

Kodeks postępowania

Słowo Prezesa Paul Bay



W firmie Ingram Micro sześć Zasad Naszego Sukcesu – Wyniki, Odwaga, Integralność, Odpowiedzialność, Wyobraźnia i Talent – odzwierciedlają to, kim jesteśmy i jak działamy. Integralność jest podstawą naszego niezachwianego zaangażowania w utrzymanie najwyższych standardów etycznych. Przestrzeganie praw i przepisów regulujących naszą branżę jest jednym z kluczowych kroków. Nawet ważniejsze jest to, że na co dzień robimy właściwe rzeczy we właściwy sposób. Nasi partnerzy, współpracownicy i inwestorzy oczekują od nas właśnie tego.

Często właściwa droga jest oczywista, ale żyjemy i pracujemy w skomplikowanym świecie, który czasem jest niejednoznaczny. Kodeks postępowania spełnia rolę przewodnika po etycznym prowadzeniu naszej działalności, podejmowaniu dobrych decyzji oraz zabieraniu głosu i zadawaniu pytań bez obawy przed odwetem, gdy mamy wątpliwości dotyczące praktyki biznesowej lub postępowania. Są to zachowania, które są motorem naszego sukcesu i pozwalają nam lepiej obsługiwać naszych klientów i partnerów handlowych.

Chociaż Kodeks omawia zasady zgodności firmy Ingram Micro, nie ma on na celu bezpośredniego odniesienia się do każdej sytuacji, która może wystąpić w pracy. Właśnie dlatego należy zawsze kierować się zdrowym rozsądkiem i w razie potrzeby zwracać się o wskazówki do przełożonego, działu kadr lub działu prawnego.

Przyjęcie naszych zasad i przestrzeganie niniejszego Kodeksu jako kamienia węgielnego naszego programu zgodności jest częścią zobowiązania, jakie każdy z nas podejmuje wobec firmy Ingram Micro i wobec siebie nawzajem. Nieprzestrzeganie tych zasad naraża na ryzyko zarówno nas, naszych współpracowników, jak i firmę Ingram Micro. Zróbmy więc wszystko, co w naszej mocy, aby żyć i pracować zgodnie z niniejszym Kodeksem i standardami etycznymi, na których się opiera.

Dziękuję.

Z poważaniem,

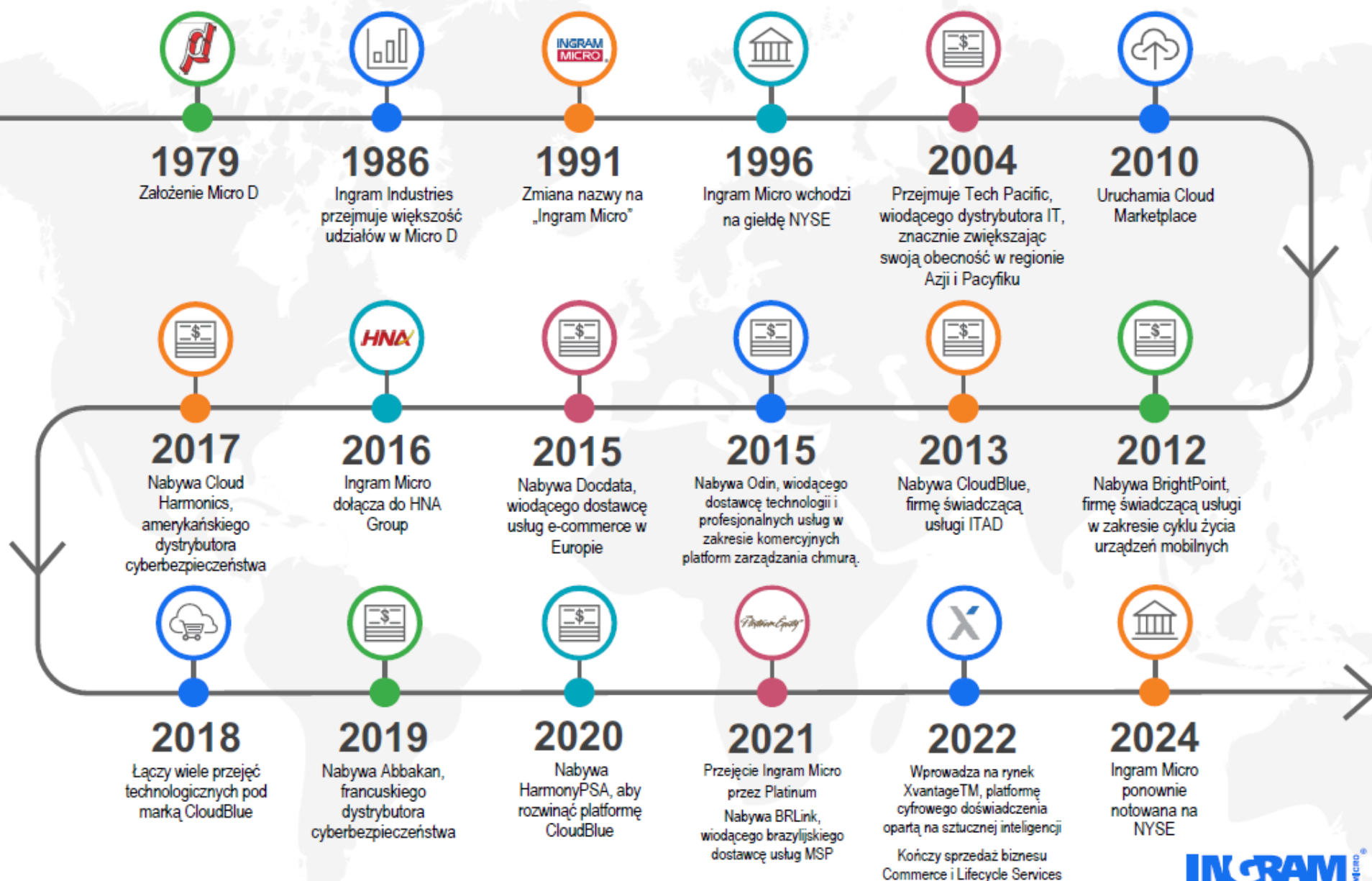
A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'P. Bay'.

