

Código de Conduta

Mensagem do CEO

Paul Bay



Na Ingram Micro, os seis Fundamentos do nosso Sucesso – Resultados, Coragem, Integridade, Responsabilidade, Imaginação e Talento – refletem quem somos e como operamos. A Integridade representa o embasamento do nosso compromisso incansável de manter os mais elevados padrões éticos. Cumprir com as leis e regulamentos que regem nosso setor é um passo crítico. E um aspecto ainda mais importante é que, todos os dias, fazemos as coisas certas da maneira certa. Nossos parceiros, associados e investidores não esperam nada menos do que isso.

Frequentemente, o caminho correto é algo claro, porém vivemos e trabalhamos em um mundo complexo e, às vezes, há ambiguidades. Este Código de Conduta serve como um guia para operar nosso negócio de forma ética, tomar boas decisões, e se pronunciar e fazer perguntas sem medo de retaliação quando estamos preocupados sobre alguma prática ou conduta comercial. Estes são os comportamentos que impulsionam o nosso sucesso e nos permitem melhor atender os nossos clientes e parceiros fornecedores.

Embora o Código discorra sobre as políticas de cumprimento da Ingram Micro, ele não se destina a tratar diretamente de cada situação com a qual você se depare no trabalho. É por isso que você sempre deve usar do bom senso e, quando necessário, buscar a orientação de seu supervisor, do Departamento de Recursos Humanos ou do Departamento Jurídico.

Adotar nossos fundamentos e considerar este Código a pedra fundamental do nosso programa de cumprimento faz parte do compromisso que cada um de nós assume junto à Ingram Micro e a cada um de nós. Caso contrário, você, seus colegas e a Ingram Micro correm risco. Portanto, vamos todos fazer a nossa parte para viver e trabalhar de acordo com este Código e com os padrões éticos nos quais ele se baseia.

Obrigado!

