

Uppförandekod

Meddelande från CEO Paul Bay



På Ingram Micro speglar våra sex principer för framgång – resultat, mod, integritet, ansvar, fantasi och talang – vilka vi är och hur vi arbetar. Integritet lägger grunden för vårt osvikliga engagemang för att upprätthålla högsta etiska standard. Ett viktigt steg är att följa de lagar och förordningar som styr vår bransch. Och det är ännu viktigare att vi varje dag gör rätt saker, på rätt sätt. Våra partners, medarbetare och investerare förväntar sig inget annat.

Det är ofta tydligt vilken väg som är den rätta, men vi lever och arbetar i en komplex värld som ibland kan vara tvetydig. Denna uppförandekod fungerar som en guide för att driva vår verksamhet etiskt, fatta bra beslut, säga vad vi tycker och ställa frågor utan rädsla för vedergällning när vi är bekymrade över en viss affärspraxis eller ett beteende. Det är dessa beteenden som driver vår framgång och gör att vi kan betjäna våra kunder och leverantörspartners bättre.

Även om koden diskuterar överträdelser mot Ingram Micros policyer, är den inte avsedd att direkt ta itu med varje situation du kan stöta på i ditt arbete. Det är därför du alltid bör använda gott omdöme och be om vägledning när det behövs från din chef, HR-avdelningen eller den juridiska avdelningen.

Att anamma våra grundprinciper och uppförandekoden som en hörnsten i vårt efterlevnadsprogram, är en del av vårt engagemang i Ingram Micro och för varandra. Om du inte gör det kan du utsätta dina kollegor och Ingram Micro för risker. Så låt oss alla göra vår del för att leva och arbeta i enlighet med de etiska normer som ligger till grund för koden.

Tack.

Med vänliga hälsningar,

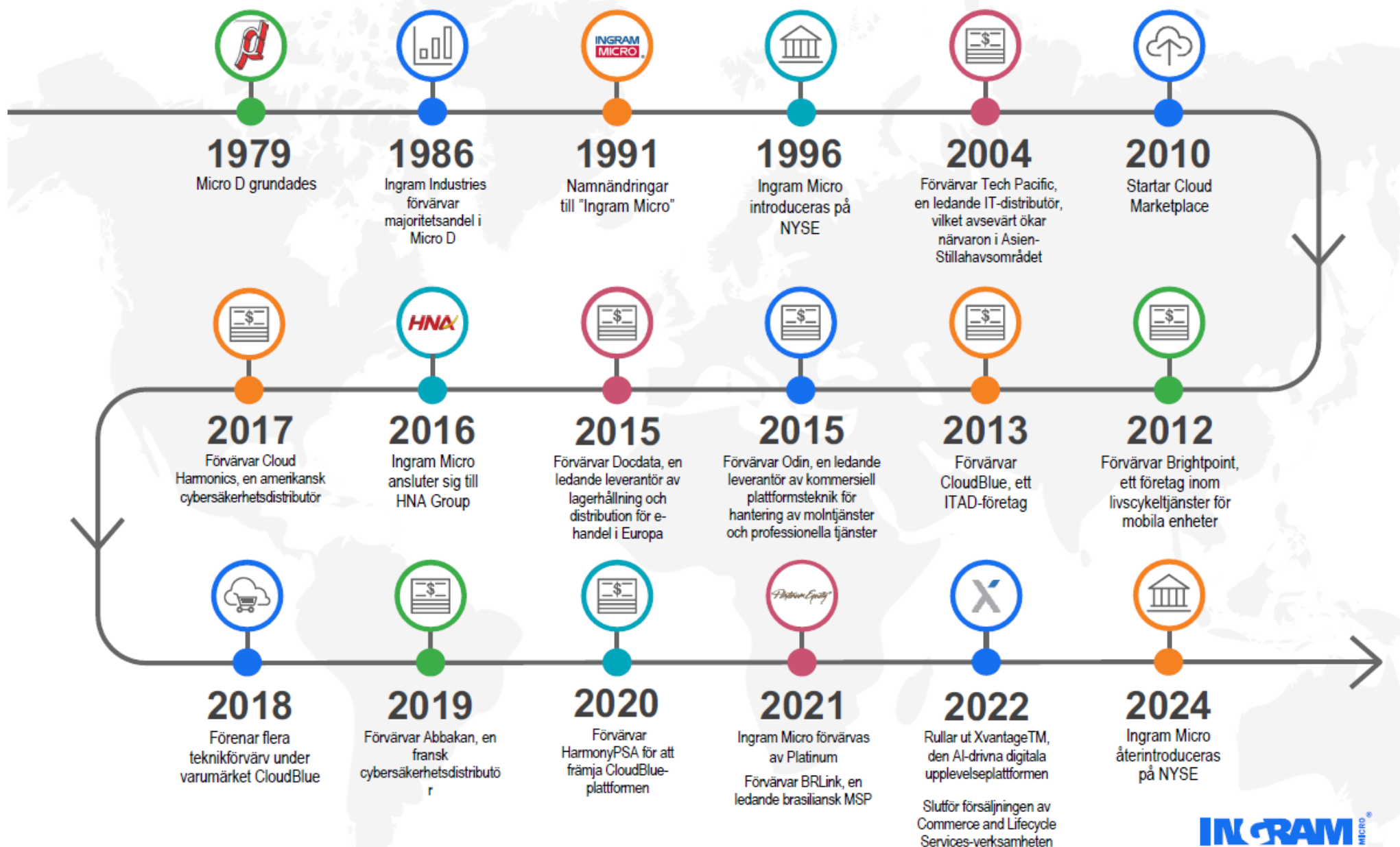
A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. Bay'.

