pourcentage des frais généraux et administratifs ajustés (collectivement désignés comme nos « mesures du pourcentage des charges d'exploitation ajustées »). Les mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS ne sont pas des mesures reconnues en vertu des IFRS et n'ont pas de signification normalisée prescrite par les IFRS. Il est peu probable que ces mesures soient comparables à des mesures similaires présentées par d'autres sociétés. Les mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS sont plutôt présentés à titre d'information en complément aux états financiers pour permettre une meilleure compréhension des résultats d'exploitation de Coveo du point de vue de la direction.

Ces mesures et ratios ne doivent donc pas être pris en considération isolément ni être considérés comme pouvant remplacer, aux fins d'analyse, l'information financière de la société établie conformément aux IFRS. Le BAIIA ajusté, les mesures de marge brute ajustée, les mesures de pourcentage de marge brute ajustée, les mesures des charges d'exploitation ajustées et les mesures du pourcentage des charges d'exploitation ajustées sont présentés afin de fournir aux investisseurs une mesure supplémentaire permettant d'évaluer le rendement d'exploitation de la société et permettent donc de ressortir des tendances des principales activités de Coveo que les mesures conformes aux IFRS à elles seules ne permettraient pas nécessairement de faire ressortir. La direction de la société croit également que les analystes en valeurs mobilières, les investisseurs et les autres parties prenantes ont fréquemment recours aux mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS pour évaluer les émetteurs. La direction de Coveo utilise et entend utiliser également des mesures et ratios non conformes aux IFRS afin de faciliter les comparaisons de rendement d'une période à l'autre et de préparer les budgets d'exploitation et prévisions annuels.

Se reporter à la rubrique « Mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS et rapprochement des mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS » de notre rapport de gestion pour le trimestre clos le 30 septembre 2026, lequel est disponible en date des présentes sous notre profil sur SEDAR+ au www.sedarplus.ca, pour une description de ces mesures. Voir les tableaux d'information financière annexés dans ce communiqué de presse pour des informations supplémentaires incluant un rapprochement entre (i) le BAIIA ajusté à la perte nette; (ii) la marge brute ajustée et la marge brute; (iii) la marge brute des produits ajustée et la marge brute des produits; (iv) la marge brute des services professionnels ajustée et la marge brute des services professionnels; (v) les frais de vente et de commercialisation ajustés et les frais de vente et de commercialisation; (vi) les frais de recherche et de développement de produits ajustés et les frais de recherche et de développement de produits et (vii) les frais généraux et administratifs ajustés et les frais généraux et administratifs.

Indicateurs de performance clés

Ce communiqué de presse fait référence aux « revenus tirés des abonnements SaaS » et au « taux d'expansion net ». Il s'agit d'indicateurs de performance clés et de mesures d'exploitation utilisés dans le secteur d'activité de Coveo. Nous surveillons nos indicateurs de performance clés pour nous aider à évaluer nos activités, à mesurer notre performance, à cerner les tendances, à élaborer des plans d'affaires et à prendre des décisions stratégiques. Nos indicateurs de performance clés fournissent aux investisseurs

des mesures supplémentaires de notre rendement d'exploitation et permettent ainsi de dégager les tendances relatives à nos principales activités que, à elles seules, les mesures conformes aux IFRS ne permettraient pas nécessairement de mettre en évidence. Nous sommes également d'avis que les analystes en valeurs mobilières, les investisseurs et les autres parties prenantes utilisent fréquemment des paramètres du secteur dans l'évaluation des émetteurs. Certains de nos indicateurs clés de performance sont des mesures qui n'ont aucune signification normalisée prescrite par les normes comptables IFRS et peuvent donc ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs ou être rapprochées de mesures IFRS directement comparables. Nos indicateurs de performance clés pourraient être calculés et désignés d'une manière différente des indicateurs de performance clés similaires utilisés par d'autres sociétés.

Le terme « revenus tirés des abonnements SaaS » désigne les revenus tirés des abonnements SaaS de Coveo, tels qu'ils sont présentés dans nos états financiers conformément aux IFRS.