Atenciosamente,

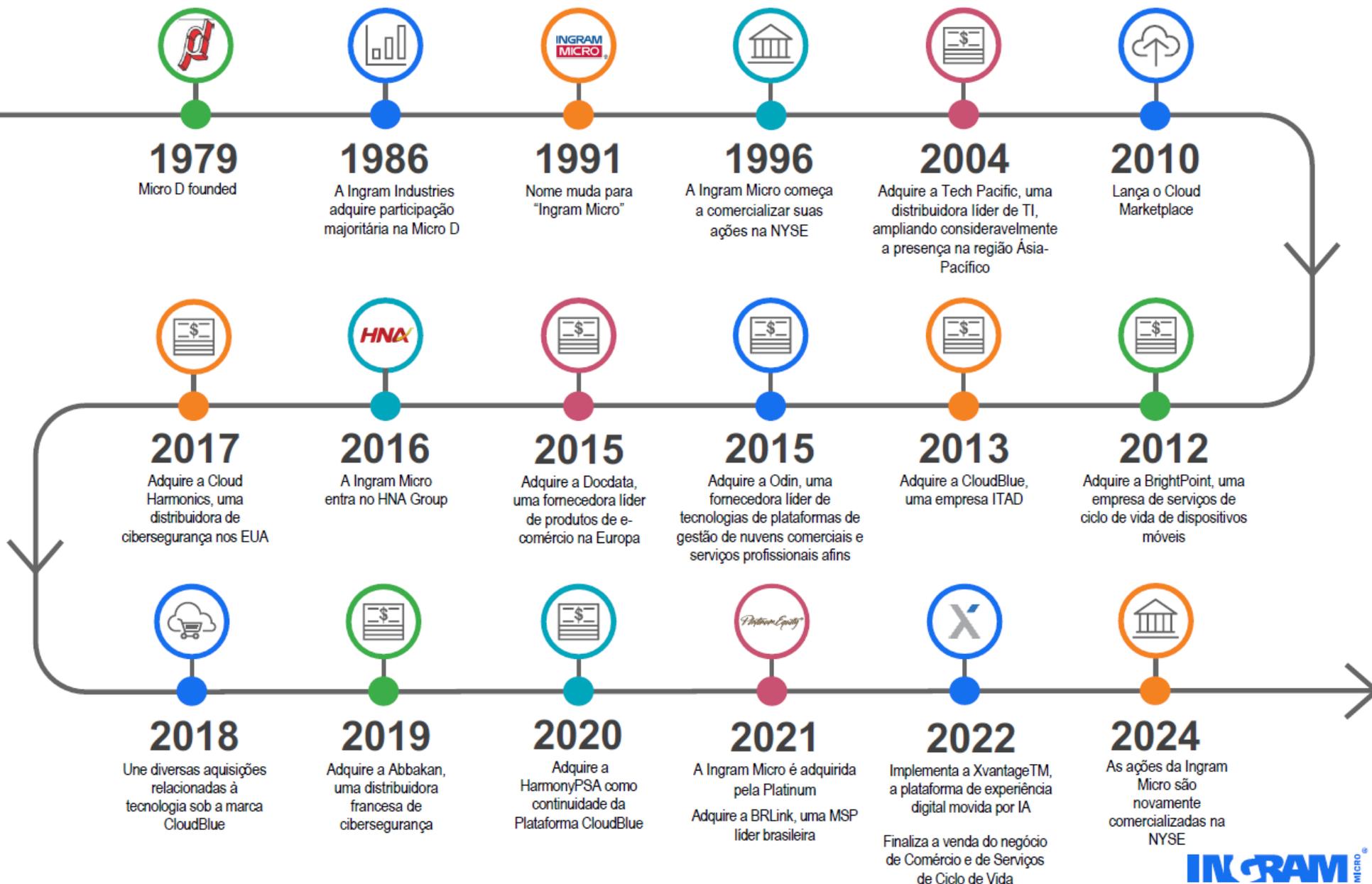


Paul Bay
Diretor Executivo
Ingram Micro Holding Corporation

Conteúdo do Guia

- 
- 
- 4** A continuação de uma longa e orgulhosa história
 - 5** Por que somos tão bem sucedidos?
 - 6** Por que precisamos de um Código de Conduta
 - 6** A quem se aplica?
 - 7** O que pedimos a você
 - 8** Como o código é imposto
 - 8** Como são tratadas as violações do código
 - 9** Como os associados devem relatar as violações
 - 10** Como os executivos e diretores devem relatar as violações
 - 10** Como os clientes, parceiros de negócios ou outras partes interessadas da Ingram Micro devem relatar as violações
 - 10** Nosso Compromisso
 - 11** Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim?
 - 11** Sem boicote
 - 12** Não suborne ninguém
 - 12** Jogue limpo
 - 13** Evite conflitos de interesse
 - 13** Exporte legalmente
 - 14** Comunicações Externas
 - 14** Como ser sociável
 - 14** Como conversar sobre assuntos financeiros
 - 15** Como desenvolver inteligência competitiva
 - 15** Informações Privilegiadas
 - 16** Mantenha as informações confidenciais em segurança
 - 16** Como presentear e receber presentes
 - 17** Manutenção de registros
 - 17** A importância da responsabilidade
 - 17** Ajudar a restringir a perda
 - 18** Alterar ou renunciar o Código de Conduta
 - 19** Usando a linha direta da Ingram Micro
 - 20** Linha Direta - Ásia Pacífico
 - 21** Linha Direta – Europa
 - 22** Linha Direta - Europa
 - 23** Linha Direta - América do Norte
 - 24** Linha Direta - América Latina
 - 25** Linha Direta - Oriente Médio, Turquia e África

Ingram Micro: A continuação de uma longa e orgulhosa história



Por que somos tão bem sucedidos?

Nossa dedicação a um conjunto compartilhado de princípios nos une e nos guia a melhores decisões e comportamentos, permitindo-nos focar no sucesso de nossos parceiros de negócios e associados.



Resultados

Entregar resultados bem-sucedidos e uma experiência superior para todos, sempre, é importante para nossos parceiros de negócios, nós e nossas equipes.

Integridade

Nós exemplificamos os mais altos padrões éticos, liderados por honestidade, justiça e dignidade em todas as ações que realizamos, em qualquer lugar, a toda hora com todas as pessoas.

Imaginação

Criatividade, agilidade e desenvoltura reforçam o espírito competitivo e empreendedor. Não há substituto para ações ambiciosas e o desejo de alcançar mais.

Talento

Nosso pessoal e seus diversos talentos nos definem. Estamos comprometidos com o aprendizado, colaboração, transparência e inovação. Atrair, inspirar, manter e celebrar com nosso pessoal é a base para nosso sucesso.

Responsabilidade

Nós dizemos o que fazemos e fazemos o que dizemos. Somos responsáveis por nossas ações individuais e em equipe, atendendo nossos clientes e compromissos financeiros e reconhecendo nossas responsabilidades sociais, comunitárias e ambientais.

