

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

สาส์นจากประธานกรรมการบริหาร Paul Bay



ในบริษัท Ingram Micro หลักการประสบความสำเร็จของเรา อันได้แก่ ผลลัพธ์ จริยธรรม จินตนาการ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และความกล้าหาญ สะท้อนให้เห็นถึงบริษัทของเราและวิธีที่เราดำเนินธุรกิจ จริยธรรมเป็นรากฐานของความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ของเราที่จะรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุด การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่กำกับดูแลอุตสาหกรรมของเราเป็นขั้นตอนที่สำคัญ แต่สิ่งที่สำคัญยิ่งกว่านั้นคือเราทำสิ่งที่ถูกต้องด้วยวิธีที่ถูกต้องทุกวัน เพราะพันธมิตร พนักงาน และนักลงทุนของเราล้วนคาดหวังกันเช่นนั้น

บ่อยครั้งที่แนวทางที่ถูกต้องปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจน แต่เราดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในโลกที่ซับซ้อนและบางครั้งก็มีความคลุมเครือ จรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้จึงทำหน้าที่เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของเราตามหลักจริยธรรม ชั่วร้ายให้ตัดสินใจได้ถูกต้อง ส่งเสริมให้รายงานและตั้งคำถามเมื่อเรารู้สึกกังวลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจหรือการประพฤติปฏิบัติ โดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีการตอบโต้ใด ๆ สิ่งเหล่านี้คือพฤติกรรมที่ขับเคลื่อนความสำเร็จของเรา และช่วยให้เราอบบริการแก่ลูกค้าและพันธมิตรผู้จำหน่ายของเราได้ดียิ่งขึ้น

แม้ว่าจรรยาบรรณทางธุรกิจจะกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Ingram Micro แต่ก็ไม่มีจุดมุ่งหมายที่จะจัดการกับสถานการณ์ทุกอย่างโดยตรงหากคุณอาจประสบในระหว่างที่คุณปฏิบัติงาน นั่นคือเหตุผลที่คุณควรใช้วิจารณญาณที่ดีเสมอและขอคำแนะนำจากหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมายเมื่อถึงคราวจำเป็น

การปฏิบัติตามหลักการสู่ความสำเร็จของเราและจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้ในฐานะที่เป็นรากฐานสำคัญของโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นที่เราทุกคนมีต่อ Ingram Micro และต่อกันและกัน หากไม่ปฏิบัติตาม จะทำให้คุณ เพื่อนร่วมงาน และ Ingram Micro ตกอยู่ในความเสี่ยง ดังนั้น เราขอเชิญชวนให้คุณปฏิบัติตามหลักการสู่ความสำเร็จของเราและจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้และมาตรฐานทางจริยธรรมที่เป็นรากฐานของจรรยาบรรณดังกล่าวขอขอบคุณ