Paul Bay
CEO
Ingram Micro Holding Corporation

I denna guide

- 
- 
- 4** En lång och stolt historia fortsätter
 - 5** Varför är vi så framgångsrika?
 - 6** Därför behöver vi en uppförandekod
 - 6** För vem gäller den?
 - 7** Vad vi ber dig om
 - 8** Hur koden upprätthålls
 - 8** Hur behandlas överträdelser av koden
 - 9** Hur medarbetare ska rapportera överträdelser
 - 10** Hur chefer och ledare ska rapportera överträdelser
 - 10** Hur kunder, affärspartners eller andra Ingram Micro-andelsägare ska rapportera överträdelser
 - 10** Våra löften
 - 11** Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig?
 - 11** Ingen bojkottning
 - 12** Muta inte någon
 - 12** Var rättvis
 - 13** Undvik intressekonflikter
 - 13** Exportera enligt lag
 - 14** Externa kommunikationer
 - 14** Hur du kan vara social
 - 14** Hur du kan prata om finansiella saker
 - 15** Hur du kan hantera konkurrentinformation
 - 15** Insiderinformation
 - 16** Håll känslig information säker
 - 16** Hur du ger och tar emot gåvor
 - 17** Dokumentation
 - 17** Ansvarsfrågor
 - 17** Hjälp till att minska förluster
 - 18** Ändringar eller undantag för Uppförandekoden
 - 19** Avvändandet av Ingram Micros direktlinje
 - 20** Direktlinje—Asien och Stilla-havsområdet
 - 21** Direktlinje—Europa
 - 23** Direktlinje—Nordamerika
 - 24** Direktlinje—Latinamerika
 - 25** Direktlinje—Mellanöstern, Turkiet och Afrika

Ingram Micro: En lång och stolt historia fortsätter



Varför är vi så framgångsrika?

Ett starkt engagemang för våra värderingar förenar och hjälper oss till bättre beslut och agerande, så att vi kan fokusera på framgången hos våra affärspartners och anställda..



Resultat

Att alltid leverera framgångsrika resultat och en överlägsen upplevelse för alla, är viktigt för våra affärspartners, oss själva och vårt team.

Integritet

Vi har de högsta etiska normerna, ledda av ärlighet, rättvisa och värdighet i varje handling vi gör, överallt, varje gång, med alla.

Fantasi

Kreativitet, flexibilitet och handlingskraft förstärker en konkurrenskraftig entreprenörsanda. Det finns inga alternativ till att alltid blicka framåt och en önskan att uppnå mer.

Talang

Våra medarbetare och deras olika talanger definierar oss. Vi är engagerade i lärande, samarbete, öppenhet och innovation. Att attrahera, inspirera, behålla och uppmuntra våra bästa individer är grunden för vår framgång

Ansvar

Vi säger vad vi gör och vi gör vad vi säger. Vi ansvarar för vårt agerande, individuellt och i grupp, uppfyller våra kund- och ekonomiska åtaganden och erkänner vårt sociala, samhälls- och miljöansvar.

Mod

Genom att välkomna förändring och fatta svåra beslut levererar vi bättre resultat till våra kunder, leverantörer och medarbetare. Vi är inte rädda för att pröva oss fram eller göra det vi vet är rätt.



? Bör jag rapportera det?

Jag tror att det kan finnas en etisk överträdelse i min affärsenhet, men jag är rädd för att anmäla det. Jag är orolig att min chef eller arbetskamrater kommer att säga emot mig. Vad ska jag göra?

Gör din röst hörd!