Le « taux d'expansion net » est calculé en considérant une cohorte de clients à la fin de la période de 12 mois précédant la fin de la période sélectionnée, et en divisant la valeur annualisée des contrats SaaS (« VAC SaaS », telle que définie ci-dessous) attribuable à cette cohorte à la fin de la période considérée sélectionnée par la VAC SaaS attribuable à cette cohorte au début de la période de 12 mois précédant la fin de la période sélectionnée. Exprimé en pourcentage, le ratio (i) exclut la VAC SaaS des nouveaux clients ajoutés au cours des 12 mois précédant la fin de la période sélectionnée; (ii) inclut l'accroissement de la VAC SaaS provenant des ventes faites à la cohorte au cours des 12 mois précédant la fin de la période sélectionnée; (iii) est présenté après déduction de la VAC SaaS des clients dont les abonnements ont pris fin ou pour lesquels les services ont diminué au cours des 12 mois précédant la fin de la période sélectionnée; et (iv) est neutre en devises et donc, exclut l'effet de la variation des taux de change.

Dans cette rubrique et tout au long de ce communiqué, la « valeur annualisée des contrats SaaS » désigne la valeur annualisée des contrats SaaS des engagements d'un client calculée sur la base des conditions des abonnements de ce client et représente le montant de l'abonnement annualisé engagé à la date de mesure.

Veuillez également vous reporter à la section « Indicateurs de performance clés » de notre dernier rapport de gestion qui est disponible sous notre profil dans SEDAR+ à www.sedarplus.ca pour plus de détails sur les indicateurs de performance clés mentionnés ci-haut.

Information prospective

Le présent communiqué de presse contient de l'« information prospective » et des « énoncés prospectifs » au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables, incluant les perspectives financières données (au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables) et les hypothèses associées (comme indiqué ci-dessous et ailleurs dans ce communiqué de presse) pour la période de trois mois se terminant le 31 décembre 2026 et l'exercice se terminant le 31 mars 2027 (pour plus de clarté, en ce qui concerne les flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation, uniquement pour l'exercice se terminant le 31 mars 2027) (ensemble, l'« information prospective »). Cette information prospective se reconnaît à l'emploi de verbes ou d'expressions comme « pouvoir », « devoir », « atteindre », « survenir », « prévoir », « avoir l'intention de », « estimer », « anticiper », « projeter », « planifier », « croire », « continuer », « cibler », « occasion », « stratégie », « prévu au calendrier », « perspective », « prévision », « projection » ou « éventualité », y compris leur forme négative, et autres expressions semblables, ou à l'emploi de verbes au futur, y compris les renvois à des hypothèses, bien que toute information prospective ne comprend pas nécessairement ces termes ou ces expressions. Au surplus, les déclarations faisant état d'attentes, d'intentions, de projections ou d'autres faits ou circonstances à venir contiennent de l'information prospective. Les déclarations qui contiennent de l'information prospective ne portent pas sur des faits passés, mais représentent plutôt les attentes, les estimations et les projections de la direction concernant des événements ou circonstances à venir.