Paul Bay
Dyrektor generalny (CEO)
Micro Holding Corporation

Spis treści

- 
- 
- 4 Długa, dumna historia trwa
 - 5 Skąd wziął się taki sukces?
 - 6 Dlaczego potrzebujemy Kodeksu postępowania
 - 6 Kogo dotyczy?
 - 7 O co prosimy
 - 8 Jak egzekwujemy kodeks
 - 8 Jak reagujemy na nieprzestrzeganie kodeksu
 - 9 Jak pracownicy powinni zgłaszać naruszenia kodeksu
 - 10 Jak kierownicy i dyrektorzy powinni zgłaszać naruszenia kodeksu
 - 10 Jak klienci, kontrahenci i inne osoby związane z Ingram Micro powinni zgłaszać naruszenia kodeksu
 - 10 Nasze zobowiązanie
 - 11 Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie?
 - 11 Zakaz bojkotów
 - 12 Zakaz przekupstwa
 - 12 Uczciwe postępowanie
 - 13 Unikanie konfliktów interesów
 - 13 Przestrzeganie prawa eksportowego
 - 14 Ujawnianie informacji
 - 14 Kwestie społecznościowe
 - 14 Rozmowy o finansach
 - 15 Zdobywanie informacji o konkurencji
 - 15 Tajemnice przedsiębiorstwa
 - 16 Bezpieczeństwo informacji wrażliwych
 - 16 Obdarowujący i obdarowany
 - 17 Dokumentacja
 - 17 Społeczna odpowiedzialność
 - 17 Ograniczanie strat
 - 18 Zmiana i uchylene Kodeksu postępowania
 - 19 Korzystanie z infolinii Ingram Micro
 - 20 Infolinia — Azja i Pacyfik
 - 21 Infolinia — Europa
 - 23 Infolinia — Ameryka Północna
 - 24 Infolinia — Ameryka Łacińska
 - 25 Infolinia — Bliski Wschód, Turcja i Afryka

Ingram Micro: Długa, dumna historia trwa



Skąd wziął się taki sukces?

Nasze poświęcenie wspólnym zasadom jednoczy nas i prowadzi do podejmowania lepszych decyzji i lepszego postępowania, umożliwiając skupienie się na sukcesie kontrahentów i pracowników.



Wyniki

Dla naszych kontrahentów, zespołów i dla nas liczy się zapewnianie skutecznych rezultatów i najlepszych doświadczeń każdemu, za każdym razem.

Rzetelność

Jesteśmy synonimem najwyższych norm etycznych. We wszystkim, co robimy, w każdym miejscu, czasie i towarzystwie kierujemy się uczciwością, sprawiedliwością i godnością.

Wyobraźnia

Kreatywność, rzutkość i zaradność wspierają nasze konkurencyjne i przedsiębiorcze podejście. Nic nie zastąpi przyszłościowego myślenia i dążenia do lepszych osiągnięć.

Talent

Określają nas nasi ludzie i ich różnorodne zdolności. Jesteśmy zaangażowani w uczenie się, współpracę, transparentność i innowacje. Podstawą naszego sukcesu jest przyciąganie, inspirowanie, utrzymywanie oraz celebrowanie najlepszych spośród nas.

Odpowiedzialność

Mówimy o tym, co robimy i robimy to, co mówimy. Czujemy się odpowiedzialni za nasze indywidualne i wspólne działania, realizację zobowiązań względem klientów i celów finansowych oraz przyjmowanie społecznych i środowiskowych obowiązków.

Odwaga

Przyjmowanie zmian i podejmowanie trudnych decyzji przynoszą lepsze wyniki naszym klientom, dostawcom i pracownikom. Nie boimy się próbować i postępować słusznie.



? Czy zgłosić naruszenie?

Wydaje mi się, że doszło do naruszenia zasad etycznych w moim dziale, ale boję się zgłosić sprawę. Obawiam się zemsty mojego przełożonego lub współpracowników. Co mam zrobić?

Wyraź swoje obawy!

Polityka Ingram Micro ochroni pracownika przed wszelkimi działaniami odwetowymi, dyscyplinarnymi lub innymi negatywnymi konsekwencjami rzutującymi na jego pozycję w firmie, jeśli w dobrej wierze zgłosi podejrzenie naruszenia zasad prawnych lub etycznych bądź konfliktu interesów — bez względu na to, czy to przecucie się sprawdzi.