ขอบคุณครับ

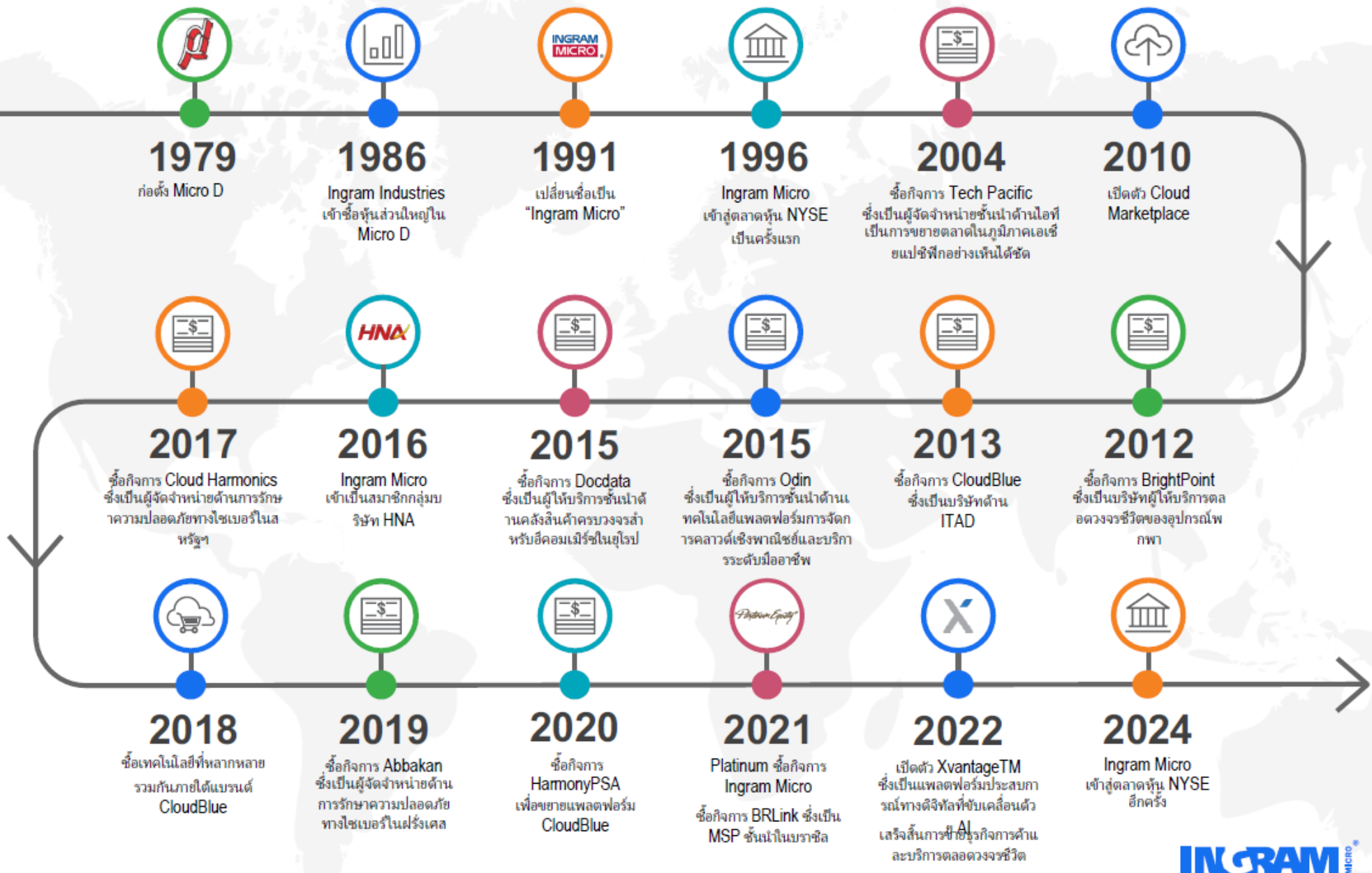
ขอแสดงความนับถือ

Paul Bay

ภายในคู่มือนี้

- 
- 
- 4 ประวัติศาสตร์อันยาวนานและน่าภาคภูมิใจยังคงดำเนินต่อไป
 - 5 เพราะเหตุใดเราจึงประสบความสำเร็จ
 - 6 เพราะเหตุใดเราจึงต้องมีจรรยาบรรณทางธุรกิจ
 - 6 จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง
 - 7 สิ่งที่เราต้องการจากคุณ
 - 8 วิธีการบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจ
 - 8 จะจัดการกับการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างไร
 - 9 วิธีการที่พนักงานควรรายงานการละเมิด
 - 10 วิธีการที่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ
 - 10 วิธีการที่ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นของ Ingram Micro ควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทาง ธุรกิจ
 - 10 คำมั่นสัญญาของเรา
 - 11 หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันบ้าง
 - 11 ห้ามคว่ำบาตร
 - 12 ห้ามติดสินบนใคร
 - 12 ปฏิบัติอย่างเที่ยงธรรม
 - 13 หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
 - 13 การส่งออกอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
 - 14 การสื่อสารภายนอกองค์กร
 - 14 วิธีการใช้งานสื่อโซเชียล
 - 14 วิธีการพูดคุยเกี่ยวกับการเงิน
 - 15 วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลด้านการแข่งขัน
 - 16 ข้อมูลภายใน
 - 16 รักษาข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนให้ปลอดภัย
 - 16 วิธีการให้และรับของกำนัล
 - 17 การบันทึกข้อมูล
 - 17 ความสำคัญของการรับผิดชอบ
 - 17 ช่วยจำกัดความสูญเสีย
 - 18 การแก้ไขหรือบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจ
 - 19 การใช้สายด่วนของ Ingram Micro
 - 20 สายด่วน—เอเชียแปซิฟิก
 - 21 สายด่วน—ยุโรป
 - 23 สายด่วน—อเมริกาเหนือ
 - 24 สายด่วน—ละตินอเมริกา
 - 25 สายด่วน—ตะวันออกกลาง ตุรกี และแอฟริกา

Ingram Micro: ประวัติศาสตร์อันยาวนานที่น่าภาคภูมิใจยังคงดำเนินต่อไป



เพราะเหตุใดเราจึงประสบความสำเร็จ

ความทุ่มเทในหลักปฏิบัติร่วมกันของเรานั้นได้สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันให้กับเรา รวมถึงชี้นำเราไปสู่การตัดสินใจและพฤติกรรมที่ดียิ่งขึ้น ให้เราสามารถมุ่งเน้นไปที่ความสำเร็จของหุ้นส่วนทางธุรกิจ และพนักงานของเราได้



ผลลัพท์

การส่งมอบผลสำเร็จและประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมสำหรับทุกคนอยู่เสมอ นั้น มีความสำคัญต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา ตัวเราเอง รวมถึงทีมของเราด้วย

ความสามารถ

พนักงานและความสามารถอันหลากหลายแสดงออกถึงตัวตนของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเรียนรู้ ร่วมมือกัน สร้างความโปร่งใส และคิดค้นนวัตกรรม การดึงดูดการสร้างแรงบันดาลใจ รวมถึงการรักษาไว้ และการยกย่องแต่ละบุคลากรอันยอดเยี่ยมของเราคือรากฐานแห่งความสำเร็จ

จรรยาบรรณ

เราเป็นตัวอย่างของมาตรฐานด้านศีลธรรมสูงสุด ทุกการดำเนินการของเราไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่ใด เมื่อใด หรือดำเนินการกับใครก็ตามนั้นเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรมและมีเกียรติ

ความรับผิดชอบ

เราพูดสิ่งที่เราทำและเราทำอย่างที่เราพูด เรารับผิดชอบต่อในการกระทำของบุคลากรและทีมของเรา การพบปะกับลูกค้า และภาระผูกพันทางการเงิน รวมถึงมีสำนึกในด้านสังคม ชุมชน และ ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

จินตนาการ

ความสร้างสรรค์ ความคล่องตัว และไหวพริบเสริมสร้างจิตวิญญาณของผู้ประกอบการที่พร้อมแข่งขัน ไม่มีสิ่งใดแทนที่ความหัวก้าวหน้าและความต้องการที่จะประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

ความกล้าหาญ

การเข้าใจความเปลี่ยนแปลงและการทำการตัดสินใจที่ยากลำบากมอบผลลัพท์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย และพนักงานของเรา เราไม่หวาดกลัวที่จะทดลองหรือการทำให้สิ่งที่เราคิดว่าถูกต้อง



? ฉันควรรายงานสิ่งนี้หรือไม่

ฉันคิดว่าอาจมีการละเมิดทางศีลธรรมเกิดขึ้นในหน่วยธุรกิจของฉัน แต่ฉันไม่กล้ารายงานเหตุการณ์ดังกล่าว ฉันกังวลว่าหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานอาจแค้นเคืองฉัน ฉันควรทำอย่างไร
คุณต้องรายงาน!