L'information prospective est nécessairement basée sur un certain nombre d'opinions, d'estimations et d'hypothèses (y compris celles discutées sous la section « Hypothèses sous-jacentes aux perspectives financières » ci-dessous et celles discutées immédiatement ci-dessous) que nous avons considérées comme appropriées et raisonnables à la date à laquelle ces déclarations sont faites. Bien que les informations prospectives contenues dans ce communiqué de presse soient basées sur ce que nous estimons être des hypothèses raisonnables, les résultats réels peuvent différer des informations prospectives contenues dans le présent communiqué de presse. Certaines hypothèses formulées lors de la préparation des informations prospectives contenues dans ce communiqué de presse incluent, sans s'y restreindre (en plus de celles indiquées à la section « Hypothèses sous-jacentes aux perspectives financières » ci-dessous) : notre capacité de tirer profit des opportunités de croissance et de mettre en œuvre notre stratégie de croissance; notre capacité d'attirer de nouveaux clients, tant à l'échelle nationale qu'internationale; notre capacité à approfondir nos relations avec nos clients existants et à nous assurer que nos clients existants renouvellent leur abonnement; la réussite de nos efforts visant à élargir notre portefeuille de produits et notre présence sur le marché; notre capacité à maintenir des relations stratégiques fructueuses avec des partenaires et autres tiers; la connaissance du marché et l'acceptation des solutions d'intelligence artificielle (« IA ») en général et de nos produits en particulier; la pénétration du marché de nos solutions d'IA générative et d'autres nouvelles solutions, tant auprès de nouveaux clients que des clients existants, et notre capacité à continuer de saisir les opportunités liées à l'IA; les hypothèses concernant nos besoins en capitaux futurs et les capitaux généralement disponibles; l'exactitude de nos estimations quant à nos opportunités de marché, à nos prévisions de croissance et à nos attentes concernant les flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation; notre succès à identifier et évaluer, ainsi qu'à financer et intégrer, les acquisitions, partenariats ou coentreprises, y compris en ce qui a trait à l'acquisition d'Anglera annoncée aujourd'hui; l'influence notable de nos principaux actionnaires; notre capacité à générer un portefeuille de projets et à convertir ces derniers en engagements, et le calendrier de ces transactions; et notre capacité à réaliser nos plans d'expansion et de croissance de manière plus générale. De plus, l'information prospective est sujette à des risques et des incertitudes connus et inconnus, et d'autres facteurs, dont plusieurs échappent à notre contrôle, qui pourraient faire en sorte que les résultats réels, le niveau d'activité réel, le rendement réel ou les réalisations réelles diffèrent de façon importante de ceux qui sont divulgués, de façon expresse ou implicite, dans cette information prospective. Ces risques et incertitudes comprennent, sans s'y restreindre, les incertitudes liées au contexte macroéconomique, la volatilité et les perturbations des marchés découlant des préoccupations selon lesquelles les sociétés liées à l'IA pourraient être surévaluées et que les investissements importants dans les infrastructures d'IA pourraient ne pas générer les rendements attendus, et les facteurs de risque présentés plus en détail à la rubrique « Facteurs de risque » dans la notice annuelle la plus récente de l'entreprise et à la rubrique « Facteurs clés influant sur notre performance » du rapport de gestion le plus récent, tous les deux disponibles sous notre profil dans SEDAR+, à l'adresse www.sedarplus.ca. Rien ne garantit que ces informations prospectives se révéleront exactes, car les résultats réels et les événements futurs pourraient différer de manière importante de ceux anticipés dans ces informations. Par conséquent, les investisseurs ne devraient pas se fier indûment à ces informations prospectives, qui ne sont valables qu'au moment de leur formulation. Bien que nous ayons tenté d'identifier les facteurs de risque importants qui pourraient faire en sorte que nos résultats réels diffèrent de manière importante de ceux indiqués dans l'information prospective, d'autres facteurs de risque que nous ignorons ou que nous ne jugeons pas importants pour l'instant pourraient faire en sorte que les résultats réels ou les événements futurs diffèrent considérablement de ceux présentés dans l'information prospective.

Vous ne devez pas vous fier à cette information prospective, car les résultats réels peuvent différer sensiblement de ceux envisagés par celle-ci en raison de ces risques et incertitudes. Des informations supplémentaires seront également présentées dans d'autres documents déposés publiquement et disponibles sous notre profil sur SEDAR+ au www.sedarplus.ca de temps à autre. L'information prospective figurant dans le présent communiqué de presse ne concerne que des événements ou des renseignements à la date du présent document et est expressément qualifiée dans son intégralité par la présente mise en garde. Sauf si la loi l'exige, nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ou de réviser l'information prospective, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou

autres, après la date à laquelle les déclarations ont été faites ou pour refléter la survenance d'événements imprévus.

Hypothèses sous-jacentes aux perspectives financières

Nos perspectives financières présentées dans la section « Perspectives financières » ci-dessus, ou ailleurs dans ce communiqué, reposent sur un ensemble d'hypothèses, dont les suivantes, en plus de celles énoncées ci-haut, dans les sections « Perspectives financières » et « Information prospective » ci-dessus :