Dlaczego potrzebujemy Kodeksu postępowania

Zdefiniowanie oczekiwań dotyczących zachowania jest istotne w każdej społeczności, ale szczególnie w miejscu pracy, gdzie sukces firmy zależy od działań każdego pracownika. Świadomość granic zachowań akceptowalnych i nie do przyjęcia pozwala stworzyć jasny obraz wymagań dotyczących postępowania pozwalających odnieść sukces. Ponadto tworzy poczucie wartości: własnej, współpracowników i firmy. Kodeks postępowania ma pomóc przyjąć każdemu pracownikowi tę wartość i pomóc zrozumieć, że ich praca ma wartość sięgającą ponad obowiązki, rynki, a nawet Ingram Micro.

Kogo dotyczy?

Każdego. Oznacza to, że Kodeksu postępowania muszą przestrzegać wszyscy pracownicy Ingram Micro na świecie, również kierownicy i Rada Dyrektorów. Z obowiązku nie są wyłączeni również podwykonawcy czy osoby trzecie. Naszym celem jest, aby każda osoba pracująca w lub dla Ingram Micro ceniła rzetelność, uczciwość i sprawiedliwość oraz wykazywała oddanie tym wartościom. W każdym momencie.

Niniejszy kodeks postępowania został przyjęty przez Radę Dyrektorów Ingram Micro w dniu 3 marca 2003 r. oraz poprawiony 24 sierpnia 2005 r., 7 listopada 2007 r., 29 listopada 2011 r., 6 marca 2012 r., 21 czerwca 2012 r., 18 września 2012 r., 10 października 2012 r., 10 marca 2015 r., 26 stycznia 2017 r., 23 lipca 2020, 12 stycznia 2022 i 25 października 2024 r.



O co prosimy

Celem Kodeksu postępowania i [powiązanych z nim polityk](#) jest pomoc w podejmowaniu etycznych i uczciwych działań. Dlatego prosimy o przestrzeganie go, a także zgłaszanie wszelkich zauważonych niezgodności etycznych lub prawnych. Zdajemy sobie sprawę, że czasami zgłaszanie takich spraw może powodować nieprzyjemne odczucia, ale jest to zawsze słuszna decyzja.

Ukrywanie problemów nikomu nie pomoże, a wręcz pogorszy sytuację. Nie należy również bać się o nich mówić. Tego firma Ingram Micro oczekuje od swojego zespołu! Podejście to nazywamy słoneczną zasadą lub „Sunshine rule”, ponieważ rzuca światło na ewentualne

naruszenia, aby umożliwić ich skorygowanie. Firma Ingram Micro absolutnie nie dopuszcza odwetów. Nie należy więc obawiać się kary za zgłoszenie podejrzeń w dobrej wierze.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących Kodeksu postępowania lub jakichkolwiek [polityk Ingram Micro](#) warto porozmawiać z kierownikiem, działem kadr lub działem prawnym. Jeśli jest to zbyt trudne, można skontaktować się z [infolinią Ingram Micro](#). Należy pamiętać, że niewiedza nie jest wymówką przy naruszaniu kodeksu lub polityki firmy, a także że nikt nie może zmuszać innych osób do ich łamania.



Mam problem ze zrozumieniem idei działań odwetowych.

Czym są działania odwetowe i jak można je rozpoznać?

Działania odwetowe mogą przyjmować różne formy. Zawsze jednak rzutują negatywnie na człowieka i jego karierę. Ofiarą działań odwetowych można paść po zgłoszeniu podejrzenia naruszenia zasad prawnych lub etycznych lub potencjalnego konfliktu interesów. Każdy, kto odnosi wrażenie, że jest ofiarą działań odwetowych lub był świadkiem takich działań powinien natychmiast powiadomić o tym firmę na jeden z zaproponowanych sposobów.



Jak egzekwujemy kodeks

Zadanie egzekwowania i interpretowania wszystkich polityk firmy, w tym również Kodeksu postępowania, oraz udzielania odpowiednich wskazówek powierzono Głównemu Radcy Prawnemu Ingram Micro pod nadzorem Komitetu Audytowego Rady Dyrektorów.

Jak reagujemy na nieprzestrzeganie kodeksu?

Naruszenie Kodeksu postępowania lub polityki firmy może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym do rozwiązania umowy włącznie. Działania dyscyplinujące mogą przybrać formę:



Nagany ustnej



Nagany pisemnej



**Planu poprawy
wyników pracy**



Redukcji pensji



Zawieszenia



Degradacji



Rozwiązania umowy



**Co dzieło się
z problemem
zgłoszonym przeze
mnie przez infolinię
Ingram Micro?**

Po zgłoszeniu podejrzenia naruszenia przez infolinię Ingram Micro zgodnie z zasadą **Sunshine rule** nie przekazano mi informacji zwrotnej.

Wszystkie problemy zgłaszane przez infolinię są badane przez dział zgodności, a następnie przekazywane Radzie Dyrektorów Ingram Micro. Należy pamiętać, że mamy ograniczone możliwości przekazania wyników śledztwa zgłaszającemu ze względu na ochronę prywatności i informacji niejawnych. Stan zgłoszenia wykonanego przez infolinię można zawsze sprawdzić poprzez kliknięcie „Informacje zwrotne do zgłoszenia lub pytania” [tutaj](#).