Ingram Micros policy kommer att skydda dig mot repressalier och disciplinära åtgärder, eller andra negativa konsekvenser för din anställning, om du i god tro anmäler en misstänkt juridisk eller etisk överträdelse, eller en intressekonflikt, oavsett om misstankarna visar sig vara befogade eller inte.

Därför behöver vi en uppförandekod

Att uttala förväntningar på uppförande är viktigt för alla slags gemenskaper. Speciellt på vår arbetsplats, där framgången för vårt företag är beroende av alla våra medarbetares prestationer. Att veta vad som är och inte är ett acceptabelt uppförande skapar en tydlig bild av hur vi bör bete oss för att vara framgångsrika. Det skapar också en känsla av värde: för oss själva, våra medarbetare och vårt företag. Denna uppförandekod är avsedd att hjälpa till att etablera det värdet för varje medarbetare och hjälpa dem förstå att arbetet de utför har ett väsentligt värde som står över jobb, marknader och även Ingram Micro.

För vem gäller den?

Alla. Det betyder att alla anställda hos Ingram Micro runt om i världen — inklusive chefer och styrelsen — är skyldiga att följa vår uppförandekod. Entreprenörer och tredjeparter undantas inte heller. Det är vårt mål att alla som arbetar med eller för Ingram Micro ska värdesätta och demonstrera deras engagemang för integritet, ärlighet och rättvisa. Varje dag.

Den här uppförandekoden godkändes av Ingram Micros styrelse den 3 mars 2003, och reviderades den 24 augusti 2005, 7 november 2007, 29 november 2011, 6 mars 2012, 21 juni 2012, 18 september 2012, 10 oktober 2012, 10 mars 2015, 26 januari 2017, 23 juli 2020, 12 januari 2022 och 25 oktober 2024.



Vad vi ber dig om

Målet för denna uppförandekod och [relaterade policyer](#) är att den ska guida oss så att vi kan agera etiskt och rättvist. För att göra det så ber vi dig att både följa uppförandekoden och att rapportera alla juridiska eller etiska snedsteg du ser. Vi förstår att det ibland kan kännas obekvämt att rapportera problem, men det är det rätta att göra.

Att dölja problem kommer inte att hjälpa någon. Det kommer bara att göra saker värre. Du ska inte vara rädd för att göra din röst hörd heller. Det är vad Ingram Micro förväntar sig av dig! Den kallas för "Solskensregeln" eftersom den sätter ljus på potentiella överträdelser för att kunna rätta

till dem. Ingram Micro har också en nolltolerans för repressalier. Så känn dig lugn, du kommer inte att straffas för att ha talat ut i god tro om problem.

Om du har några frågor eller funderingar om uppförandekoden eller någon [Ingram Micro-policy](#), prata med din ledare, HR-avdelning eller vår juridiska avdelning. Om du inte är bekväm med att göra det så kan du alltid kontakta [Ingram Micros Direktlinje](#). Kom ihåg att okunnighet inte är en ursäkt för att överträda uppförandekoden eller företagspolicyn. Och ingen har heller rätten att tvinga dig till att överträda dem.

? Jag är förvirrad angående repressalier.

Vad är repressalier och hur märker jag av dem?

Repressalier kan visa sig i många olika former, men oavsett dess form så kommer de alltid ha en negativ påverkan för dig och din karriär. Du kan uppleva repressalier som svar på att ha rapporterat en misstänkt juridisk eller etisk överträdelse eller en potentiell intressekonflikt. Om du känner att du har utsatts för repressalier eller om du sett repressalier mot en kollega så meddela omedelbart företaget genom en av kanalerna som visas här.



Hur koden upprätthålls

Under övervakning av styrelsens revisionskommitté ansvarar Ingram Micros Allmänna Råd för att upprätthålla och tolka alla företagspolicyer. Inklusive Uppförandekoden och att förse med relaterad vägledning.

Hur behandlas överträdelser av koden?

Att överträda uppförandekoden eller företags policy kan resultera i disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning. Disciplinära åtgärder kan vara:

 **Muntlig varning**

 **Skriftlig varning**

 **Plan för prestationsförbättring**

 **Återbetalning av lön**

 **Avstängning**

 **Degradering**

 **Uppsägning**

 **Vad händer med ärendet som jag rapporterade genom Ingram Micros Direktlinje?**

Jag rapporterade en misstänkt överträdelse enligt solskensregeln genom Ingram Micros Direktlinje men fick aldrig någon återkoppling.

Alla problem som rapporteras genom Direktlinjen utreds och blir slutligen rapporterade till Ingram Micros styrelse. Observera dock att integritets- och sekretesshänsyn kan begränsa vår förmåga att meddela dig resultaten av vår utredning. Du kan alltid kolla statusen för din rapporterade händelse genom Direktlinjen genom att klicka på "Follow up on a Concern or Question" [här](#).



