

Codice di condotta

Comunicazione del CEO

Paul Bay



Alla Ingram Micro, i sei principi del nostro successo - Risultati, Coraggio, Integrità, Responsabilità, Immaginazione e Talento - riflettono chi siamo e come operiamo. L'integrità è alla base del nostro impegno costante nel mantenere i più alti standard etici. Il rispetto delle leggi e delle normative che regolano il nostro settore ha un ruolo cruciale. Ancora più importante è fare le cose giuste, nel modo giusto, quotidianamente. I nostri partner, soci e investitori non si aspettano niente di meno.

Spesso la strada giusta è chiara, ma viviamo e lavoriamo in un mondo complesso e talvolta ambiguo. Il presente Codice di condotta serve da guida per gestire la nostra attività in modo etico, per prendere decisioni corrette, e per esprimerci e fare domande senza timore di ritorsioni quando abbiamo dei dubbi su una prassi o condotta aziendale. Sono questi i comportamenti che guidano il nostro successo e ci permettono di servire al meglio i nostri clienti e i nostri partner.

Sebbene il Codice illustri le politiche di conformità di Ingram Micro, esso non intende affrontare direttamente tutte le situazioni in cui potreste trovarvi nel vostro lavoro. Per questo motivo, è necessario usare sempre il buon senso e chiedere chiarimenti al proprio supervisore, alle Risorse umane o all'Ufficio legale.

Il rispetto dei nostri principi e di questo Codice, in quanto pietra miliare del nostro programma di conformità, fa parte dell'impegno che tutti noi assumiamo nei confronti di Ingram Micro e reciprocamente. La mancata osservanza di questi principi mette a rischio voi, i vostri colleghi e Ingram Micro. Quindi, facciamo tutti la nostra parte per vivere e lavorare secondo questo Codice e gli standard etici su cui si basa.

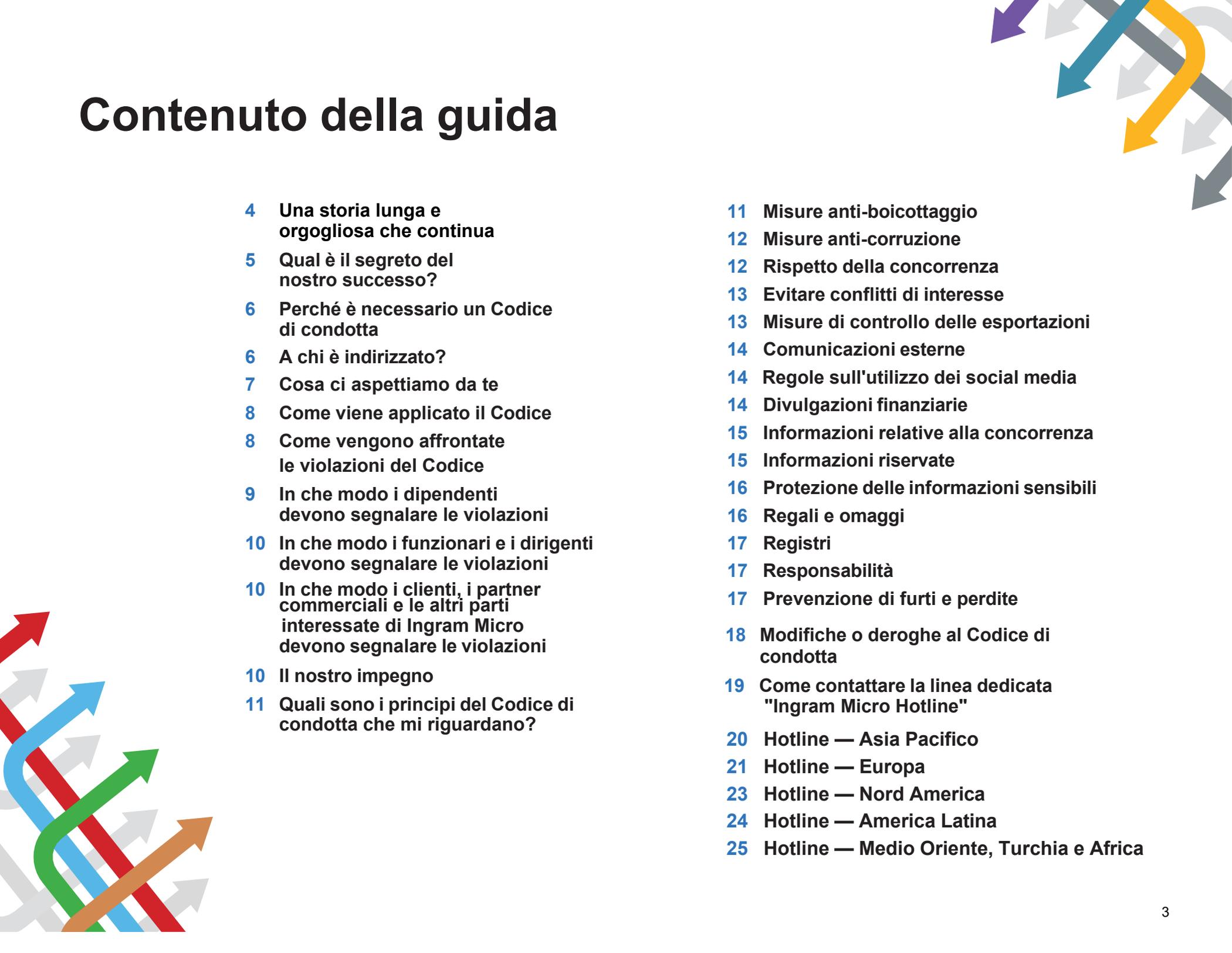
Grazie.