Jak pracownicy powinni zgłaszać naruszenia kodeksu

W przypadku zauważenia naruszenia Kodeksu postępowania (lub jakiegokolwiek innej [polityki firmy](#)) lub potrzeby zgłoszenia potencjalnego konfliktu interesów należy niezwłocznie zgłosić się do przełożonego. Jeśli nie jest dostępny, można skontaktować się z:



Działem kadr



Głównym Dyrektorem ds. Zgodności



Działem prawnym



Głównym Radcą Prawnym



Odpowiednim regionalnym dyrektorem ds. zgodności

Jeśli łatwiej będzie dokonać zgłoszenia anonimowo, można skorzystać z [infolinii Ingram Micro](#).

? Czy kodeks to obejmuje?

Nie mam pewności, czy Kodeks postępowania dotyczy konkretnej sytuacji. Co mam zrobić?

Kodeks postępowania nie może przewidzieć każdej sytuacji, która może wystąpić w miejscu pracy. W przypadku braku pewności, czy Kodeks Postępowania ma zastosowanie do konkretnej sytuacji, istnieje kilka możliwości. Można skontaktować się z Regionalnym Dyrektorem ds. Zgodności, Głównym Dyrektorem ds. Zgodności lub działem prawnym albo kadr. Ponadto można skorzystać z [infolinii Ingram Micro](#), a ktoś na pewno chętnie odpowie na wszelkie pytania, na ile będzie w stanie.



Czy to zgodne z prawem?

Dystrybutor zapewnił nam sprzedaż o wartości 2 milionów dolarów – dostawę licencji na oprogramowanie dla komisariatu. Dystrybutor następnie poprosił nas o wynegocjowanie od dostawcy oprogramowania dodatkowej marży, ponieważ koszty działań przedsprzedażowych były wyższe, niż początkowo oczekiwano. Co mam zrobić?

Sytuację tę (i wszelkie jej podobne) należy natychmiast zgłosić działowi prawnemu. Może to być sytuacja o znamionach przekupstwa i musi zostać dokładniej zbadana przed zezwoleniem na zawarcie transakcji. Należy pamiętać że niezgodne z prawem są nie tylko łapówki bezpośrednie, ALE TEŻ pośrednie. Wszyscy pracownicy Ingram Micro powinni bezzwłocznie zgłaszać wszelkie zauważone łamanie prawa.

Jak kierownicy i dyrektorzy powinni zgłaszać naruszenia kodeksu

Kierownicy lub dyrektorzy, którzy podejrzewają, że doszło do naruszenia Kodeksu postępowania lub polityki firmy albo muszą zgłosić potencjalny konflikt interesów powinni kontaktując się z Głównym Radcą Prawnym, który zawiadamia Komitet Audytu.

Jeśli ujawniony potencjalny konflikt interesów lub podejrzenie naruszenia Kodeksu postępowania lub polityki dotyczą Głównego Radcy Prawnego, należy skontaktować się bezpośrednio z Komitetem Audytu.

Jak klienci, kontrahenci i inne osoby związane z Ingram Micro powinny zgłaszać naruszenia kodu

Wszelkie sprawy dotyczące naruszenia prawa lub zasad etycznych można zgłaszać przez infolinię Ingram Micro. Można tam też zadawać pytania. Wiele linków zamieszczonych w Kodeksie postępowania będzie działać tylko w przypadku współpracowników posiadających aktywne konto Ingram Micro, ale w razie pytań chętnie służymy pomocą. Aby dowiedzieć się więcej na temat naszych wewnętrznych zasad i zasobów, należy wysłać wiadomość e-mail na adres ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Nasze zobowiązanie

Niezależnie od tego kto i w jaki sposób zgłasza swoje obawy lub naruszenia w dobrej wierze zobowiązujemy się zająć się zgłoszeniem sprawnie i uczciwie.

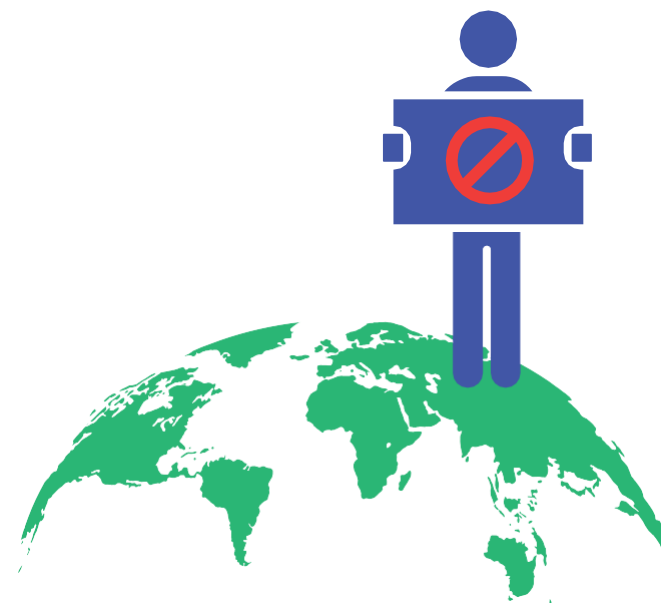
Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie?

W Ingram Micro wszyscy mają obowiązek kierować się najwyższymi normami prawnymi i etycznymi, w tym przestrzegać przepisów prawa państw, w których prowadzimy działalność. W celu ułatwienia zrozumienia naszej odpowiedzialności opracowaliśmy poszczególne polityki dostępne na naszej stronie [Global Legal Connect](#). Zapraszamy do zapoznania się z nimi. Występują w 14 językach i mogą być okresowo zmieniane lub uzupełniane.