นโยบายของ Ingram Micro ปกป้องคุณจากการแค้นเคืองลงโทษทางวินัยหรือผลกระทบต่อการจ้างงานในเชิงลบใดๆ ที่เกิดขึ้น หากคุณ รายงานการละเมิดการปฏิบัติตามกฎหมายหรือศีลธรรม รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่น่าสงสัยโดยไม่คำนึงถึงว่าข้อสงสัยของคุณจะถูกต้องหรือไม่

เพราะเหตุใดเราจึงต้องมีจรรยาบรรณทางธุรกิจ

การตั้งความคาดหวังด้านพฤติกรรมเป็นเรื่องสำคัญสำหรับทุกชุมชน โดยเฉพาะในสถานที่ทำงานซึ่งความสำเร็จของบริษัทนั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานแต่ละคน การรับรู้ว่ามีพฤติกรรมใดบ้างที่สามารถยอมรับได้ และพฤติกรรมใดไม่สร้างภาพที่ชัดเจนถึงสิ่งที่เราควรปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จที่ยังสร้างความรู้สึกถึงค่านิยมด้วย ทั้งสำหรับตัวเราเอง เพื่อนร่วมงานของเรา และบริษัทของเรา จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้มีจุดประสงค์ที่จะช่วยสร้างค่านิยมดังกล่าวในพนักงานทุกคน และช่วยให้พนักงานเข้าใจว่าสิ่งที่ตนได้ทำนั้นมีคุณค่าในตัวเองงานซึ่งเหนือกว่าอาชีพ ตลาด และบริษัท Ingram Micro เอง

จรรยาบรรณทางธุรกิจนี้มีผลบังคับใช้กับใครบ้าง

ทุกคน ซึ่งให้หมายถึงพนักงานของ Ingram Micro ทั่วโลก รวมถึงเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการบริษัทต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ ผู้ทำสัญญาหรือบุคคลภายนอกก็ไม่ได้ได้รับการยกเว้นเช่นเดียวกัน เป้าหมายของเราคือการที่ทุกคนซึ่งทำงานกับเราหรือทำงานให้ Ingram Micro ควรจะให้ความสำคัญและแสดงให้เห็นถึงการรับผิดชอบต่อจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความเป็นธรรมในทุกวัน

มกราคม 2560, 23 กรกฎาคม 2563, 12 มกราคม 2565 และ [DATE TO BE CONFIRMED].

สิ่งที่เราต้องการจากคุณ

เป้าหมายของจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้และ [นโยบายที่เกี่ยวข้อง](#) การให้คำแนะนำ เพื่อให้เราทุกคน ปฏิบัติตนอย่างถูกต้องและเป็นธรรม ในการจะทำ เช่นนั้น เราขอให้คุณยึดมั่นในจรรยาบรรณทางธุรกิจและรายงานความผิดด้านกฎหมายหรือศีลธรรมใดๆ ก็ตามที่คุณพบเห็น เราเข้าใจว่าการรายงานปัญหาอาจเป็นเรื่องไม่สบายใจในบางครั้ง แต่นั่นคือสิ่งที่ถูกต้อง

การซ่อนปัญหาไว้ไม่อาจช่วยเหลือใครได้แต่กลับทำให้เรื่องราวต่างๆ แย่ลง ยิ่งกว่า เติม คุณไม่ควรหวาดกลัวที่จะรายงานออกมาด้วยเช่นกัน นี่คือนโยบายที่ Ingram Micro คาดหวังจากคุณ ซึ่งเรียกว่า "กฎแสงอาทิตย์" เนื่องจากกฎนี้ชี้ให้เห็นถึงการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อที่จะแก้ไขให้ถูกต้อง

Ingram

Micro

ยังมีนโยบายที่ไม่ยอมรับการแก้แค้นเอาคืนโดยเด็ดขาด ดังนั้นโปรดวางใจว่าคุณจะไม่ถูก ลงโทษใด ๆ จากการรายงานถึงข้อกังวลโดยสุจริตใจ

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือ [นโยบายของ Ingram Micro](#) ใดๆ โปรดพูดคุยกับหัวหน้าของคุณ พนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกฎหมาย หาก你不สบายใจที่จะทำเช่นนั้น คุณสามารถติดต่อ [สายด่วน Ingram Micro](#) ได้เสมอ โปรดจำไว้ว่าการเพิกเฉยไม่ใช่ข้ออ้าง สำหรับการละเมิดจรรยาบรรณหรือนโยบายของบริษัท และไม่มีผู้ใดมีสิทธิ์ที่จะบังคับให้คุณละเมิดจรรยาบรรณและนโยบายดังกล่าวได้เช่นกัน



? ฉันไม่เข้าใจเกี่ยวกับการแก้แค้นเอาคืน

การแก้แค้นเอาคืนคืออะไรและฉันจะรู้ได้อย่างไร

การเอาคืนสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ โดยไม่ว่าจะเกิดขึ้นในรูปแบบใดก็จะส่งผลกระทบในเชิงลบต่อตัวคุณและการทำงานของכםเสมอ คุณอาจเคยพบเจอการแก้แค้นเอาคืนเพื่อตอบโต้การรายงานเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือการปฏิบัติตาม

กฎระเบียบที่น่าสงสัยหรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น หากคุณรู้สึกว่าคุณตกเป็นเป้าหมายของการแก้แค้นเอาคืน หรือหากว่าคุณพบเห็นการแก้แค้นเอาคืนต่อเพื่อนร่วมงาน โปรดแจ้งแก่บริษัทผ่านทางช่องทางที่ปรากฏที่นี่โดยทันที

วิธีการบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจ

ที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ Ingram Micro ภายใต้การดูแลของกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่บังคับใช้และตีความนโยบายทั้งหมดของบริษัท รวมถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจและการให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องด้วย

จะจัดการการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจได้อย่างไร

การละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของบริษัทอาจส่งผลให้ได้รับโทษทางวินัย ซึ่งรวมไปถึงการยุติการจ้างงาน การลงโทษทางวินัยอาจทำได้ในรูปแบบดังต่อไปนี้



การเตือนทางวาจา



การเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร



แผนปรับปรุงการปฏิบัติงาน



การเรียกเงินคืน



การพักงาน



การลดตำแหน่ง



การยุติการว่าจ้าง



? เกิดอะไรขึ้นกับปัญหาที่ฉันได้แจ้งผ่านสายด่วนของ Ingram Micro?

ฉันปฏิบัติตามกฎแสงอาทิตย์และได้รายงานการละเมิดที่น่าสงสัยผ่านทางสายด่วนของ Ingram Micro แต่ไม่ได้รับการตอบกลับใดๆ

ปัญหาทั้งหมดที่รายงานเข้ามาผ่านทางสายด่วน จะได้รับการตรวจสอบโดยฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท Ingram Micro ในท้ายที่สุด อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า ข้อพิจารณา ด้านความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับอาจจำกัดความสามารถในการแบ่งปันผลลัพธ์ของการตรวจสอบของเรากับคุณ คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการรายงานที่คุณได้แจ้งผ่านสายด่วน โดยการคลิกที่ "ติดตามข้อกังวลหรือคำถาม" [ที่นี่](#).