Hur medarbetare ska rapportera överträdelser

Om du bevittnar en överträdelse av uppförandekoden (eller någon annan [företagspolicy](#)) eller vill rapportera en potentiell intressekonflikt ska du omedelbart kontakta din arbetsledare. Om de inte är kontaktbara kan du även kontakta:



HR-avdelningen



Den centrala Compliance Manager



Den juridiska avdelningen



Det Allmänna Rådet



Din lokala Compliance Manager

Om du hellre vill rapportera anonymt, besöker du [Ingram Micros direktlinje](#).

? Gäller uppförandekoden DETTA?

Jag är inte säker på om uppförandekoden gäller för en viss situation jag är i. Vad ska jag göra?

Uppförandekoden är inte utformad för att förutse varje situation som kan uppstå på arbetsplatsen. Om du är osäker på om uppförandekoden gäller för din specifika situation har du några alternativ. Du kan antingen kontakta din lokala Compliance Manager, den centrala Compliance Manager, den juridiska avdelningen eller HR-avdelningen. Du kan också använda [Ingram Micros direktlinje](#) så kommer någon att svara på dina frågor efter bästa förmåga.



? Är detta lagligt?

En återförsäljare gav oss en försäljning på \$2 miljoner för att leverera mjukvarulicenser till en polisavdelning. Återförsäljaren bad oss sedan att förhandla med mjukvaruleverantören om ytterligare en marginal eftersom deras aktivitetskostnader före försäljning var högre än de förväntade sig. Vad ska jag göra?

Du ska omedelbart rapportera denna situation (och alla liknande situationer) till vår juridiska avdelning. Detta kan innebära muta och måste utredas vidare innan försäljningen kan godkännas och gå igenom. Glöm inte att både direkta OCH indirekta mutor är olagliga. Alla Ingram Micro-medarbetare måste omedelbart rapportera all olaglig verksamhet de bevittnar.

Hur chefer och ledare ska rapportera överträdelser

Chefer eller ledare som misstänker en överträdelse av uppförandekoden eller av en företagspolicy, eller avslöjar en intressekonflikt, bör kontakta det Allmänna Rådet som i sin tur kommer att meddela revisionskommittén.

Om den beskrivna potentiella intressekonflikten eller den misstänkta överträdelserna av uppförandekoden eller policyn involverar det Allmänna Rådet, kontaktar du revisionskommittén direkt.

Hur kunder, affärspartners eller andra Ingram Micro-andelsägare bör rapportera överträdelser

Du kan rapportera alla juridiska eller etiska angelägenheter du har eller ställa frågor på Ingram Micros direktlinje. Många av länkarna i denna uppförandekod fungerar endast för medarbetare med ett aktivt Ingram Micro-konto, men vi hjälper gärna till om du har frågor. Om du vill veta mer om våra interna policyer och resurser, kan du maila ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Våra löften

Oavsett vem du är och hur du väljer att dela med dig av din oro eller rapportera överträdelser, lovar vi att behandla ditt ärende omgående och rättvist, så länge det är gjort i god tro.

Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig?

På Ingram Micro så förväntas vi alla att tillämpa de högsta juridiska och etiska normerna, liksom att uppföra oss i enlighet med alla lagar och bestämmelser i de länder där företaget verkar. För att hjälpa dig att förstå dina skyldigheter har vi utvecklat specifika policyer som kan nås på vår webbplats [Global Legal Connect](#). Vänligen gör dig bekant med dem. De finns tillgängliga på 14 olika språk och kan ändras eller kompletteras då och då.

Här är några av våra viktigaste policyer:

Ingen bojkottning

Ingram Micro följer samtliga amerikanska antibojkottslagar och stödjer inte några icke sanktionerade bojkotter i andra länder. Detta är i linje med vår policy för antibojkottslagar som du hittar på vår webbplats [Global Legal Connect](#).



? Jag råkade höra något misstänkt

Jag var på ett leverantörsevent och jag bevittnade en konkurrent och en leverantör som diskuterade vinstmarginaler och kostnader som har att göra med ett specifikt anbud. Vad ska jag göra?

Du ska be dem att avsluta sin diskussion eller helt enkelt ursäktas dig och gå därifrån. Sedan ska du kontakta vår juridiska avdelning för att rapportera incidenten. Den här sortens diskussioner kan överträda antitrustlagstiftningen och kan vara olagliga. Om du bevittnar förhandlingar som denna, som gäller priser, villkor, marknader, kunder, vinster, marginaler eller intentioner att ge anbud, måste du rapportera det. Om du inte gör det så kan du eventuellt utpekas som medskyldig i eventuella rättsliga åtgärder som kan uppstå.

Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig? (fortsättning)

Muta ingen

På Ingram Micro godkänner, förser, lovar eller erbjuder vi inte pengar eller något av värde för att förmå en person att utföra sin tjänst på felaktigt vis eller påverka deras beslut, oavsett lokala lagar eller sedvänjor. I samma anda kan du inte efterfråga, gå med på att ta emot eller ta emot pengar eller något annat av värde med avsikten att påverkas i ditt utförande av din tjänst.

Dessa beteenden utgör mutbrott. De är båda olagliga och går emot vår uppförandekod. Så gör det inte. Det spelar ingen roll om det görs direkt eller genom en tredje part (leverantörer, återförsäljare eller andra serviceleverantörer). Kom också ihåg att vi har specifika regler för bidrag till välgörenhet som kan hittas i vår [Policy mot mutor](#).

Var rättvis

Det är viktigt att vi bedriver affärer på ett rättvist och ärligt vis med våra kunder, leverantörer och konkurrenter. Det är därför vi följer alla tillämpliga antitrustlagar och konkurrenslagor (t.ex. har vi inte fasta priser eller marginaler). Ta kontakt med den juridiska avdelningen om du känner dig osäker.

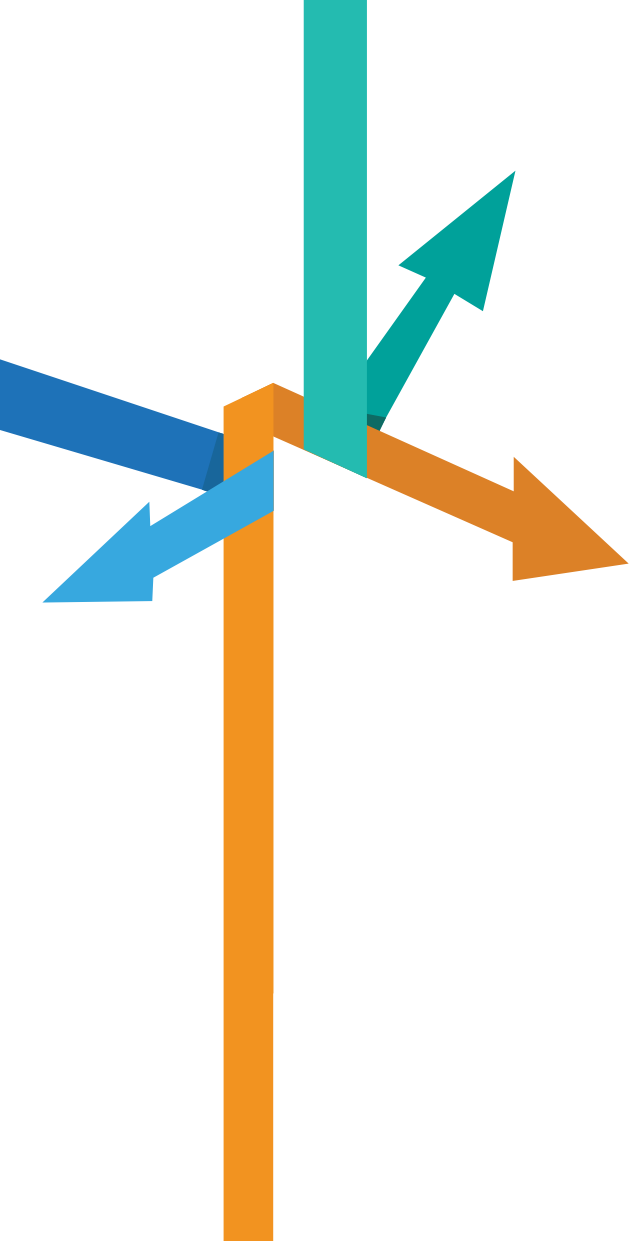


? Är det OK att acceptera detta?

En leverantör bjuder in mig till att gå på ett lokalt sportevenemang där vi kan diskutera affärsmöjligheter medan vi tittar på matchen. Och jag hörde att biljetterna kostade \$250. Vad ska jag göra?

Denna situation faller under representation och det är ok att svara ja till inbjudan. Men om du är osäker ska du alltid rådgöra med din chef.

Observera: om en leverantör erbjuder samma biljetter fast utan några planer att diskutera affärer eller ens följa med, klassas det som en gåva och du ska då tacka nej. Den summan överskrider den accepterade gränsen i vår gåvo- och representationspolicy. När det kommer till situationer med underhållning och gåvor förväntar vi att du använder ditt eget omdöme på bästa sätt. Är erbjudandet rimligt eller överdådigt? Skulle det skapa uppfattningen att leverantören skulle få en otillbörlig påverkan på dig om du skulle acceptera ett sådant erbjudande?



Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig? (fortsättning)

Undvik intressekonflikter

En intressekonflikt är alla situationer där personliga intressen kan påverka dina yrkesmässiga förpliktelser. Ett exempel kan vara om en släkting rapporterade till dig på jobbet: din personliga relation till den släktingen kan äventyra ditt yrkesmässiga utförande gentemot dem. Ha i åtanke att även uppfattningen om en intressekonflikt kan komma att skada ditt personliga rykte. Du bör ej heller använda Ingram Micros egendom (dator, telefon, kontor mm.) för personlig vinning. Detta inkluderar att få personliga affärsmöjligheter genom användning av företagets egendom, information eller din position. Undvik dessa situationer till varje pris och rapportera dem omedelbart till din ledare eller personalavdelning om/när de inträffar. Gå till intressekonfliktspolicyn på vår [Global Legal Connect-webbplats](#) för mer information.

Exportera enligt lag

Vi respekterar och följer lagarna för exportkontrollering i varje land där vi har affärsverksamhet. Detta innefattar att inte handla med medlemmar på listan för begränsade parter eller med vissa förutbestämda länder. Du kan hitta relevant policy [här](#)

? Kan jag arbeta på Ingram Micro och även delta i andra affärsprojekt?

Du kan delta i annan affärsverksamhet om du berättar om dessa aktiviteter för din chef och personalavdelningen, inte överträder något integritets- och sekretesshänsyn eller andra förpliktelser gentemot Ingram Micro som du har gått med på och så länge dessa aktiviteter inte överträder intressekonfliktspolicyn eller påverkar Ingram Micro eller utförandet av ditt arbete på ett negativt sätt. Observera att du aldrig kan delta i affärsverksamhet som är konkurrensbetonad eller skadlig för Ingram Micros bästa.

Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig? *(fortsättning)*

Extern kommunikation

När det kommer till interaktion med media som berör Ingram Micro har bara ett begränsat antal av oss auktoritet att göra det. Vänligen kontakta Corporate Communications för ytterligare vägledning. Vi ber dig också att inte avslöja någon information om icke-offentliga interna frågor eller utvecklingar, även till dina släktingar eller vänner. Detta förbjuder dig dock inte att följa tillämpliga lagar och bestämmelser, inklusive sådana som rör rapportering av kritiska situationer till lämplig myndighet.

Hur du kan vara social

Sociala medier har blivit ett kulturellt fenomen. De flesta av oss använder det varje dag för att hålla kontakten med alla - inklusive nära och kära, kunder och medarbetare. Men vi ber dig att följa vår [Handbok för sociala medier](#) när du postar eller bloggar på Ingram Micros vägnar eller om Ingram Micro.

Hur du kan prata om finansiella saker

All offentlig kommunikation rörande Ingram Micros ekonomi får endast göras av godkända personer och ska alltid vara rättvis, noggrann, begriplig och i så god tid som möjligt.

Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig? *(fortsättning)*

Hur du kan hantera konkurrentinformation

Att göra research om våra konkurrenter är ett bra sätt att hålla dig informerad på branschtrender och mäta oss med konkurrenterna. Med det sagt så får du aldrig samla konkurrentinformation på ett sätt som kan överträda antitrust- och konkurrenslagar. Det är också speciellt viktigt att aldrig utbyta konkurrentinformation med våra konkurrenter.

Se [konkurrensriktlinjerna och Q&A](#) på vår [Global Legal Connect-sida](#).

Insiderinformation

När du arbetar hos Ingram Micro kan du utsättas för insiderinformation om vårt företag eller om en börsnoterad säljare, leverantör eller kund som vi gör affärer med. Det är inte tillåtet att handla med eller råda andra att handla med olika typer av värdepapper som är baserade på materiell icke-offentlig information. För mer information, se vår policy för insiderhandel som finns på vår [Global Legal Connect-webbplats](#).



Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig? *(fortsättning)*

Håll känslig information säker

I vårt arbete kan vi ta emot information som är konfidentiell eller proprietär. Vi är också anförtrödda med immaterialrätt. En del är vår och en del tillhör tredje part. Det är vårt ansvar att skydda den från all skada, stöld, obehörig modifikation eller obehörigt offentliggörande. Detsamma gäller för all personlig data eftersom vi endast sparar, lagrar, bearbetar och överlämnar sådan data i enlighet med alla tillämpliga dataintegritetslagar och bestämmelser. Du kan hitta mer information om dataskydds- och integritetsprogrammet [här](#).