Distinti saluti,

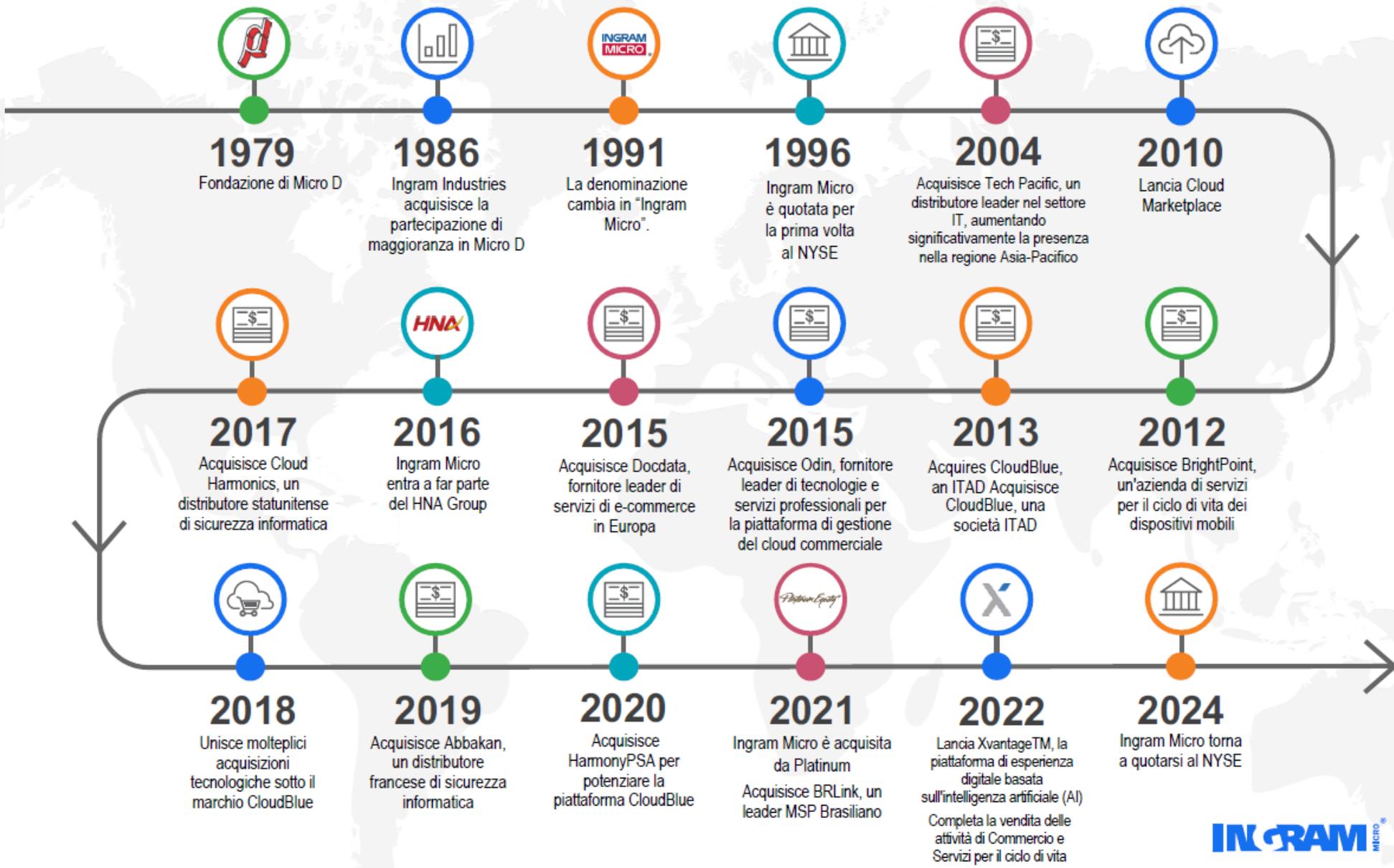
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul Bay'.