Oto nasze cztery najważniejsze polityki:

Zakaz bojkotów

Ingram Micro przestrzega wszystkich amerykańskich przepisów antybojkotowych i nie popiera nieusankcjonowanych bojkotów zagranicznych. Jest to zgodne z naszą Polityką przeciwdziałania bojkotom, dostępną na naszej stronie internetowej [Global Legal Connect](#).



? Usłyszałem coś podejrzanego

Podczas spotkania u dostawcy jeden z naszych konkurentów omawiał z dostawcą marżę i koszty dotyczące pewnej oferty. Co mam zrobić?

Należy poprosić ich o zakończenie rozmowy i oddalić się. Następnie należy skontaktować się z działem prawnym i zgłosić ten incydent. Tego typu rozmowy mogą stanowić naruszenie przepisów antymonopolowych i mogą być niezgodne z prawem. W przypadku zauważenia tego typu działań w kontekście cen, warunków, rynków, klientów, zysków, marż czy chęci składania ofert należy je zgłosić. W przeciwnym razie istnieje możliwość zastania uznanym za osobę współwinną w ewentualnym dochodzeniu.

Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie? *(cd.)*

Zakaz przekupstwa

W firmie Ingram Micro nie zezwalamy, nie przekazujemy, nie obiecujemy ani nie oferujemy przekazania środków finansowych lub jakichkolwiek innych wartościowych rzeczy w celu nakłonienia jakiegokolwiek osoby do niewłaściwego pełnienia swojej funkcji lub wpływania na jej decyzje, niezależnie od lokalnego prawa lub zwyczajów. Podobnie pracownicy nie mogą żądać ani otrzymać pieniędzy ani innych korzyści, zgadzając się, aby wpływały na ich działania w związku z wykonywanymi obowiązkami.

Zachowania takie to forma przekupstwa. Są niezgodne z prawem i naszym Kodeksem postępowania. Należy się od nich powstrzymać. Nie ma znaczenia, czy proceder odbywa się bezpośrednio, czy przez pośrednika (dostawców, dystrybutorów lub innych usługodawców). Należy pamiętać o naszych zasadach dotyczących darowizn na cele charytatywne określonych w [Polityce dotyczącej przeciwdziałania przekupstwu](#).

Uczciwe postępowanie

Nasza działalność powinna być prowadzona w sprawiedliwy i uczciwy sposób względem klientów, dostawców i konkurencji. Dlatego przestrzegamy wszelkich przepisów antymonopolowych i o ochronie konkurencji (np. nie zniżamy się co do cen ani marż). W razie wątpliwości należy kontaktować się z działem prawnym.

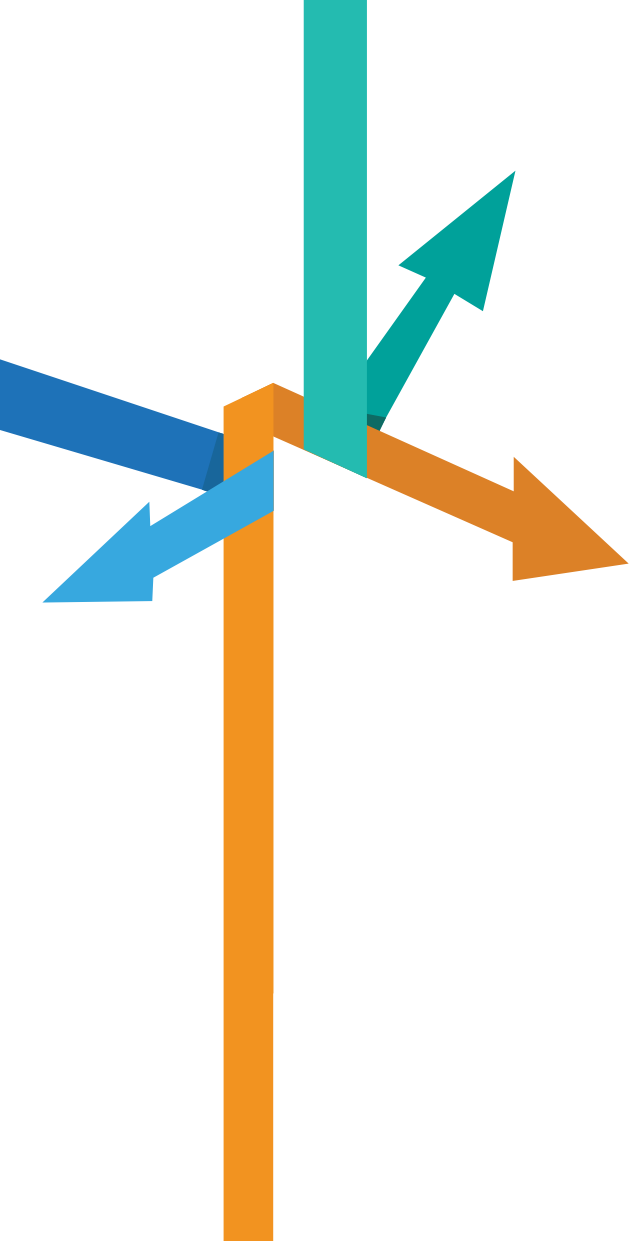


? Czy wolno mi przyjąć zaproszenie?