Coragem

Adotar mudanças e tomar decisões difíceis proporcionam melhores resultados para nossos clientes, fornecedores e colegas. Não temos medo de experimentar ou fazer o que sabemos que é certo.



? Devo denunciar isso?

Acredito que pode haver uma violação de ética na minha unidade de negócios, mas tenho medo de denunciá-la. Estou preocupado que meu supervisor ou colegas possam me retaliar. O que devo fazer?

Por favor, fale!

A política da Ingram Micro protege você de toda e qualquer retaliação, medida disciplinar ou outras consequências trabalhistas adversas se, de boa-fé, você denunciar uma suspeita de violação de conformidade legal ou ética ou conflito de interesses - independentemente de sua suspeita se comprovar válida.

Por que precisamos de um Código de Conduta

Estabelecer expectativas comportamentais é importante para qualquer comunidade, especialmente, no local de trabalho onde o sucesso da nossa empresa depende do desempenho de cada associado. Saber o que é comportamento aceitável e o que não é cria uma imagem clara de como devemos nos comportar para alcançar o sucesso. Também cria um senso de valor: para nós mesmos, nossos colaboradores e nossa empresa. Esse Código de Conduta visa ajudar a estabelecer esse valor a todos os associados e ajudá-los a entender que o trabalho que realizam tem um valor intrínseco que transcende empregos, mercados e a própria Ingram Micro.

A quem se aplica?

Todos. Isso significa que todos os funcionários da Ingram Micro em todo o mundo - incluindo executivos e o Conselho de Administração - devem seguir o nosso Código de Conduta. Contratados e terceiros também não estão isentos. Nosso objetivo é que todos que trabalham com ou para a Ingram Micro valorizem e demonstrem seu compromisso com a integridade, honestidade e justiça. Todos os dias.

Esse Código de Conduta foi adotado pelo Conselho de Administração da Ingram Micro em 3 de março de 2003 e revisado em 24 de agosto de 2005, 7 de novembro de 2007, 29 de novembro de 2011, 6 de março de 2012, 21 de junho de 2012, 18 de setembro de 2012, 10 de outubro de 2012, 10 de março de 2015, 26 de janeiro de 2017, 23 de julho de 2020, 12 de janeiro de 2022 e 25 de Outubro de 2024.

O que pedimos a você

O objetivo desse Código de Conduta e [políticas relacionadas](#) consiste em orientar para que cada um de nós aja de maneira ética e justa. Para fazer isso, solicitamos que você cumpra as normas do Código e relate quaisquer erros éticos ou legais que testemunhar. Entendemos que, às vezes, as questões envolvidas com o ato de denunciar podem ser desagradáveis, mas é a coisa certa a fazer.

Ocultar problemas não ajuda ninguém, muito pelo contrário, piora as coisas. Você também não deve ter medo de falar. Isso é o que a Ingram Micro espera de você! É conhecido como "Regra Sunshine", já que destaca possíveis violações, a fim de corrigi-las.

A Ingram Micro também possui uma política de tolerância zero para retaliação; portanto, tenha certeza de que você não será punido por denunciar de boa-fé.

Se você tiver perguntas ou dúvidas sobre o Código de Conduta ou qualquer [política da Ingram Micro](#), fale com seu chefe, um associado do Departamento de Recursos Humanos ou nosso Departamento Jurídico. Se não estiver confortável em fazer isso, você sempre poderá entrar em contato com a [Linha Direta da Ingram Micro](#). Lembre-se de que a ignorância não é desculpa para violar o Código ou a política da empresa e ninguém tem autoridade para forçá-lo a violá-los.

? Estou confuso em relação à retaliação.

O que é retaliação e como posso reconhecê-la?

A retaliação pode assumir diversas formas, mas, independentemente da forma, sempre terá um impacto negativo sobre você e sua carreira. Você pode sofrer retaliação devido a uma denúncia de uma suspeita violação de compliance e jurídica ou ética, ou um potencial conflito de interesses. Se você sentir que foi alvo de retaliação ou se testemunhar retaliação contra um colega, informe imediatamente a Empresa através de um dos canais indicados aqui.



Como o código é imposto

Sob a supervisão do Comitê de Auditoria do Conselho de Administração, o Chefe Geral do Departamento Jurídico da Ingram Micro é responsável por aplicar e interpretar todas as políticas da empresa, incluindo o Código de Conduta, e fornecer as orientações relacionadas.

Como são tratadas as violações do código?