วิธีการที่พนักงานควรรายงานการละเมิด จรรยาบรรณทางธุรกิจ

หากคุณพบเห็นการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ (หรือการละเมิดนโยบายของบริษัท ใดๆ) หรือต้องการรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อหัวหน้างานของคุณโดยทันที หากไม่สามารถติดต่อได้คุณยังสามารถติดต่อได้ที่



ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์



ฝ่ายกฎหมาย



เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบในพื้นที่ของคุณ



หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

หากคุณต้องการยื่นรายงานของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตน โปรดไปที่ [สายด่วน Ingram Micro](#).



จรรยาบรรณทางธุรกิจมีผลบังคับใช้กับสถานการณ์นี้หรือไม่?

ฉันไม่แน่ใจว่าจรรยาบรรณทางธุรกิจมีผลบังคับใช้กับบางสถานการณ์ที่ฉันเผชิญอยู่หรือไม่ฉันควรทำอย่างไร

จรรยาบรรณทางธุรกิจนั้นไม่ได้ออกแบบมาโดยคำนึงถึงการณ์ทุกเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน หาก你不แน่ใจว่าจรรยาบรรณทางธุรกิจสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์เฉพาะของคุณหรือไม่คุณก็มีทางเลือกอยู่บ้าง คุณสามารถติดต่อได้ทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบประจำภูมิภาค หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

คุณยังสามารถใช้ [สายด่วนของ Ingram Micro](#) และผู้ให้บริการจะยินดีอย่างยิ่งที่จะตอบคำถามของคุณอย่างสุดความสามารถ



วิธีการที่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ

เจ้าหน้าที่และผู้บริหารที่สงสัยว่ามีการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของบริษัท หรือต้องการเปิดโปงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ควรติดต่อที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ซึ่งจะแจ้งแก่คณะกรรมการตรวจสอบต่อไป

หากการเปิดโปงการมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น หรือการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายของบริษัทที่ถูกสงสัยนั้นเกี่ยวข้องกับที่ปรึกษาด้านกฎหมาย โปรดติดต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

วิธีการที่ลูกค้า

หุ้นส่วนทางธุรกิจหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นของ Ingram Micro

ควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ

การที่ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายอื่นของ Ingram Micro [ควรรายงานการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจ](#) ถึงจำนวนมากที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้จะใช้ได้กับพนักงานที่มีบัญชี Ingram Micro ซึ่งยังเปิดใช้งานอยู่เท่านั้น แต่เรายินดีที่จะช่วยเหลือหากคุณมีคำถามใดๆ ในกรณีที่คุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายและแหล่งข้อมูลภายในของเรา โปรดส่งอีเมลไปที่: ingrammicro.compliance@ingrammicro.com

คำมั่นสัญญาของเรา



? สิ่งนี้ถูกกฎหมายหรือไม่

ตัวแทนจำหน่ายให้ยอดขายมูลค่า 2 ล้าน (ดอลลาร์สหรัฐ) เพื่อส่งมอบสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ให้กับกรมตำรวจ โดยตัวแทนจำหน่ายขอให้เราต่อรองกับผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์เพื่อส่วนต่างกำไรเพิ่มเติม เนื่องจากต้นทุนค่ากิจกรรมก่อนการจำหน่ายนั้นสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ ฉันควรทำอย่างไร

คุณควรรายงานสถานการณ์นี้ (และสถานการณ์ใดๆ ที่คล้ายกัน) ต่อฝ่ายกฎหมายของเราโดยทันที สถานการณ์ข้างต้นอาจถือเป็นการติดสินบนและต้องได้รับการตรวจสอบต่อไปก่อนที่จะสามารถดำเนินการขายได้ โปรดอย่าลืมว่าการติดสินบนทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมถือว่าผิดกฎหมาย พนักงานของ Ingram Micro ทุกคนต้องรายงานกิจกรรมผิดกฎหมายใดๆ ที่ตนพบเห็นโดยทันที

ไม่ว่าคุณจะเป็นใคร
และคุณเลือกใช้วิธีการอะไรในการแจ้งข้อกังวลหรือ

รายงานการละเมิด ตราบใดที่เป็นการดำเนินการโดยสุจริต
เราสัญญาว่าเราจะจัดการกับคำฟ้องร้องของคุณโดยทันทีด้วยความเที่ยงธรรม

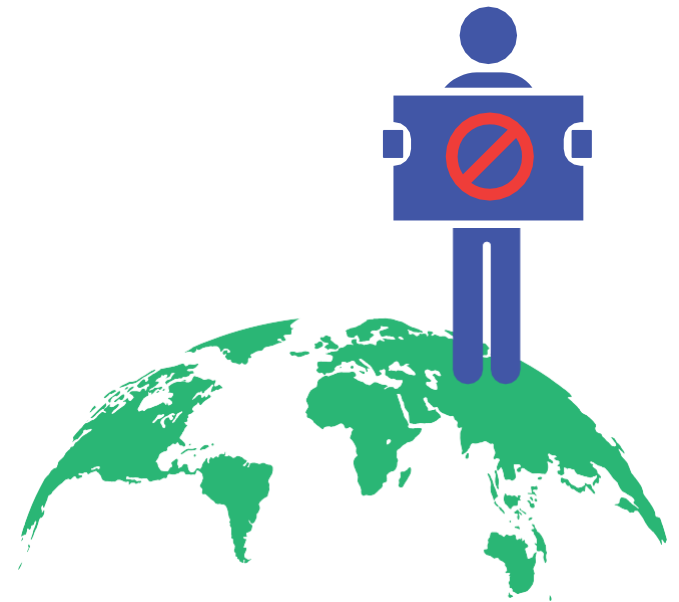
หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันบ้าง

ที่บริษัท Ingram Micro เราถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินการด้านกฎหมายและจริยธรรม ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของประเทศต่าง ๆ ที่บริษัทเข้าไปทำธุรกิจด้วย เราได้พัฒนานโยบายเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจถึงความรับผิดชอบของคุณ โดยสามารถเข้าถึงได้ที่ [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา โปรดทำความเข้าใจกับนโยบายดังกล่าว ซึ่งมีให้เลือกอ่านทั้งหมด 14 ภาษา โดยนโยบายเหล่านี้อาจได้รับการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