- Atteinte des niveaux attendus de ventes d'abonnements SaaS à de nouveaux clients ainsi qu'aux clients existants, incluant la dynamique attendue des ventes entre le premier semestre et le second semestre de l'exercice, ainsi que des renouvellements d'abonnements SaaS avec les clients existants.
- Maintien des taux de rétention bruts[6] à des niveaux comparables aux niveaux attendus.
- Atteinte des niveaux attendus d'implémentations et d'autres sources de revenus des services professionnels.
- Maintien des marges d'exploitation attendues conformément à nos mesures de marge brute ajustée[4] et à nos mesures de pourcentage de marge brute ajustée[7].
- Maintien des comportements d'achat des clients à un niveau similaire à celui observé au cours de la première moitié de l'exercice 2027, notamment en ce qui concerne les dépenses des clients et la durée du cycle de vente.
- Notre capacité d'attirer et de retenir les talents clés nécessaires à l'exécution de nos plans.
- Des taux de change constants par rapport aux niveaux de la fin du deuxième trimestre de l'exercice 2027 et une stabilité ou une amélioration de l'inflation, des taux d'intérêt, des niveaux de dépenses clients et autres conditions macroéconomiques.
- Notre capacité de recouvrer comme prévu nos comptes clients et de gérer nos entrées de trésorerie (y compris les aides gouvernementales et les crédits d'impôt) et nos sorties de trésorerie comme nous le prévoyons actuellement.
- Atteinte d'une performance financière attendue telle que mesurée par nos mesures des charges d'exploitation ajustées[4] et nos mesures du pourcentage des charges d'exploitation ajustées[7].
- Notre capacité de continuer de gérer nos dépenses conformément à nos plans.
- Notre capacité d'intégrer la plateforme technologique, les systèmes, le personnel et les relations clients d'Anglera aux activités de Coveo, de retenir les employés clés et les clients, et de réaliser les avantages attendus de l'acquisition, y compris les occasions prévues de développement des produits, des ventes ou des marchés.

Nos perspectives financières n'incluent pas l'impact d'éventuelles acquisitions qui pourraient être annoncées ou conclues de temps à autre.

* * * * *

Notes sur ce communiqué de presse :

(1) Les revenus tirés des abonnements SaaS et le taux d'expansion net sont des indicateurs de performance clés de Coveo. Veuillez vous référer à la section « Indicateurs de performance clés » ci-dessus.
(2) Les revenus tirés des abonnements SaaS générés en lien avec les abonnements des clients de la plateforme principale de Coveo pour la période, et excluant donc les revenus des abonnements de l'ancienne plateforme Qubit.
(3) Les revenus tirés des abonnements SaaS générés par les abonnements de l'ancienne plateforme Qubit pour la période couverte.
(4) Les mesures de marge brute ajustée, les mesures de charges d'exploitation ajustées et le BAIIA ajusté sont des mesures non conformes aux IFRS qui peuvent ne pas être comparables à des mesures ou ratios similaires utilisés par d'autres sociétés. Veuillez vous référer à la rubrique « Mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS » ci-dessus et aux tableaux de rapprochement dans ce communiqué.
(5) Taux d'expansion net excluant l'effet de la VAC SaaS des abonnements à l'ancienne plateforme Qubit.
(6) Le taux de rétention brut est généralement calculé pour une période en soustrayant l'attrition et la contraction de la VAC SaaS sur la période sélectionnée de la VAC SaaS au début de la période sélectionnée et en divisant le résultat par la VAC SaaS au début de la période sélectionnée. Nous utilisons le taux de rétention brut pour nous donner un aperçu du succès de l'entreprise à fidéliser ses clients existants.
(7) Les mesures de marge brute ajustée, les mesures de pourcentage de charges d'exploitation ajustées et la marge brute des produits ajustée sont des mesures non conformes aux IFRS. Veuillez vous référer à la rubrique « Mesures et ratios financiers non conformes aux IFRS » ci-dessus et aux tableaux de rapprochement dans ce communiqué.

À propos de Coveo

Coveo apporte l'AI-Relevance (la pertinence IA) à chaque point d'expérience, transformant la façon dont les entreprises interagissent avec leurs clients et leurs employés pour optimiser leurs résultats commerciaux.