Dostawca zaprosił mnie do wspólnego udziału w lokalnym wydarzeniu sportowym, podczas którego obejrzymy mecz i omówimy możliwości biznesowe. Powiedziano mi, że bilety kosztują 250 dolarów. Co mam zrobić?

Ta sytuacja kwalifikuje się jako działania reprezentacyjne. W razie wątpliwości jednak, należy zawsze omówić sprawę z przełożonym.

Uwaga: jeśli dostawca proponuje te same bilety bez intencji omówienia spraw biznesowych ani nawet wspólnego wyjścia, są one prezentem i należy odmówić. Ta kwota przekracza dopuszczalny limit określony w naszej Polityce dotyczącej prezentów i rozrywki. W sprawach rozrywki i prezentów zdajemy się na osąd każdego pracownika. Czy propozycja jest zasadna, czy zbyt kosztowna? Czy jej przyjęcie sprawiałoby wrażenie, że dostawca ma na mnie niedopuszczalny wpływ?



Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie? (cd.)

Unikanie konfliktów interesów

Każda sytuacja, w której interes osobisty mógłby wpłynąć na obowiązki zawodowe stanowi konflikt interesów. Przykładem może być zgłoszenie się do pracownika jego krewnego w sprawach zawodowych. Osobista relacja z tą osobą może wpływać na zawodowe podejście do niej. Należy pamiętać, że nawet pozory konfliktu interesów mogą rzutować na reputację zawodową. Ponadto nie powinno się używać własności firmy Ingram Micro (komputer, telefon, biuro itp.) do własnych korzyści. Dotyczy to własnych możliwości biznesowych wynikających z wykorzystania firmowych zasobów i informacji czy stanowiska. Należy za wszelką cenę unikać takich sytuacji, a jeśli już się wydarzą – niezwłocznie zgłaszać je przełożonemu lub działowi kadr. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej konfliktów interesów na naszej stronie [Global Legal Connect](#).

Przestrzeganie prawa eksportowego

Szanujemy przepisy eksportowe każdego kraju, w którym prowadzimy działalność i przestrzegamy ich. Dotyczy to również niezawierania transakcji z podmiotami objętymi sankcjami lub określonymi krajami. Odpowiednią politykę można znaleźć [tutaj](#).

? Czy mogę pracować w Ingram Micro i jednocześnie udzielać się w innych przedsiębiorstwach?

Można angażować się w zewnętrzną działalność biznesową, pod warunkiem, że zostanie to ujawnione przełożonemu i działowi kadr, nie zostaną naruszone żadne zobowiązania do zachowania poufności lub inne zobowiązania wobec firmy Ingram Micro, na które pracownik wyraził zgodę, a działalność ta nie narusza Polityki dotyczącej konfliktu interesów ani w inny sposób nie wpływa negatywnie na firmę Ingram Micro lub wyniki pracy. Należy pamiętać, że nigdy nie wolno angażować się w żadną działalność biznesową, która jest konkurencyjna lub szkodliwa dla najlepszych interesów firmy Ingram Micro.

Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie? *(cd.)*

Ujawnianie informacji

Tylko ograniczona liczba członków zespołu Ingram Micro może komunikować się z mediami w sprawach dotyczących firmy. Więcej wskazówek można uzyskać w dziale komunikacji korporacyjnej. Prosimy ponadto o nieujawnianie żadnych informacji o sprawach lub wydarzeniach wewnętrznych nieznanach publicznie, również rodzinie czy znajomym. Powyższe nie ogranicza pracownika w jego obowiązku przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących zgłaszania sytuacji awaryjnych właściwym agencjom.

Kwestie społecznościowe

Media społecznościowe stały się zjawiskiem kulturowym. Większość z nas korzysta z nich na co dzień do kontaktu z praktycznie wszystkimi – najbliższymi, klientami i współpracownikami. Prosimy jednak o przestrzeganie naszego [Podręcznika mediów społecznościowych](#) podczas publikowania lub blogowania w imieniu lub na temat firmy Ingram Micro.

Rozmowy o finansach

Wszelkie publiczne oświadczenia dotyczące wyników finansowych firmy Ingram Micro powinny być składane wyłącznie przez upoważnione osoby i muszą być zawsze rzetelne, dokładne, zrozumiałe i aktualne.

Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie? *(cd.)*

Zdobywanie informacji o konkurencji

Zbieranie informacji o konkurencji to normalny sposób poznawania tendencji w branży i porównywania się z konkurentami. Z drugiej strony nie należy gromadzić informacji o konkurencji w sposób, który mógłby naruszyć przepisy antymonopolowe lub o ochronie konkurencji. Ponadto szczególnie ważne jest, aby nigdy nie przekazywać takich informacji konkurencji. Więcej informacji można uzyskać z [Wytycznych dotyczących konkurencji oraz pytań i odpowiedzi](#) na naszej stronie [Global Legal Connect](#).

Tajemnice przedsiębiorstwa

Pracując w Ingram Micro, możesz być narażony na dostęp do informacji wewnętrznych dotyczących naszej firmy lub notowanego na giełdzie sprzedawcy, dostawcy lub klienta, z którym prowadzimy interesy. Handel lub doradzanie innym w zakresie handlu jakimkolwiek rodzajem papierów wartościowych w oparciu o istotne informacje niepubliczne jest niedozwolone. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszymi Zasadami dotyczącymi wykorzystywania informacji poufnych w handlu dostępnymi na naszej stronie internetowej [Global Legal Connect](#).



Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie? *(cd.)*

Bezpieczeństwo informacji wrażliwych

Praca w Ingram Micro może wiązać się z dostępem do informacji niejawnych lub zastrzeżonych. Do tego powierza nam się własność intelektualną. Część z nich należy do nas, a część do osób trzecich. Odpowiadamy za ich ochronę przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionymi zmianami lub nieuprawnionym ujawnieniem. To samo dotyczy wszelkich danych osobowych, ponieważ gromadzimy, przechowujemy i przesyłamy takie dane zgodnie ze wszelkimi stosownymi przepisami o ochronie prywatności danych. Więcej informacji o programie Ochrony danych i prywatności można znaleźć [tutaj](#).

Obdarowujący i obdarowany

Nigdy nie należy oczekiwać od nikogo prezentów. Można przyjmować wyrazy wdzięczności, rozrywkę i inne wyrazy uprzejmości biznesowej od obecnych i potencjalnych dostawców lub proponować je naszym klientom, o ile nie są zbyt wartościowe i spełniają wymagania Polityki dotyczącej upominków i rozrywki (różne dla różnych regionów i dostępnych na naszej stronie [Global Legal Connect](#)). Należy pamiętać, że w przypadku zamiaru zaproponowania prezentu, oznaki wdzięczności, rozrywki lub innej uprzejmości biznesowej urzędnikowi lub odebrania ich od urzędnika (niezależnie od wartości) należy najpierw zgłosić się po radę i zgodę do działu prawnego.



Które zasady Kodeksu postępowania dotyczą mnie? *(cd.)*

Dokumentacja

Przestrzegamy naszych harmonogramów prowadzenia dokumentacji biznesowej, aby nasze dokumenty były prawidłowe. Harmonogram można znaleźć [tutaj](#).

Spółeczna odpowiedzialność

Jako globalna firma często informujemy o naszych działaniach na rzecz środowiska i społeczności. Publikujemy informacje z obszaru społecznej odpowiedzialności biznesu na stronie [Ingram Micro ESG](#) i liczymy na to, iż wszystkie podmioty grupy i pracownicy Ingram Micro będą postępowali w sposób zgodny z zasadami naszych polityk, naszymi założeniami i celami.

Ograniczanie strat

Amerykańskie firmy tracą rocznie 50 miliardów dolarów w związku z kradzieżami mienia firmowego przez pracowników. Każdy może pomóc chronić zasoby Ingram Micro. Zauważoną lub podejrzaną kradzież albo utratę mienia można zgłosić:



Przełożonemu



Ochronie



Działem kadr



Zmiana i uchylene Kodeksu postępowania

Polityka firmy dotycząca kwestii prawnych i zgodności może zostać zmieniona wyłącznie jeśli jest całkowicie zgodna z procesem ustalonym przez głównego radcę prawnego. Zmiana niniejszego Kodeksu postępowania lub odstąpienie od któregośkolwiek z postanowień Kodeksu postępowania wymaga zatwierdzenia przez Radę Dyrektorów Ingram Micro i musi zostać ujawniona publicznie.

Główny Radca Prawny zatwierdza wszelkie uchylene Kodeksu postępowania oraz polityk firmy dotyczących zgodnego z prawem i etycznego postępowania pracowników i niezwłocznie powiadamia Komitet Audytowy o takim uchyleniu.



Korzystanie z infolinii Ingram Micro

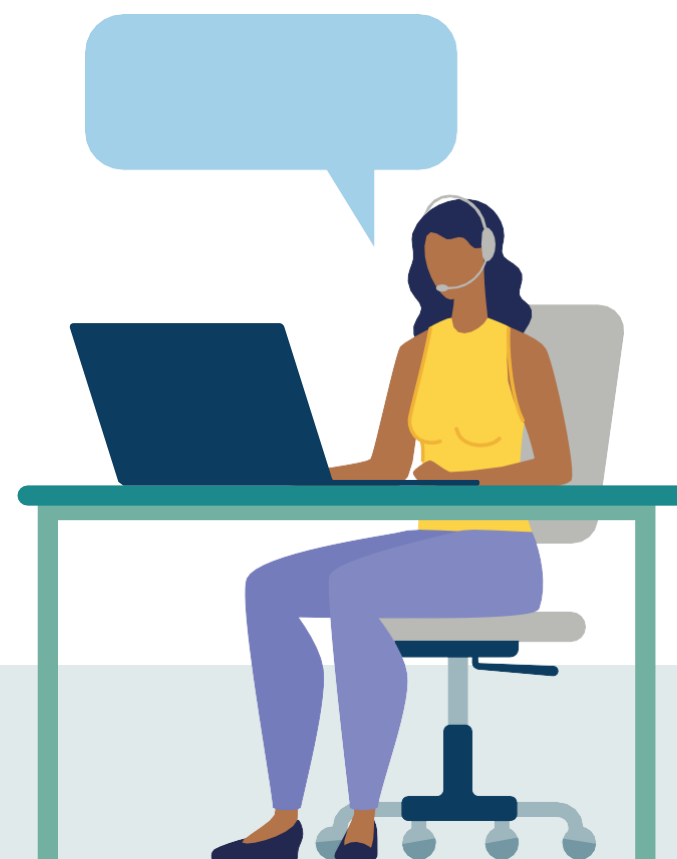
Pamiętajcie regułę Sunshine rule? Wymaga ona zgłaszania wszelkich potencjalnych naruszeń prawa lub zasad etyki:

- Kierownikowi
- Działowi kadr
- Działowi prawnemu lub
- Na infolinii Ingram Micro

Należy pamiętać, że przy zgłaszaniu w dobrej wierze naruszenia pracownik jest **chroniony przed działaniami odwetowymi**.