A violação do Código de Conduta ou da Política da Empresa pode resultar em medida disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho. As medidas disciplinares podem assumir a forma de:

 **Advertência Verbal**

 **Reembolso de Pagamento**

 **Advertência por Escrito**

 **Suspensão**

 **Plano de Melhoria de Desempenho**

 **Rebaixamento**

 **Rescisão**

O que aconteceu com o que denunciei através da Linha Direta da Ingram Micro?

Segui a Regra Sunshine e denunciei uma suspeita de violação através da Linha Direta da Ingram Micro, mas nunca recebi nenhum retorno.

Todos os problemas relatados através da Linha Direta são investigados pelo Departamento Responsável por Compliance e, finalmente, relatados para o Conselho de Administração da Ingram Micro. No entanto, observe que as questões sobre privacidade e confidencialidade podem limitar nossa capacidade de compartilhar com você os resultados da nossa investigação. Você sempre pode verificar o status de sua denúncia feita através da Linha direta, clicando em “Acompanhamento de um problema ou dúvida” [aqui](#).



Como os associados devem relatar as violações

Se você testemunhar uma violação do Código de Conduta (ou qualquer outra [violação da política](#) da Empresa) ou deseja denunciar um potencial conflito de interesses, entre em contato com seu supervisor imediatamente. Se não estiverem disponíveis, você também pode entrar em contato com:



Recursos Humanos



Departamento Jurídico



**Seu Diretor Executivo Local
Responsável por Compliance**



**Diretor Executivo Responsável por
Compliance**



**O Diretor Geral do
Departamento Jurídico**

Se você preferir enviar sua denúncia anonimamente, visite a [Linha Direta da Ingram Micro](#).

? Código aplica-se a ISSO?

Não tenho certeza se o Código de Conduta se aplica à situação em que me encontro. O que devo fazer?

O Código de Conduta não foi criado para prever todas as situações que possam surgir no local de trabalho. Caso você não tenha certeza se o Código de Conduta se aplica à sua situação específica, você tem algumas opções. Você pode entrar em contato com seu Diretor Executivo Regional Responsável por Compliance, o Diretor Executivo Responsável por Compliance ou os Departamentos Jurídico ou de Recursos Humanos. Você também pode usar a [Linha Direta da Ingram Micro](#) e alguém responderá sua dúvida da melhor maneira possível.



? Isso é legal?

Um revendedor nos apresentou uma venda de US\$2 milhões (USD) para entrega de licenças de software a um departamento de polícia. O revendedor nos pediu para negociar com o fornecedor do software uma margem adicional, argumentando que os custos com a atividade de pré-venda são maiores que os inicialmente previstos. O que devo fazer?

Você deve denunciar esta situação (e qualquer situação semelhante) ao nosso departamento jurídico imediatamente. Isso pode significar suborno e deve ser investigado antes que a venda possa ter continuidade. Não se esqueça de que tanto o suborno direto COMO indireto são ilegais. Todos os associados da Ingram Micro são obrigados a relatar imediatamente qualquer atividade ilegal que testemunharem.

Como os executivos e diretores devem relatar as violações

Os executivos ou diretores que suspeitem de violação do Código de Conduta ou da política da Empresa ou precisam divulgar um potencial conflito de interesses, deverão entrar em contato com o Diretor Geral do Departamento Jurídico que, por sua vez, notificará o Comitê de Auditoria.

Se o potencial conflito de interesse divulgado ou suspeita de violação do Código de Conduta ou da política envolver o Diretor Geral do Departamento Jurídico, entre em contato diretamente com o Comitê de Auditoria.

Como os clientes, parceiros de negócios ou outras partes interessadas da Ingram Micro devem relatar as violações

Você pode relatar qualquer questão legal ou ética relacionada a você ou tirar dúvidas, entrando em contato com a Linha Direta da Micro Ingram. Muitos dos links encontrados neste Código de Conduta funcionarão apenas para associados com uma conta da Ingram Micro ativa, entretanto, teremos prazer em ajudá-lo caso você tenha alguma dúvida. Se você quiser saber mais sobre nossas políticas e recursos internos, envie um e-mail para ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Nosso Compromisso

Independentemente de quem você é e de como escolher compartilhar sua preocupação ou denunciar violações, desde que de boa-fé, nos comprometemos a tratar sua solicitação de maneira rápida e justa.