La pertinence, c'est passer du persona à la personne réelle : c'est le degré d'alignement entre le contenu, les produits, les recommandations et les conseils présentés à une personne en ligne, et son contexte, ses besoins, ses préférences, son comportement et son intention. C'est ce qui établit le standard d'excellence des expériences numériques hautement concurrentielles. Le parcours de chaque individu étant unique, seule l'intelligence artificielle peut gérer la complexité de la personnalisation de ces expériences pour des audiences massives et diversifiées, tout en traitant d'importants volumes et une grande variété de contenus et de produits.

Restez informé(e)s des dernières actualités et contenus de Coveo en vous abonnant au blogue Coveo et en suivant Coveo sur LinkedIn, X et YouTube.

Personne-ressource

Adhir Kadve
Relations avec les investisseurs
akadve@coveo.com

États consolidés du résultat net et du résultat global
(en milliers de dollars américains, sauf les nombres d'actions et données par action)

	Trois mois clos les 30 septembre		Six mois clos les 30 septembre	
	2026	**2025**	**2026**	**2025**
	$	**$**	**$**	**$**
Revenus				
Abonnements SaaS	39 149	35 902	76 510	70 052
Plateforme principale de Coveo	*39 149*	*34 955*	*76 510*	*68 080*
Plateforme Qubit	*-*	*947*	*-*	*1 972*
Services professionnels	1 289	1 435	2 476	2 830
Total des revenus	**40 438**	**37 337**	**78 986**	**72 882**
Coût des revenus				
Abonnements SaaS	7 014	6 534	14 229	13 031
Services professionnels	1 163	1 387	2 456	3 009
Total du coût des revenus	8 177	7 921	16 685	16 040
Marge brute	**32 261**	**29 416**	**62 301**	**56 842**
Charges d'exploitation				
Frais de vente et de commercialisation	17 457	17 942	34 796	37 055
Frais de recherche et de développement de produits	9 993	10 058	21 206	20 576
Frais généraux et administratifs	6 448	6 592	13 458	13 710
Amortissement des immobilisations corporelles	371	541	761	1 159
Amortissement des immobilisations incorporelles	470	468	939	929
Amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation	528	493	1 063	965
Total des charges d'exploitation	**35 267**	**36 094**	**72 223**	**74 394**
Perte d'exploitation	**(3 006)**	**(6 678)**	**(9 922)**	**(17 552)**
Produits financiers nets	(575)	(1 062)	(1 173)	(2 223)
Perte (profit) de change	264	(1 950)	(726)	3 459
Perte avant la charge d'impôt	**(2 695)**	**(3 666)**	**(8 023)**	**(18 788)**
Charge (recouvrement) d'impôt	451	723	932	653
Perte nette	**(3 146)**	**(4 389)**	**(8 955)**	**(19 441)**
Perte nette par action – de base et diluée	**(0,03)**	**(0,05)**	(0,10)	(0,20)
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation – de base et dilué	92 906 164	95 915 010	92 868 520	96 052 155

États consolidés du résultat net et du résultat global
(en milliers de dollars américains, sauf les nombres d'actions et données par action)

Le tableau suivant présente les paiements fondés sur des actions et les charges connexes comptabilisées par la société :

	Trois mois clos les 30 septembre		Six mois clos les 30 septembre	
	2026	**2025**	**2026**	**2025**
	$	**$**	**$**	**$**
Paiements fondés sur des actions et charges connexes				
Coût des revenus – abonnements SaaS	130	364	345	674
Coût des revenus – services professionnels	87	149	243	360
Frais de vente et de commercialisation	1 217	1 796	2 897	4 215
Frais de recherche et de développement de produits	1 005	1 462	2 763	3 411
Frais généraux et administratifs	1 180	1 975	2 970	4 471
Paiements fondés sur des actions et charges connexes	**3 619**	**5 746**	**9 218**	**13 131**

Rapprochement de la perte nette au BAIIA ajusté
(en milliers de dollars américains)

	Trois mois clos les 30 septembre		Six mois clos les 30 septembre	
	2026	**2025**	**2026**	**2025**
	$	**$**	**$**	**$**
Perte nette	(3 146)	(4 389)	(8 955)	(19 441)
Produits financiers nets	(575)	(1 062)	(1 173)	(2 223)
Perte (profit) de change	264	(1 950)	(726)	3 459
Charge (recouvrement) d'impôt	451	723	932	653
Paiements fondés sur des actions et charges connexes[1)]	3 619	5 746	9 218	13 131
Amortissement et dépréciation des immobilisations incorporelles	470	468	939	929
Dotation aux amortissements[2)]	899	1 034	1 824	2 124
Charges liées aux transactions[3)]	53	0	70	0
BAIIA ajusté	**2 035**	**570**	**2 129**	**(1 368)**