Hur du ger och tar emot gåvor

Det är aldrig OK för dig att be om gåvor från någon. Du kan acceptera gratifikationer, representation eller andra artigheter från nuvarande eller framtida säljare eller erbjuda detsamma till våra kunder, så länge de inte är överdrivet stora och följer gåvo- och representationspolicyn (som kan variera beroende på din region och finns tillgänglig på vår webbsida [Global Legal Connect](#)). Och kom ihåg att om du någon gång kommer att erbjuda eller ta emot en gåva, gratifikation, representation eller andra artigheter till eller från en offentlig tjänsteman (oavsett dess värde), kontakta den juridiska avdelningen först för att få deras råd och godkännande.



Vilka principer av uppförandekoden gäller för mig? (fortsättning)

Dokumentation

Vi följer rutinerna för vår dokumentationsbevaring för att se till att vi upprätthåller vår affärsdokumentation ordentligt. Du kan se rutinerna [här](#).

Ansvarsfrågor

Som global partner kommunicerar vi regelbundet våra insatser inom miljö och social påverkan med intressenter. Vi publicerar information om företagens sociala ansvar på [Ingram Micro ESG](#) och vi förväntar oss att alla medarbetare och dotterbolag till Ingram Micro agerar på ett sätt som överensstämmer med våra policyer, uppdrag och mål.

Hjälp till att minska förluster

Visste du att stöld av anställda varje år kostar företag i USA \$50 miljarder? Visste du att du kan vara en del av lösningen och hjälpa till att skydda Ingram Micros tillgångar? Om du bevittnar eller misstänker en stöld eller förlust så anmäl det omedelbart till:



Din chef



Säkerhetspersonal



Personalavdelningen



Ändringar eller undantag för Uppförandekoden

Företagets juridiska- och efterlevnadspolicyer kan endast ändras efter den process som fastställts av Genetal Counsel. Ändringar av denna uppförandekod eller upphävande av någon bestämmelse i uppförandekoden kräver godkännande av Ingram Micros styrelse och måste offentliggöras.

Ett undantag för Uppförandekoden eller företagspolicyer om juridiska och etiska uppföranden för medarbetare måste godkännas av chefsjuristen och undantaget måste också omedelbart anmälas till revisionskommittén.



Användandet av Ingram Micros direktlinje

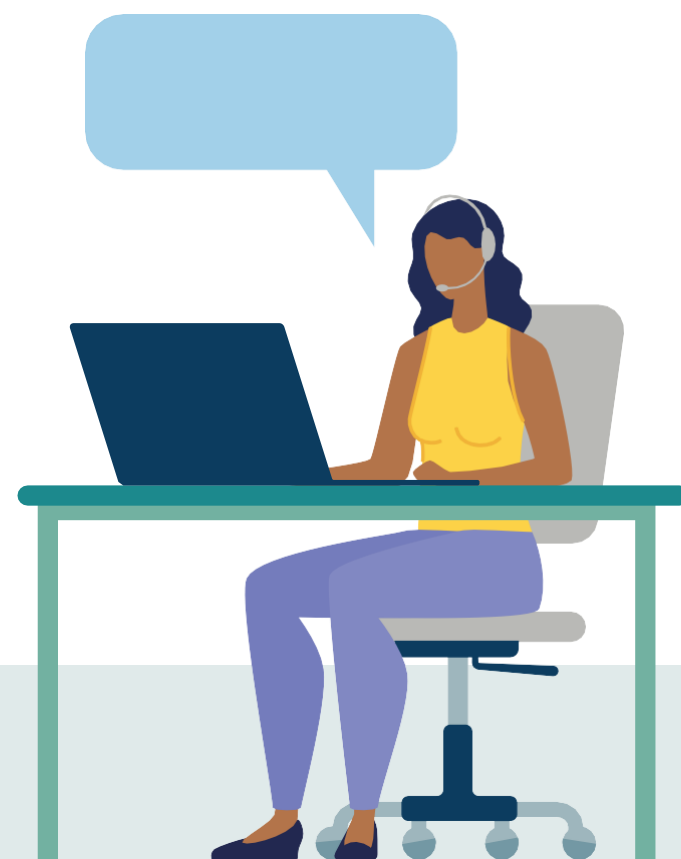
Kommer du ihåg Solskensregeln? Den kräver att du rapporterar alla eventuella lagliga eller etiska överträdelser till antingen:

- En chef
- HR-avdelningen
- Den juridiska avdelningen eller
- Ingram Micros Direktlinje

Kom ihåg: när du rapporterar en överträdelse så **är du skyddad mot alla former av repressalier** så länge som du rapporterar i god tro.