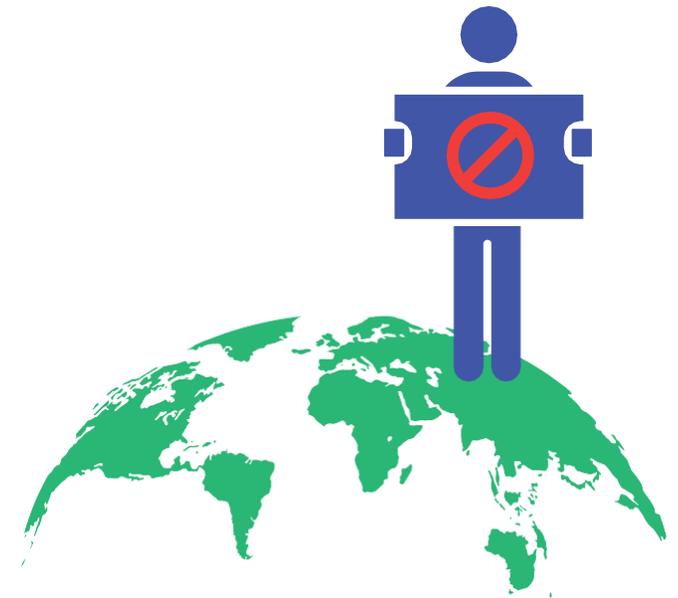
Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim?

Na Ingram Micro, todos nós devemos aderir aos mais altos padrões de conduta legal e ética, incluindo o cumprimento com todas as leis e regulamentos dos países em que fazemos negócios. Para ajudá-lo a entender suas responsabilidades, desenvolvemos políticas específicas que podem ser acessadas em nosso web site [Connect Global Legal Policies](#). Familiarize-se com eles. Elas estão disponíveis em 14 idiomas e poderão ser alteradas ou complementadas periodicamente.

Aqui estão algumas das nossas políticas mais importantes:

Sem boicote

A Ingram Micro está em conformidade com todas as leis antiboicote dos EUA e não tolera nenhum tipo de boicote estrangeiro não autorizado. Isso está de acordo com nossa Política de Leis Antiboicote que está disponível em nosso web site [Connect Global Legal Policies](#).



? Eu ouvi algo suspeito

Eu estava em um evento de um fornecedor e testemunhei um concorrente e o fornecedor discutindo a margem de lucro e o custo referente a uma determinada oferta. O que devo fazer?

Você deve pedir que eles parem a discussão ou simplesmente se desculpe e saia. Em seguida, entre em contato com nosso Departamento Jurídico para informar o incidente. Esse tipo de discussão pode violar a lei antitruste e é potencialmente ilegal. Se você testemunhar transações como essa em relação a preços, T&Cs, mercados, clientes, lucros, margens ou intenção de compra, precisará denunciar. Caso contrário, poderá ser considerado como co-conspirador em qualquer processo judicial que for instaurado.

Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

Não suborne ninguém

Na Ingram Micro, não autorizamos, fornecemos, prometemos ou oferecemos dinheiro ou qualquer coisa de valor para induzir qualquer pessoa a desempenhar indevidamente sua função ou influenciar suas decisões, independentemente das leis ou costumes locais. Da mesma forma, você não pode solicitar, concordar em receber ou aceitar dinheiro ou qualquer coisa de valor com a intenção de ser influenciado quanto ao desempenho de suas funções.

Esses comportamentos constituem suborno. Eles são ilegais e contra nosso Código de Conduta. Portanto, não faça isso. Não importa se é feito diretamente ou através de terceiros (fornecedores, revendedores ou outro prestador de serviços). Além disso, lembre-se de que temos regras específicas para fazer contribuições de caridade que podem ser encontradas na nossa [Política Antissuborno](#).

Jogue limpo

É importante que os negócios sejam conduzidos de maneira justa e honesta com nossos clientes, fornecedores e concorrentes. É por isso que cumprimos todas as leis antitruste e de concorrência aplicáveis (por exemplo, não fixamos preços ou margens). Em caso de dúvida, entre em contato com o Departamento Jurídico.



? Está certo em aceitar isso?

Um fornecedor me convidou para participar de um evento esportivo local para que possamos discutir oportunidades de negócios enquanto assistimos o jogo. Fui informado que os ingressos custam US\$ 250. O que devo fazer?

Essa situação se enquadra em entretenimento com fins de negócios e não há problema em aceitar o convite. Mas, em dúvida, sempre consulte o seu supervisor sobre o tipo de conduta a seguir nesses casos.