Paul Bay
CEO (Amministratore delegato)
Ingram Micro
Holding Corporation

Contenuto della guida

- 
- 4** Una storia lunga e orgogliosa che continua
 - 5** Qual è il segreto del nostro successo?
 - 6** Perché è necessario un Codice di condotta
 - 6** A chi è indirizzato?
 - 7** Cosa ci aspettiamo da te
 - 8** Come viene applicato il Codice
 - 8** Come vengono affrontate le violazioni del Codice
 - 9** In che modo i dipendenti devono segnalare le violazioni
 - 10** In che modo i funzionari e i dirigenti devono segnalare le violazioni
 - 10** In che modo i clienti, i partner commerciali e le altre parti interessate di Ingram Micro devono segnalare le violazioni
 - 10** Il nostro impegno
 - 11** Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano?
 - 11** Misure anti-boicottaggio
 - 12** Misure anti-corruzione
 - 12** Rispetto della concorrenza
 - 13** Evitare conflitti di interesse
 - 13** Misure di controllo delle esportazioni
 - 14** Comunicazioni esterne
 - 14** Regole sull'utilizzo dei social media
 - 14** Divulgazioni finanziarie
 - 15** Informazioni relative alla concorrenza
 - 15** Informazioni riservate
 - 16** Protezione delle informazioni sensibili
 - 16** Regali e omaggi
 - 17** Registri
 - 17** Responsabilità
 - 17** Prevenzione di furti e perdite
 - 18** Modifiche o deroghe al Codice di condotta
 - 19** Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline"
 - 20** Hotline — Asia Pacifico
 - 21** Hotline — Europa
 - 23** Hotline — Nord America
 - 24** Hotline — America Latina
 - 25** Hotline — Medio Oriente, Turchia e Africa

Ingram Micro: Una storia lunga e orgogliosa che continua



Qual è il segreto del nostro successo?

La nostra dedizione a un insieme di valori condiviso ci unisce e ci guida verso decisioni e comportamenti migliori, dandoci la possibilità di concentrarci sul successo dei nostri partner commerciali e dipendenti.



Risultati

Offrire risultati di successo e un'esperienza superiore per tutti, in qualsiasi momento, è importante per i nostri partner commerciali, per noi stessi e per i nostri team.

Integrità

Incarniamo i più elevati standard etici, guidati da onestà, correttezza e dignità in ogni azione che intraprendiamo, ovunque, sempre, con tutti.

Immaginazione

La creatività, l'agilità e l'intraprendenza rafforzano lo spirito competitivo e imprenditoriale. Non c'è nulla che possa sostituire le azioni lungimiranti e il desiderio di ottenere di più.

Talento

I nostri collaboratori e i loro differenti talenti definiscono chi siamo. Siamo votati all'apprendimento, alla collaborazione, alla trasparenza e all'innovazione. Attrarre, ispirare, sostenere e celebrare le nostre figure migliori è la base del nostro successo.

Responsabilità

Diciamo quello che facciamo e facciamo quello che diciamo. Siamo responsabili delle nostre azioni come singoli e come gruppo, del rispetto dei nostri clienti e degli impegni finanziari. Riconosciamo le nostre responsabilità sociali, comunitarie e ambientali.

Coraggio

Abbracciare il cambiamento e prendere decisioni difficili offre risultati migliori ai nostri clienti, fornitori e colleghi. Non abbiamo timore di sperimentare o fare ciò che riteniamo essere giusto.



? Devo segnalarlo?

Sono a conoscenza di una possibile violazione del codice etico all'interno della mia unità aziendale ma ho timore a segnalarla. Ho paura di ritorsioni da parte del mio responsabile o dei miei colleghi. Come dovrei comportarmi?

Parla!

La politica di Ingram Micro ti protegge da atti di ritorsione, da azioni disciplinari o da altre conseguenze se, in buona fede, provvedi a segnalare una sospetta violazione della conformità legale o etica o un conflitto di interessi, sia che il sospetto si dimostri fondato o meno.