[Ingram Micros Direktlinje](#) är tillgänglig för alla medarbetare och drivs av en oberoende tredje part. Den kan användas för att anmäla eventuella överträdelser eller ställa frågor om vårt efterlevnadsprogram och policyer.

Du kan rapportera till direktlinjen online eller genom att ringa det avgiftsfria telefonnumret. För att börja så går du till [Ingram Micros Direktlinje](#) eller slår in ditt landsnummer som listas här nedan.



Användandet av Ingram Micros direktlinje *(fortsättning)*

ASIEN OCH STILLAHAVSOMRÅDET

Ring något av nedanstående avgiftsfria nummer och slå sedan 877-INGRAM2 (464-7262) efter signalen.

Land	Avgiftsfritt nummer
Australien	1-800-881-011 eller 1-800-551-155
Bangladesh	Endast webbåtkomst
Filippinerna	105-11
Filippinerna – för tagalogtalande operatör	1010-5511-00
Hongkong	800-93-2266
Indien	000-117
Indonesien	001-801-10
Kina	Slå OneConnect-numret 400 120 0459
Malaysia	1-800-80-0011
Nya Zeeland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Singapore	800-001-0001 eller 800-011-1111
Sri Lanka	Endast webbåtkomst
Thailand	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 eller 1-288-0288

Användandet av Ingram Micros direktlinje *(fortsättning)*

EUROPA

Ring något av nedanstående avgiftsfria nummer och slå sedan 877-INGRAM2 (464-7262) efter signalen.

Land	Avgiftsfritt nummer
Belgien	0-800-100-10
Bulgarien	00-800-0010
Danmark	800-100-10
Finland	0-800-11-0015
Frankrike	0-800-99-0011 eller 0-800-99-0111 eller 0-800-99-1011 eller 0-800-99-1111 eller 0-800-99-1211 eller 0-805-701-288
Italien	800-172-444
Kroatien	0800-220-111
Nordmakedonien	0800-94288
Nederländerna	0-800-022-9111
Norge	Endast webbåtkomst
Polen	0-0-800-111-1111
Tjeckien	00-800-222-55288
Tyskland	0-800-225-5288
Ungern	06-800-011-11

Användandet av Ingram Micros direktlinje *(fortsättning)*

EUROPA *(fortsättning)*

Ring något av nedanstående avgiftsfria nummer och slå sedan 877-INGRAM2 (464-7262) efter signalen.

Land	Avgiftsfritt nummer
Österrike	0-800-200-288
Portugal	800-800-128
Rumänien (Romtelecom)	0808-03-4288
Schweiz	0-800-890-011
Serbien	Slå OneConnect-numret 0800 800239
Slovakien	Endast webbåtkomst
Slovenien	503-597-4316 (betalsamtal; avgifter accepteras av Ethics Point Contact Center)
Spanien	900-99-0011
Storbritannien	0-500-89-0011 eller 0-800-89-0011
Sverige	020-799-111

Användandet av Ingram Micros direktlinje *(fortsättning)*

NORDAMERIKA

Ring något av nedanstående avgiftsfria nummer.

Land	Avgiftsfritt nummer
USA	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada—Engelska	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada – för fransktalande operatör	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Användandet av Ingram Micros direktlinje *(fortsättning)*

LATINAMERIKA

Ring något av nedanstående avgiftsfria nummer och slå sedan 877-INGRAM2 (464-7262) efter signalen.

Land	Avgiftsfritt nummer
Brasilien	0-800-888-8288 eller 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 eller 800-800-288 eller 800-360-311 eller 800-800-311 (Påskön)
Chile – för spansktalande operatör	800-360-312 eller 800-800-312 (Påskön)
Colombia	01-800-911-0010
Colombia – för spansktalande operatör	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114 eller 0-800-225-5288
Costa Rica – för spansktalande operatör	0-800-228-8288
Mexiko	01-800-288-2872
Peru	Slå OneConnect-numret 0800) 74674
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguay	000-410

Användandet av Ingram Micros direktlinje *(fortsättning)*

MELLANÖSTERN, TURKIET OCH AFRIKA

Ring något av nedanstående avgiftsfria nummer och slå sedan 877-INGRAM2 (464-7262) efter signalen.

Land	Avgiftsfritt nummer
Egypten	02-2510-0200 eller 2510-0200 (för Colombo)
Förenade arabemiraten	800-555-66 eller 8000-021 eller 8000-061
Israel	1-80-922-2222 eller 1-80-933-3333 eller 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marocko	Endast webbåtkomst
Oman	503-597-4316 (betalsamtal; avgifter accepteras av Ethics Point Contact Center)
Saudiarabien	Slå OneConnect-numret 800 111 1609
Turkiet	0811-288-0001