Lembre-se: se um fornecedor oferecer os mesmos ingressos sem fins de negócios ou até mesmo acompanhá-lo, isso se qualifica como presente e você deve recusar. Esse valor excede o limite aceitável na nossa política de Presentes e Entretenimento. Quando se trata de situações de entretenimento ou presentes, esperamos que você use seu bom senso. A oferta é razoável ou excessiva? Se você aceitar uma oferta como essa, criaria a percepção de que o fornecedor exerce uma influência indevida sobre você?

Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

Evite conflitos de interesse

Qualquer situação em que interesses pessoais possam afetar suas obrigações profissionais é o que se chama conflito de interesses. Um exemplo pode ser se um parente responder a você no trabalho: seu relacionamento pessoal com esse parente pode comprometer seu comportamento profissional em relação a ele. Lembre-se de que mesmo a percepção de um conflito de interesses pode prejudicar sua reputação pessoal. Você também não deve usar bens materiais da Ingram Micro (computador, telefone, escritório etc.) para seu benefício pessoal - isso inclui a obtenção de oportunidades de negócios pessoais a partir do uso de propriedades, informações ou da sua posição na empresa. Evite essas situações a todo custo e relate-as imediatamente ao seu Diretor ou Departamento de Recursos Humanos se/quando ocorrerem. Para mais informações, consulte a Política de Conflito de Interesses em nosso web site [Connect Global Legal Policies](#).

Exporte legalmente

Respeitamos e cumprimos as leis de controle de exportação em todos os países onde fazemos negócios. Isso inclui não realizar transações com membros da Lista de Empresas Restritas ou com determinados países indicados. Você pode encontrar a política relevante [aqui](#).

? Posso trabalhar na Ingram Micro e também participar de outros empreendimentos comerciais?

Você pode participar de atividades comerciais externas, desde que informe essas atividades ao seu gerente e ao RH, não infrinja nenhum termo de confidencialidade ou outra obrigação que tenha se comprometido junto à Ingram Micro, e as atividades não infrinjam a Política de [Conflito de Interesses](#) da Ingram Micro ou o desempenho de suas funções no trabalho. Saiba que você nunca deve se envolver em nenhuma atividade comercial que represente concorrência ou seja prejudicial aos melhores interesses da Ingram Micro.

Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

Comunicações Externas

Quando se trata de interagir com a mídia em assuntos que afetam a Ingram Micro, apenas um número limitado de nós está autorizado a fazer isso. Entre em contato com o Departamento de Comunicação Corporativa para obter mais orientações. Também solicitamos que você não divulgue nenhuma informação sobre assuntos internos ou projetos não públicos, incluindo seus parentes ou amigos. Isso, no entanto, não o proíbe de cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles que lidam com registros de emergência a agências apropriadas.

Como ser sociável

A mídia social se tornou um fenômeno cultural. Muitos de nós a usamos todos os dias para nos mantermos em contato com todo mundo- inclusive entes queridos, clientes e colegas de trabalho. Entretanto, solicitamos que você cumpra com nosso [Manual de Mídia Social](#) ao postar ou blogar em nome de ou sobre a Ingram Micro.

Como conversar sobre assuntos financeiros

Todas as comunicações públicas sobre o desempenho financeiro da Ingram Micro devem ser feitas apenas por indivíduos autorizados e devem ser sempre tão justas, precisas, compreensíveis e oportunas quanto possível.

Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

Como desenvolver inteligência competitiva

Fazer pesquisas sobre nossos concorrentes é uma maneira saudável de nos mantermos informados sobre as tendências do setor e nos compararmos com a concorrência. Dito isto, nunca obtenha informações da concorrência de maneira a violar as leis antitruste e de concorrência. É também especialmente importante nunca trocar inteligência competitiva com nossos concorrentes. Para obter mais informações, consulte as [Diretrizes da Concorrência e as perguntas e respostas](#) em nosso web site [Connect Global Legal Policies](#).

Informações Privilegiadas

Ao trabalhar na Ingram Micro, você pode ser exposto a informações privilegiadas sobre a nossa empresa ou sobre um vendedor, fornecedor ou cliente com ações comercializadas na bolsa de valores. Não é permitido negociar nem orientar terceiros a negociar qualquer espécie de valor imobiliário com base em informações não divulgadas ao público. Para obter mais informações, consulte nossa Política de informações privilegiadas disponível em nosso web site [Connect Global Legal Policies](#).



Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

Mantenha as informações confidenciais em segurança

Em nosso trabalho, podemos receber informações confidenciais ou exclusivas. A nós também é confiada a propriedade intelectual. Parte delas é nossa e parte pertence a terceiros. É nossa responsabilidade protegê-las de toda e qualquer perda, roubo, modificação não autorizada ou divulgação não autorizada. O mesmo vale para todos os dados pessoais, porque apenas coletamos, armazenamos, processamos e transmitimos esses dados de acordo com todas as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis. Você pode encontrar mais informações sobre o programa Proteção de Dados e Privacidade [aqui](#).