นี่เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายที่สำคัญที่สุดของเรา

ห้ามคว่ำบาตร

Ingram Micro ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกาและจะไม่สนับสนุนการคว่ำบาตรประเทศที่ไม่ถูกคว่ำบาตร ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร สิ่งนี้สอดคล้องกับนโยบายกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของเรา ซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้บนเว็บไซต์ [Global Legal Connect](#) ของเรา



❓ ฉันบังเอิญได้ยินสิ่งที่น่าสงสัย

ฉันอยู่ในงานกิจกรรมของตัวแทนจำหน่ายและได้ยินคู่แข่งพูดคุยกับผู้ขายเรื่องส่วนต่างกำไรและราคาของการประมูลงานหนึ่ง ฉันควรทำอย่างไร

คุณควรขอให้พวกเขาหยุดการสนทนานั้นหรือเพียงแค่ขอตัวและออกมา จากนั้นคุณควรติดต่อฝ่ายกฎหมายของเราเพื่อรายงานเหตุการณ์ที่พบการสนทนาในรูปแบบนี้ อาจละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและอาจผิดกฎหมายได้

คุณต้องรายงานหากคุณพบเห็นการตอรองในลักษณะนี้ซึ่งเกี่ยวกับราคาข้อตกลงและเงื่อนไข ตลาดลูกค้า กำไร ส่วนต่างของราคาขายกับราคาซื้อ หรือเจตนาการประมูล

หาก你不รายงาน คุณอาจถูก ระบุว่า เป็นผู้สมรู้ร่วมคิดในกระบวนการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นตามมาได้

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันบ้าง (ต่อ)

ห้ามติดสินบนใคร

ที่ Ingram Micro เรา ไม่ อนุ ญา ต ให้ มี ก าร จั ด ห าสั ญ ญา หรือเสนอว่าจะให้เงินหรือสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าเพื่อจูงใจให้บุคคลใดปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เหมาะสมหรือโน้มน้าวการตัดสินใจของพวกเขา โดยไม่คำนึงถึงกฎหมายหรือประเพณีท้องถิ่น ในทำนองเดียวกันนั้น คุณ ไม่ ส าม ารถ ร้องขอ ตกลงที่จะรับหรือยอมรับเงินหรือสิ่งมีค่าใดที่เสนอให้ด้วยเจตนาที่จะโน้มน้าวเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของคุณ

พฤติกรรมเหล่านี้ถือเป็นการติดสินบน ซึ่งทั้งผิดกฎหมายและละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา ดังนั้นโปรดอย่าปฏิบัติเช่นนั้น ไม่ว่าจะกระทำโดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอก (ผู้ขาย ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการอื่น) และโปรดอย่าลืมนำเรามีกฎระเบียบเฉพาะสำหรับการสนับสนุนด้านการกุศล ซึ่งสามารถดูได้ที่ [นโยบายการต่อต้านการติดสินบน](#)

ปฏิบัติอย่างเที่ยงธรรม

เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะดำเนินธุรกิจกับลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย และ คู่ แ ข่ง ข อง เรา อย่าง เ ที่ ย ง ธ ร ร ม และ สุ จ ริ ต ซึ่งเป็นเหตุผลที่เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าทั้งหมดที่สามารถใช้ได้ (เช่น เราไม่จำกัดราคาหรือส่วนต่าง) หากมีข้อสงสัย

โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย



? สิ่งต่อไปนี้จะยอมรับได้หรือไม่

ตัวแทนจำหน่ายเชิญฉันไปร่วมงานกีฬาในพื้นที่ซึ่งเราสามารถชมกีฬาไปด้วย ขณะที่คุยเรื่องโอกาสทางธุรกิจ ฉันได้ยินว่าที่นั่งนั้นราคา 250 ดอลลาร์สหรัฐ ฉันควรทำอะไร?

สถานการณ์นี้อยู่ภายใต้ ความบันเทิงทางธุรกิจ และเป็นเรื่องยอมรับได้ที่จะตอบรับคำเชิญ แต่หากมีข้อสงสัยคุณควรปรึกษาหัวหน้างานของคุณเสมอ.

โ ป ร ด ท ร า บ ว ่า
หากว่าตัวแทนจำหน่ายเสนอตัวแบบเดียวกันโดยไม่มีแผนการที่จะพูด คุย เกี่ยวกับธุรกิจ หรือ แม้ แต่ การ พบ เจอ คุณ ตัว ดัง ก ล ่า ว ถื อ ว ่า เ ป็ น ข อ ง ก ำ นั ถ ซึ่งคุณควรปฏิเสธจำนวนเงินดังกล่าวเกินขีดจำกัดที่ยอมรับได้ของนโยบายของชวิญและความบันเทิงของเราเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง กับการ รับ ข ของ ช วิญ แ ละ ะ ค ว ม บั น เ ทิง เรา คาดหวังว่า คุณ จะ พิจารณา อย่าง ดี ที่ สุ ด ขั อ เ ส น อ นั้น ส ม เ ห ตุ ส ม ผล หรือ เ กิ น ข อ บ ข เ ต ห า ก ค ุ ณ ย อ ม ร ับ ขั อ เ ส น อ เ ช้ น นี ้ จ ะ ส ร ้าง ความรู้สึกว่าตัวแทนจำหน่ายมีอิทธิพลอยู่เหนือคุณอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันบ้าง (ต่อ)

หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

สถานการณ์ใดๆ ซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวอาจมีผลมีต่อหน้าที่การทำงานของคุณถือว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน ตัวอย่างอาจเป็นกรณีที่คุณรับคำสั่งจากคุณในที่ทำงาน ความสัมพันธ์ส่วนตัวของคุณกับญาติผู้หนึ่ง อาจทำให้เกิดการประนีประนอมในพฤติกรรมการทำงานของคุณต่อบุคคลดังกล่าว โปรดคิดไว้เสมอว่า แม้เพียงแค่รู้สึกถึงว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนก็อาจทำลายชื่อเสียงส่วนตัวของคุณได้ คุณไม่ควรใช้ทรัพย์สินของ Ingram Micro (คอมพิวเตอรื, โทรศัพท์, สำนักงาน, ฯลฯ) เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งรวมถึงการได้รับโอกาสทางธุรกิจส่วนตัวจากการใช้ทรัพย์สินของบริษัท ข้อมูล หรือตำแหน่งของคุณ หลีกเลี่ยงสถานการณ์เหล่านี้ไม่ว่าอย่างไรก็ตามและรายงานต่อหัวหน้าของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรมนุษย์โดยทันที หากมีเหตุการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่ [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา

ส่งออกอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

เราเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจด้วย ซึ่งรวมถึงไม่ดำเนินธุรกิจกับผู้ที่อยู่ในรายชื่อต้องห้ามของบางประเทศ คุณสามารถดูนโยบายที่เกี่ยวข้อง [ที่นี่](#).