[Infolinia Ingram Micro](#), której operatorem jest niezależna strona trzecia, może być wykorzystywana przez wszystkich pracowników w celu zgłaszania potencjalnych naruszeń prawa lub zasad etycznych lub w celu zadawania pytań dotyczących programu zgodności z przepisami i polityk firmy Ingram Micro.

Zgłoszenia na infolinii można dokonać przez Internet lub pod bezpłatnym numerem telefonu. Aby zgłosić nieprawidłowość zapraszamy na [infolinię Ingram Micro](#) lub do kontaktu pod numerem stosownym dla danego kraju.



Korzystanie z infolinii Ingram Micro (cd.)

AZJA I PACYFIK

Wykręć jeden z podanych bezpłatnych numerów, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Bezpłatny numer
Australia	1-800-881-011 lub 1-800-551-155
Bangladesz	Tylko przez Internet
Chiny	Wybierz numer OneConnect 400 120 0459
Hongkong	800-93-2266
Indie	000-117
Indonezja	001-801-10
Malezja	1-800-80-0011
Nowa Zelandia	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Filipiny	105-11
Filipiny – operator mówiący w języku tagalog	1010-5511-00
Singapur	800-001-0001 lub 800-011-1111
Sri Lanka	Tylko przez Internet
Tajlandia	1-800-0001-33
Wietnam	1-201-0288 lub 1-288-0288

Korzystanie z infolinii Ingram Micro (cd.)

EUROPA

Wykręć jeden z podanych bezpłatnych numerów, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Bezpłatny numer
Austria	0-800-200-288
Belgia	0-800-100-10
Bułgaria	00-800-0010
Chorwacja	0800-220-111
Czechy	00-800-222-55288
Dania	800-100-10
Finlandia	0-800-11-0015
Francja	0-800-99-0011 lub 0-800-99-0111 lub 0-800-99-1011 lub 0-800-99-1111 lub 0-800-99-1211 lub 0-805-701-288
Hiszpania	900-99-0011
Holandia	0-800-022-9111
Macedonia Północna	0800-94288
Niemcy	0-800-225-5288

Korzystanie z infolinii Ingram Micro (cd.)

EUROPA (cd.)

Wykręć jeden z podanych bezpłatnych numerów, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Bezpłatny numer
Norwegia	Tylko przez Internet
Polska	0-0-800-111-1111
Portugalia	800-800-128
Rumunia (Romtelecom)	0808-03-4288
Serbia	Wybierz numer OneConnect 0800 800239
Słowacja	Tylko przez Internet
Słowenia	503-597-4316 (połączenie na koszt rozmówcy; koszty będą przejmowane przez Dział etyki)
Szwajcaria	0-800-890-011
Szwecja	020-799-111
Węgry	06-800-011-11
Wielka Brytania	0-500-89-0011 lub 0-800-89-0011
Włochy	800-172-444

Korzystanie z infolinii Ingram Micro *(cd.)*

AMERYKA PÓŁNOCNA

Wykręć jeden z podanych bezpłatnych numerów.

Państwo	Bezpłatny numer
Kanada – język angielski	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada – operator mówiący w języku francuskim	1-855-350-9393
Portoryko	1-877-INGRAM2 (464-7262)
U.S.A.	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Korzystanie z infolinii Ingram Micro (cd.)

AMERYKA ŁACIŃSKA

Wykręć jeden z podanych bezpłatnych numerów, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Bezpłatny numer
Brazylia	0-800-888-8288 lub 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 lub 800-800-288 lub 800-360-311 lub 800-800-311 (Wyspa Wielkanocna)
Chile – operator mówiący w języku hiszpańskim	800-360-312 lub 800-800-312 (Wyspa Wielkanocna)
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia – operator mówiący w języku hiszpańskim	01-800-911-0011
Kolumbia – operator mówiący w języku hiszpańskim	0-800-228-8288
Kostaryka	0-800-011-4114 lub 0-800-225-5288
Meksyk	01-800-288-2872
Peru	Wybierz numer OneConnect (0800) 74674
Portoryko	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Urugwaj	000-410

Korzystanie z infolinii Ingram Micro (cd.)

BLISKI WSCHÓD, TURCJA I AFRYKA

Wykręć jeden z podanych bezpłatnych numerów, a następnie po wezwaniu wybierz 877 - INGRAM2 (464-7262).

Państwo	Bezpłatny numer
Arabia Saudyjska	Wybierz numer OneConnect 800 111 1609
Egipt	02-2510-0200 lub 2510-0200
Izrael	1-80-922-2222 lub 1-80-933-3333 lub 1-80-949-4949
Liban	01-426-801
Maroko	Tylko przez Internet
Oman	503-597-4316 (połączenie na koszt rozmówcy; koszty będą przejmowane przez Dział etyki)
Turcja	0811-288-0001
Zjednoczone Emiraty Arabskie	800-555-66 lub 8000-021 lub 8000-061