Como presentear e receber presentes

Nunca é permitido solicitar presentes de ninguém. Você pode aceitar gratificações, entretenimento ou outras cortesias de fornecedores atuais ou em potencial ou oferecer o mesmo a nossos clientes, desde que não sejam excessivos e cumpram a Política de Presentes e Entretenimento (que varia de acordo com a sua região e está disponível em nosso web site [Connect Global Legal Policies](#)). E lembre-se, se você for oferecer ou receber um presente, gratificação, entretenimento ou outra cortesia de ou para um agente público (independentemente de seu valor), entre em contato primeiro com o Departamento Jurídico para receber orientações e aprovação.



Quais são os princípios do Código de Conduta que se aplicam a mim? *(continuação)*

Manutenção de registros

Seguimos nosso cronograma de manutenção de registros para garantir que mantemos nossos registros comerciais adequadamente. Você pode visualizar o cronograma [aqui](#).

Importância da responsabilidade

Como parceiro global, informamos regularmente nossos esforços nas áreas de impacto ambiental e social às partes interessadas. Publicamos informações sobre responsabilidade social corporativa em [Ingram Micro ESG](#) e esperamos que todos os associados e afiliados da Ingram Micro ajam de maneira consistente com nossas políticas, objetivos e metas.

Ajudar a restringir a perda

Você sabia que todos os anos o roubo por parte de funcionários custa às empresas americanas US\$ 50 bilhões? Você sabia que pode fazer parte da solução e ajudar a proteger os ativos da Ingram Micro? Se você testemunhar ou suspeitar de um roubo ou perda, avise imediatamente:



Seu Supervisor



Equipe de
Segurança



Recursos Humanos



Alterar ou renunciar ao Código de Conduta

As políticas legais e de compliance da empresa só podem ser alteradas seguindo o processo definido pelo Conselho Geral. A alteração deste Código de Conduta ou a renúncia a qualquer disposição do mesmo requer a aprovação do Conselho de Administração da Ingram Micro e deve obrigatoriamente ser divulgada publicamente.

Uma renúncia ao Código de Conduta ou às políticas da empresa sobre a conduta ética e legal para associados deve ser aprovada pelo Diretor Geral do Departamento Jurídico e a renúncia também deve ser imediatamente comunicada ao Comitê de Auditoria.



Usando a Linha Direta da Ingram Micro

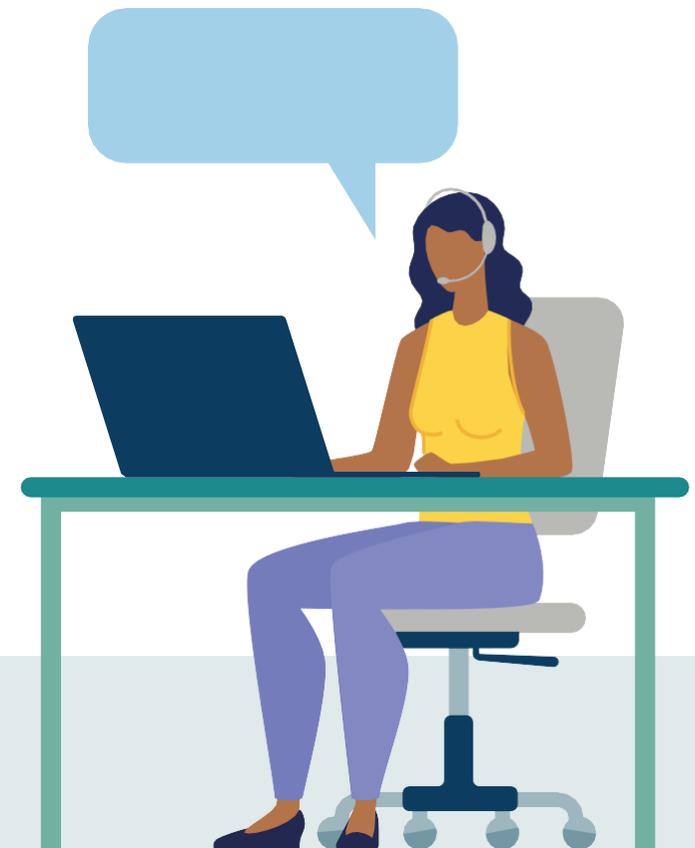
Lembra-se da Regra Sunshine? Ela exige que você relate quaisquer possíveis violações legais ou éticas para:

- Um gerente
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento Jurídico ou
- Linha Direta da Ingram Micro

Lembre-se: ao denunciar uma violação, **você está protegido de qualquer retaliação** desde que sua denúncia seja feita de boa-fé.