? ฉันสามารถทำงานที่ Ingram Micro และมีส่วนร่วมการลงทุนในธุรกิจอื่นด้วยได้หรือไม่

คุณอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจภายนอกบริษัทได้	โดยมีข้อแม้ว่าคุณต้องเปิดเผยให้ผู้จัดการของคุณและฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมดังกล่าว
อย่าละเมิดข้อผูกพันในการเก็บรักษาความลับหรือข้อผูกพันอื่น ๆ ที่มีต่อ	Ingram Micro ตามที่คุณได้ตกลงยินยอมไว้แล้ว
อีกทั้งกิจกรรมดังกล่าวต้องไม่ละเมิดนโยบายว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อนหรือส่งผลเสียต่อ	Ingram Micro หรือผลการปฏิบัติงานของคุณ

โปรดทราบว่า คุณต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจใด ๆ ที่เป็นคู่แข่งกับ Ingram Micro หรือเป็นอันตรายต่อผลประโยชน์สูงสุดของ Ingram Micro เป็นอันดับ

หลักปฏิบัติได้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มี ผลบังคับใช้กับฉันทัน (ต่อ)

การสื่อสารภายนอกองค์กร

มีเพียงบุคคลจำนวนหนึ่งเท่านั้นที่มีสิทธิในการได้ตอบกับสื่อสำหรับเรื่องที่จะส่งผลกระทบต่อ Ingram Micro โปรดติดต่อการสื่อสารองค์กรสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม เรายังขอให้คุณโปรดอย่าเปิดเผยข้อมูลภายในหรือการพัฒนาใด ๆ ซึ่งไม่เป็นสาธารณะต่อบุคคลอื่น รวบรวมถึงกฎกติกาที่ละเอียดอ่อน ฝูง อย่างไรก็ตามข้อปฏิบัติไม่ได้ห้ามให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับรวมถึงบุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการแจ้งเหตุฉุกเฉินแก่หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

วิธีการใช้งานสื่อโซเชียล

โซเชียลมีเดียได้กลายมาเป็นปรากฏการณ์ทางวัฒนธรรม ผู้คนส่วนมากใช้โซเชียลมีเดียทุกวันในการติดต่อสื่อสารกัน ซึ่งทุกคนนั้นรวมถึงคนรัก ลูกค้า และเพื่อนร่วมงานด้วย อย่างไรก็ตาม เราขอให้คุณปฏิบัติตาม [คู่มือการใช้งานโซเชียล](#) ของเราเมื่อโพสต์หรือเขียนบล็อกในนามของหรือเกี่ยวกับ Ingram Micro

วิธีการพูดคุยเกี่ยวกับการเงิน

ทุกการสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงินของ Ingram Micro ในที่สาธารณะต้องดำเนินการโดยบุคคลที่ได้รับอนุมัติแล้วเท่านั้น รวมทั้งต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ เข้าใจง่าย และถูกกาลเทศะที่สุดเท่าที่เป็นไปได้เสมอ

หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันบ้าง (ต่อ)

วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลด้านการแข่งขัน

การวิจัยเกี่ยวกับคู่แข่งของเราเป็นวิธีการที่ดีในการทำให้เรารู้เท่าทันแนวโน้มของอุตสาหกรรมอยู่เสมอ รวมถึงประเมินศักยภาพของเรา ในการแข่งขัน อย่าหาข้อมูลด้านการแข่งขันด้วยวิธีที่อาจจะผิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และที่สำคัญอย่างยิ่ง อย่าแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการแข่งขันกับคู่แข่งของเรา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [คำแนะนำด้านการแข่งขันและการถาม-ตอบ](#) ใน [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#)

ข้อมูลภายใน

ในขณะที่คุณทำงานที่ Ingram Micro คุณอาจได้รับข้อมูลภายในเกี่ยวกับบริษัทของเราหรือเกี่ยวกับผู้ขาย ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้าที่มีการติดต่อซื้อขายทำธุรกิจกับเรา บริษัทไม่อนุญาตให้คุณซื้อขายหรือแนะนำผู้อื่นให้ซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทใดๆ ก็ตามบนพื้นฐานของข้อมูลสำคัญของบริษัทที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวโปรดศึกษาที่นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งอยู่บนเว็บไซต์ [Global Legal Connect website](#). ของเรา



หลักปฏิบัติใดในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้ กับฉบับนี้ (ต่อ)

รักษาข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนให้ปลอดภัย

ในการทำงานเราอาจได้รับข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีกรรมสิทธิ์เรายังได้มอบหมายให้ดูแลทรัพย์สินทางปัญญาด้วย ข้อมูลบางส่วนเหล่านั้นเป็นของเรา และบางส่วนเป็นของบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของเราในการปกป้องข้อมูลเหล่านั้นไม่ให้เกิดความสูญเสีย การขโมย การปรับแต่งโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ เช่นเดียวกันกับข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากเราดำเนินการเพียงแค่รวบรวม เก็บรักษา ประมวลผล และส่งต่อข้อมูลเหล่านั้นภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวได้ [ที่นี่](#)

วิธีการให้และรับของกำนัล

การร้องขอเพื่อให้ได้มาซึ่งของกำนัลเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ คุณสามารถรับค่าตอบแทนพิเศษ ความบันเทิงหรือสิ่งตอบแทนอื่น ๆ จากผู้ขาย หรือผู้ที่มีโอกาสเป็นตัวแทนจำหน่าย หรือเสนอสิ่งเหล่านี้ให้กับลูกค้าได้ตราบดีที่ไม่เกินขอบเขตและเป็นไปตามนโยบายการให้ของกำนัลและความบันเทิง (ซึ่งแตกต่างกันตามภูมิภาคของคุณและสามารถดูได้ที่ [เว็บไซต์ Global Legal Connect](#) ของเรา) และโปรดอย่าลืมว่าหากคุณเคยคิดที่จะเสนอหรือรับของกำนัล เงินตอบแทนพิเศษ ความบันเทิงหรือสิ่งตอบแทนใดสิ่งให้หรือรับจากข้าราชการ (โดยไม่คำนึงถึงมูลค่าของสิ่งของดังกล่าว) ให้ติดต่อฝ่ายกฎหมายเป็นอันดับแรก



หลักปฏิบัติได้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจที่มีผลบังคับใช้กับฉันทัน (ต่อ)

การบันทึกข้อมูล

เราปฏิบัติตามกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าเราเก็บรักษาข้อมูลธุรกิจของเราอย่างถูกต้องเหมาะสม
คุณสามารถดูกำหนดการได้ที่ [ที่นี่](#).