1) Ces charges sont relatives aux options sur actions émises et aux attributions fondées sur des actions aux termes de nos régimes à base d'actions à nos employés et administrateurs, ainsi qu'aux charges sociales connexes, étant donné qu'elles sont directement attribuables aux paiements fondés sur des actions. Ces coûts sont présentés dans les coûts des revenus des produits et des services professionnels, des frais de vente et de commercialisation, des frais de recherche et de développement de produits et des frais généraux et administratifs.

2) La dotation aux amortissements comprend l'amortissement des immobilisations corporelles et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation.

3) Ces charges se rapportent aux honoraires professionnels, juridiques et comptables et aux honoraires de consultation et de services-conseils, ainsi qu'aux autres frais liés aux transactions qui n'auraient pas été engagés autrement. Ces coûts sont inclus dans les frais généraux et administratifs.

Rapprochement des mesures de marge brute ajustée et mesures de pourcentage de marge brute ajustée
(en milliers de dollars américains)

	Trois mois clos les 30 septembre		Six mois clos les 30 septembre	
	2026	**2025**	**2026**	**2025**
	$	**$**	**$**	**$**
Total des revenus	**40 438**	**37 337**	**78 986**	**72 882**
Marge brute	**32 261**	**29 416**	**62 301**	**56 842**
% de marge brute	80 %	79 %	79 %	78 %
Plus : Paiements fondés sur des actions et charges connexes	217	513	588	1 034
Marge brute ajustée	**32 478**	**29 929**	**62 889**	**57 876**
% de marge brute ajustée	*80 %*	*80 %*	80 %	79 %
Revenus de produits	**39 149**	**35 902**	**76 510**	**70 052**
Coûts des revenus de produits	**7 014**	**6 534**	**14 229**	**13 031**
Marge brute des produits	**32 135**	**29 368**	**62 281**	**57 021**
% de marge brute des produits	82 %	82 %	81 %	81 %
Plus : Paiements fondés sur des actions et charges connexes	130	364	345	674
Marge brute des produits ajustée	**32 265**	**29 732**	**62 626**	**57 695**
% de marge brute des produits ajustée	82 %	83 %	82 %	82 %
Revenus de services professionnels	**1 289**	**1 435**	**2 476**	**2 830**
Coûts des revenus de services professionnels	**1 163**	**1 387**	**2 456**	**3 009**
Marge (perte) brute des services professionnels	**126**	**48**	**20**	**(179)**
% de marge brute des services professionnels	10 %	3 %	1 %	(6) %
Plus : Paiements fondés sur des actions et charges connexes	87	149	243	360
Marge brute des services professionnels ajustée	**213**	**197**	**263**	**181**
% de marge brute des services professionnels ajustée	17 %	14 %	11 %	6 %

Rapprochement des mesures des charges d'exploitation ajustées et mesures du pourcentage des charges d'exploitation ajustées
(en milliers de dollars américains)

	Trois mois clos les 30 septembre		Six mois clos les 30 septembre	
	2026	**2025**	**2026**	**2025**
	$	**$**	**$**	**$**
Frais de vente et de commercialisation	**17 457**	**17 942**	**34 796**	**37 055**
Frais de vente et de commercialisation (en % du total des revenus)	43 %	48 %	44 %	51 %
Moins : Paiements fondés sur des actions et charges connexes	1 217	1 796	2 897	4 215
Frais de vente et de commercialisation ajustés	**16 240**	**16 146**	**31 899**	**32 840**
Frais de vente et de commercialisation ajustés (en % du total des revenus)	40 %	43 %	40 %	45 %
Frais de recherche et de développement de produits	**9 993**	**10 058**	**21 206**	**20 576**
Frais de recherche et de développement de produits (en % du total des revenus)	25 %	27 %	27 %	28 %
Moins : Paiements fondés sur des actions et charges connexes	1 005	1 462	2 763	3 411
Frais de recherche et de développement de produits ajustés	**8 988**	**8 596**	**18 443**	**17 165**
Frais de recherche et de développement de produits ajustés (en % du total des revenus)	22 %	23 %	23 %	24 %
Frais généraux et administratifs	**6 448**	**6 592**	**13 458**	**13 710**
Frais généraux et administratifs (en % du total des revenus)	16 %	18 %	17 %	19 %
Moins : Paiements fondés sur des actions et charges connexes	1 180	1 975	2 970	4 471
Moins : Charges liées aux transactions	53	-	70	-
Frais généraux et administratifs ajustés	**5 215**	**4 617**	**10 418**	**9 239**
Frais généraux et administratifs ajustés (en % du total des revenus)	13 %	12 %	13 %	13 %