[A Linha direta da Ingram Micro](#) está disponível para todos os associados e, é operada por terceiros independentes e pode ser utilizada para relatar possíveis violações de ética e compliance ou tirar dúvidas sobre nosso programa e políticas de Compliance.

Você pode enviar um relatório de linha direta on-line ou ao ligar para o número gratuito. Para começar, consulte a [Linha direta da Ingram Micro](#) ou disque o número do seu país listado abaixo.



Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

ÁSIA PACÍFICO

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Austrália	1-800-881-011 ou 1-800-551-155
Bangladesh	Acesso somente via web
China (Norte)	De uma linha externa, disque o número OneConnect 400 120 0459
China (Sul)	De uma linha externa, disque o número OneConnect 400 120 0459
Filipinas	105-11
Filipinas – para operador falando em tagalog	1010-5511-00
Hong Kong	800-93-2266
Índia	000-117
Indonésia	001-801-10
Malásia	1-800-80-0011
Nova Zelândia	000-911
Paquistão	00-800-01-001
Singapura	800-001-0001 ou 800-011-1111
Sri Lanka	Acesso somente via Web
Tailândia	1-800-0001-33
Vietnã	1-201-0288 ou 1-288-0288

Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

EUROPA

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Alemanha	Alemanha 0-800-225-5288
Áustria	Áustria 0-800-200-288
Bélgica	Bélgica 0-800-100-10
Bulgária	Bulgária 00-800-0010
Croácia	Croácia 0800-220-111
Dinamarca	Dinamarca 800-100-10
Eslováquia	Acesso somente via Web
Eslovênia	503-597-4316 (ligação aceita; cobranças serão aceitas pelo "EthicsPoint")
Espanha	900-99-0011
Finlândia	Finlândia 0-800-11-0015
França	0-800-99-0011 ou 0-800-99-0111 ou 0-800-99-1011 ou 0-800-99-1111 ou 0-800-99-1211 ou 0-805-701-288
Hungria	Hungria 06-800-011-11
Itália	Itália 800-172-444
Macedônia do Norte	Macedônia (F.Y.R) 0800-94288
Noruega	Acesso somente via Web
Poland	0-0-800-111-1111
Portugal	800-800-128

Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

EUROPA *(continuação)*

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Reino Unido	0-500-89-0011 ou 0-800-89-0011
República Tcheca	República Tcheca 00-800-222-55288
Romênia (Romtelecom)	0808-03-4288
Sérvia	Acesso somente via Web
Suécia	020-799-111
Suíça	0-800-890-011

Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

AMÉRICA DO NORTE

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo.

País	Número gratuito
Canadá - Inglês	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Canadá – para operador francês	1-855-350-9393
Estados Unidos	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Porto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

AMÉRICA LATINA

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Brasil	0-800-888-8288 ou 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 ou 800-800-288 ou 800-360-311 ou 800-800-311 (Ilha de Páscoa)
Chile – para operador espanhol	800-360-312 ou 800-800-312 (Ilha de Páscoa)
Colômbia	01-800-911-0010
Colômbia – para operador espanhol	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114 ou 0-800-225-5288
Costa Rica - para operador espanhol	0-800-228-8288
México	01-800-288-2872
Peru	0-800-50-288
Porto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguai	000-410

Usando a Linha Direta da Ingram Micro *(continuação)*

ORIENTE MÉDIO, TURQUIA E ÁFRICA

Disque um dos números de acesso gratuito que aparecem abaixo e após o sinal, disque 877 - INGRAM2 (464-7262).

País	Número gratuito
Arábia Saudita	De uma linha externa, disque o número OneConnect 800 111 1609
Egito	02-2510-0200 ou 2510-0200
Emirados Árabes Unidos	800-555-66 ou 8000-021 ou 8000-061
Israel	1-80-922-2222 ou 1-80-933-3333 ou 1-80-949-4949
Líbano	01-426-801
Marrocos	Acesso somente via web
Omã	503-597-4316 (ligação a cobrar; encargos serão aceitos pela Central de Atendimento Ethics Point)
Turquia	0811-288-0001