ความสำคัญของความรับผิดชอบ

ในฐานะพาร์ทเนอร์ระดับสากล เรายังจะแสดงให้เห็นถึงความพยายามในด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
และสังคมของเราแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เราเผยแพร่ข้อมูลความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทที่ [Ingram Micro ESG](#)
และคาดหวังว่าพนักงานทุกคน รวมถึงบริษัทในเครือ Ingram Micro จะปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับนโยบาย
จุดประสงค์และเป้าหมายของเรา

ช่วยจำกัดความสูญเสีย

คุณทราบหรือไม่ในแต่ละปีมีพนักงานโจรกรรมบริษัทในสหรัฐอเมริกาถึง 5 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐฯ
คุณทราบหรือไม่ว่าคุณสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยปกป้องสินทรัพย์ของ Ingram Micro
หากเคยพบเห็นหรือสงสัยถึงการโจรกรรมหรือความสูญเสีย โปรดรายงานโดยตรงไปที่ช่องทางต่อไปนี้:



หัวหน้างานของคุณ



เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย



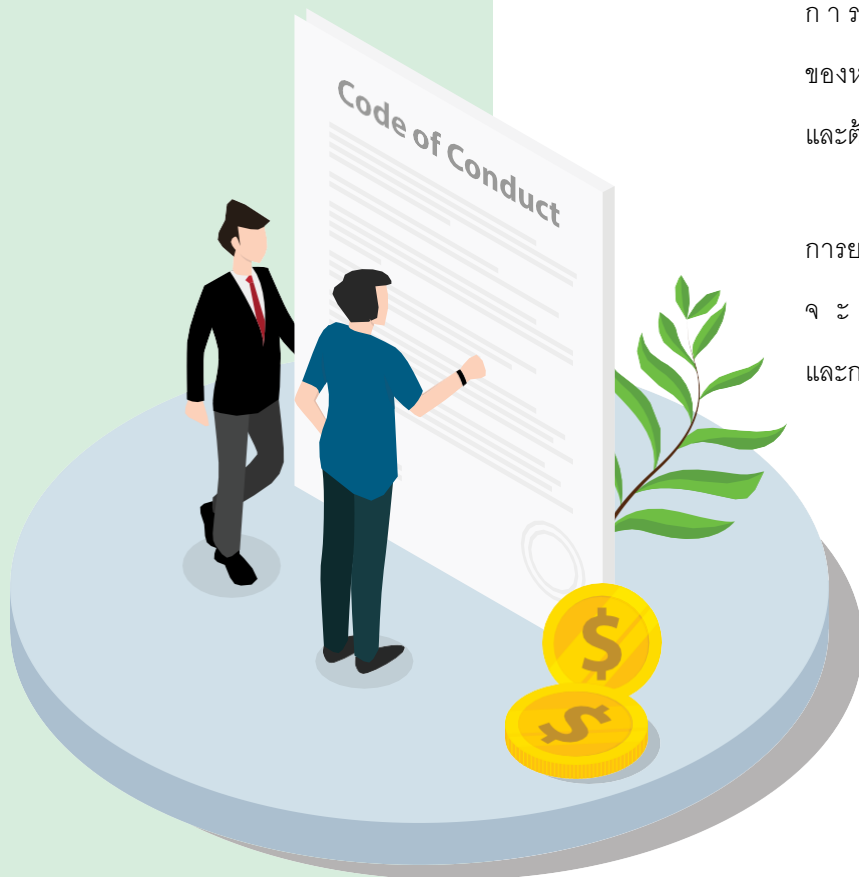
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์



การแก้ไขหรือยกเว้นการบังคับใช้จรรยาบรรณทางธุรกิจ

นโยบายด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆของบริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงได้หลังจากผ่านกระบวนการที่กำหนดโดยที่ปรึกษาทั่วไปเท่านั้น การแก้ไขหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้หรือการยกเว้นข้อกำหนดใด ๆ ของหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารของ Ingram Micro และต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ

การยกเว้นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจหรือนโยบายเกี่ยวกับกฎหมายหรือจริยธรรมนั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ปรึกษาด้านกฎหมาย และการยกเว้นดังกล่าวจะต้องรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบโดยทันที



การใช้สายด่วนของ Ingram Micro

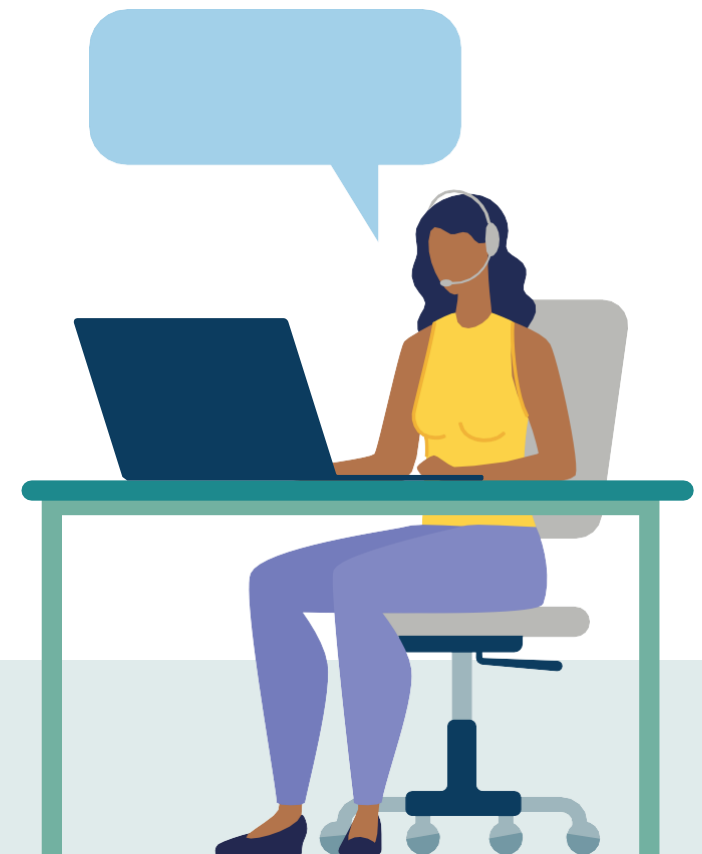
จำกฎแสงอาทิตย์ได้หรือไม่ คุณต้องรายงานการละเมิดทางกฎหมายและจริยธรรมใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นไปที่ช่องทางเหล่านี้:

- ผู้จัดการ
- ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
- ฝ่ายกฎหมาย หรือ
- สายด่วนของ Ingram Micro

โปรดอย่าลืมว่า เมื่อรายงานการละเมิด **คุณจะได้รับ**การปกป้องจากการเอาคืนใดๆ ตราบใดที่เป็นการรายงานโดยสุจริตใจ.

[สายด่วนของ Ingram Micro](#) ให้บริการแก่พนักงานทุกคนและดำเนินการโดยบุคคลภายนอก โดยสามารถใช้เพื่อรายงานการละเมิดทางจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือสอบถามเกี่ยวกับโครงการการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของเรา

คุณสามารถยื่นการรายงานสายด่วนทางออนไลน์หรือโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ เริ่มต้นด้วยการไปที่ [สายด่วนของ Ingram Micro](#) หรือโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศของคุณตามรายการด้านล่าง



การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

เอเชียแปซิฟิก

โทรไปที่หมายเลขโทรฟรีด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรฟรี
ออสเตรเลีย	1-800-881-011 or 1-800-551-155
บังกลาเทศBangladesh	เข้าถึงผ่านเว็บไซต์เท่านั้น
จีน	โทรไปที่หมายเลข OneConnect 400 120 0459
ฮ่องกง	800-93-2266
อินเดีย	000-117
อินโดนีเซีย	001-801-10
มาเลเซีย	1-800-80-0011
นิวซีแลนด์	000-911
ปากีสถาน	00-800-01-001
ฟิลิปปินส์	105-11
ฟิลิปปินส์ – พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาตาล็อก	1010-5511-00
สิงคโปร์	800-001-0001 or 800-011-1111
ศรีลังกา	เข้าถึงผ่านเว็บไซต์เท่านั้น
ไทย	1-800-0001-33
เวียดนาม	1-201-0288 or 1-288-0288

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ยุโรป

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
ออสเตรเลีย	0-800-200-288
เบลเยียม	0-800-100-10
บัลแกเรีย	00-800-0010
โครเอเชีย	0800-220-111
สาธารณรัฐเช็ก	00-800-222-55288
เดนมาร์ก	800-100-10
ฟินแลนด์	0-800-11-0015
ฝรั่งเศส	0-800-99-0011 หรือ 0-800-99-0111 หรือ 0-800-99-1011 หรือ 0-800-99-1111 หรือ 0-800-99-1211 หรือ 0-805-701-288
เยอรมนี	0-800-225-5288
ฮังการี	06-800-011-11
อิตาลี	800-172-444
มาซิโดเนียเหนือ	0800-94288
เนเธอร์แลนด์	0-800-022-9111
นอร์เวย์	เข้าถึงผ่านเว็บไซต์เท่านั้น
โปแลนด์	0-0-800-111-1111

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ยุโรป (ต่อ)

โทรไปที่หมายเลขโทรฟรีด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรฟรี
โปรตุเกส	800-800-128
โรมาเนีย (Romtelecom)	0808-03-4288
สโลวาเกีย	เข้าถึงผ่านเว็บไซต์เท่านั้น
สโลวีเนีย	503-597-4316 (เก็บเงินปลายทาง; จะถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยศูนย์ติดต่อ Ethics Point)
เซอร์เบีย	โทร OneConnect ที่หมายเลข 0800 800239
สเปน	900-99-0011
สวีเดน	020-799-111
สวิตเซอร์แลนด์	0-800-890-011
สหราชอาณาจักร	0-500-89-0011 หรือ 0-800-89-0011

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

อเมริกาเหนือ

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
สหรัฐอเมริกา	1-877-INGRAM2 (464-7262)
แคนาดา - ภาษาอังกฤษ	1-877-INGRAM2 (464-7262)
แคนาดา - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาฝรั่งเศส	1-855-350-9393
เปอร์โตริโก	1-877-INGRAM2 (464-7262)

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ลาตินอเมริกา

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรฟรี
บราซิล	0-800-888-8288 หรือ 0-800-890-0288
ชิลี	800-225-288 หรือ 800-800-288 or 800-360-311 or 800-800-311 (เกาะอีสเตอร์)
ชิลี - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	800-360-312 หรือ 800-800-312 (เกาะอีสเตอร์)
โคลัมเบีย	01-800-911-0010
โคลัมเบีย - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	01-800-911-0011
คอสตาริกา	0-800-011-4114 หรือ 0-800-225-5288
คอสตาริกา - พนักงานรับโทรศัพท์ภาษาสเปน	0-800-228-8288
เม็กซิโก	01-800-288-2872
เปรู	โทรติดต่อ OneConnect ที่หมายเลข 0800) 74674
เปอร์โตริโก	1-877-INGRAM2 (464-7262)
อุรุกวัย	000-410

การใช้สายด่วนของ Ingram Micro (ต่อ)

ตะวันออกกลาง ตุรกี และแอฟริกา

โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่าง แล้วตามด้วย 877 INGRAM2 (464-7262)

ประเทศ	หมายเลขโทรศัพท์
อียิปต์	02-2510-0200 หรือ 2510-0200
อิสราเอล	1-80-922-2222 หรือ 1-80-933-3333 หรือ 1-80-949-4949
เลบานอน	01-426-801
โมร็อกโก	เข้าถึงผ่านเว็บไซต์เท่านั้น
โอมาน	503-597-4316 (เก็บเงินปลายทาง; จะถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยศูนย์ติดต่อ Ethics Point)
ซาอุดีอาระเบีย	โทรติดต่อ OneConnect ที่ 800 111 1609
ตุรกี	0811-288-0001
สหรัฐอเมริกาและเม็กซิโก	800-555-66 or 8000-021 หรือ 8000-061