États consolidés de la situation financière
(en milliers de dollars américains)

	30 septembre 2026	31 mars 2026
	$	**$**
Actif		
Actifs courants		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	82 696	101 914
Créances clients et autres débiteurs	43 281	35 224
Aide gouvernementale	9 614	6 292
Frais payés d'avance	7 742	9 129
	143 333	**152 559**
Actifs non courants		
Coûts d'acquisition de contrats	13 940	13 744
Immobilisations corporelles	3 014	3 199
Immobilisations incorporelles	425	1 344
Actifs au titre de droits d'utilisation	11 858	13 127
Actifs d'impôt différé	1 709	2 343
Goodwill	26 751	26 650
Total de l'actif	**201 030**	**212 966**
Passif		
Passifs courants		
Créditeurs et charges à payer	23 611	19 688
Revenus différés	83 254	86 062
Partie courante des obligations locatives	1 640	1 920
Charge à payer au titre des actions à racheter dans le cadre du programme de rachat automatique d'actions	9 522	-
	118 027	**107 670**
Passifs non courants		
Obligations locatives	12 263	13 320
Total du passif	**130 290**	**120 990**
Capitaux propres		
Capital-actions	714 258	735 533
Surplus d'apport	118 933	99 443
Déficit	(716 898)	(698 230)
Cumul des autres éléments du résultat global	(45 553)	(44 770)
Total des capitaux propres	**70 740**	**91 976**
Total du passif et des capitaux propres	**201 030**	**212 966**

Tableaux consolidés intermédiaires résumés des flux de trésorerie
(en milliers de dollars américains, non audités)

	Six mois clos les 30 septembre	
	2026	**2025**
	$	**$**
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		
Perte nette	**(8 955)**	**(19 441)**
Éléments sans incidence sur la trésorerie		
Amortissement des coûts d'acquisition de contrats	2 846	2 404
Amortissement des immobilisations corporelles	761	1 159
Amortissement et dépréciation des immobilisations incorporelles	939	929
Amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation	1 063	965
Paiements fondés sur des actions	8 699	11 797
Intérêts sur les obligations locatives	417	204
Charge (recouvrement) d'impôt différé	638	576
Perte (profit) de change latent(e)	(860)	3 311
Variation des actifs et passifs d'exploitation	(11 289)	(5 603)
	(5 741)	**(3 699)**
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		
Entrées d'immobilisations corporelles	(476)	(534)
Entrées d'immobilisations incorporelles	(7)	(23)
	(483)	**(557)**
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement		
Produit de l'exercice d'options sur actions	239	941
Retenue d'impôt pour le règlement net des actions	(3 041)	(2 862)
Paiement au titre des obligations locatives	(1 512)	(1 389)
Actions rachetées et annulées	(8 438)	(9 554)
Actions rachetées aux fins du règlement d'attributions fondées sur des actions	(228)	-
	(12 980)	**(12 864)**
Incidence de la fluctuation des taux de change sur la trésorerie et équivalents de trésorerie	(14)	591
Diminution de la trésorerie et équivalents de trésorerie au cours de la période	**(19 218)**	**(16 529)**
Trésorerie et équivalents de trésorerie – début de la période	101 914	124 752
Trésorerie et équivalents de trésorerie – fin de la période	**82 696**	**108 223**
Trésorerie	50 084	57 730
Équivalents de trésorerie	32 612	50 493