Perché è necessario un Codice di condotta

Stabilire aspettative comportamentali è importante per qualsiasi comunità, specialmente negli ambienti lavorativi in cui il successo della nostra azienda dipende dalle prestazioni di ciascun dipendente. Saper distinguere i comportamenti accettabili da quelli non accettabili fornisce un quadro chiaro di come dovremmo comportarci per avere successo. Aiuta, inoltre, a creare un sistema di valori: per noi stessi, i nostri collaboratori e la nostra azienda. Questo Codice di condotta ha lo scopo di aiutare a stabilire quei valori per i dipendenti e aiutarli a capire che il lavoro che svolgono ha un valore intrinseco che trascende i posti di lavoro, i mercati e Ingram Micro stessa.

A chi è indirizzato?

A tutti. Tutti i dipendenti di Ingram Micro, di ogni parte del mondo (inclusi funzionari e membri del Consiglio di Amministrazione), sono tenuti a seguire il nostro Codice di condotta. Collaboratori e terze parti non fanno eccezione. Fa parte dei nostri obiettivi che chiunque lavori con o per Ingram Micro debba valorizzare e dimostrare il proprio impegno per l'integrità, l'onestà e l'equità. Ogni giorno.

Il presente Codice di condotta è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione di Ingram Micro il 3 marzo 2003 e riesaminato il 24 agosto 2005, il 7 novembre 2007, il 29 novembre 2011, il 6 marzo 2012, il 21 giugno 2012, il 18 settembre 2012, il 10 ottobre 2012, il 10 marzo 2015, il 26 gennaio 2017, il 23 luglio 2020, il 12 gennaio 2022 e 25 de ottobre 2024.

Cosa ci aspettiamo da te

L'obiettivo del presente Codice di condotta e delle [policy correlate](#) è di fornire una guida affinché ciascuno di noi agisca in modo etico ed equo. Perché ciò avvenga, ti chiediamo di aderire al Codice e di segnalare qualunque violazione di tipo etico o legale a cui assisti. Siamo consapevoli che la segnalazione di problemi a volte possa essere un'azione scomoda da intraprendere, ma è la cosa giusta da fare.

Nascondere i problemi non aiuta nessuno. Anzi, peggiora la situazione. Non devi aver paura di parlare. Questo è quello che Ingram Micro si aspetta da te! Tale obbligo è noto come "Sunshine Rule", in quanto fa luce

su eventuali violazioni al fine di correggerle. Ingram Micro ha una politica di tolleranza zero verso le ritorsioni, perciò non preoccuparti: non verrai punito per aver espresso le tue preoccupazioni in buona fede.

Qualora tu abbia domande o dubbi riguardo il Codice di Condotta o altre [policy di Ingram Micro](#) ti invitiamo a parlare con il tuo responsabile, con un dipendente delle Risorse Umane o con il nostro Ufficio legale. Se preferisci, puoi sempre contattare la [Ingram Micro Hotline](#). Tieni a mente che l'ignoranza non giustifica la violazione del Codice o della policy aziendale e che nessuno ha l'autorità per costringerti a farlo.

? Non ho chiaro il concetto di "ritorsione".

Cosa si intende per "ritorsione" e come riconoscerla?

La ritorsione può assumere molte forme ma, in ogni caso, avrà sempre un impatto negativo su di te e sulla tua carriera. Potresti riscontrare ritorsioni dovute alla tua segnalazione di una sospetta violazione della conformità etica o legale o di un potenziale conflitto di interessi. Se ritieni di essere stato bersaglio di ritorsioni o se hai assistito a episodi di ritorsione verso un collega, informa immediatamente l'azienda attraverso uno dei canali indicati qui.



Come viene applicato il Codice

Sotto la supervisione del Comitato per il Controllo Interno del Consiglio di Amministrazione, il General Counsel di Ingram Micro è responsabile dell'applicazione e dell'interpretazione di tutte le policy aziendali, incluso il Codice di condotta, e deve fornire la relativa guida.

Come vengono affrontate le violazioni del Codice

La violazione del Codice di condotta o della politica aziendale può comportare azioni disciplinari, inclusa la cessazione del rapporto di lavoro. Le azioni disciplinari possono applicarsi in diverse forme:

 **Richiamo in forma verbale**

 **Richiamo in forma scritta**

 **Piano di miglioramento della prestazione**

 **Pagamento di una multa**

 **Sospensione**

 **Cambiamento di ruolo**

 **Licenziamento**

? Cosa è successo alla segnalazione che ho effettuato tramite la Ingram Micro Hotline?

Ho seguito la Sunshine Rule e segnalato una sospetta violazione tramite la Ingram Micro Hotline, ma non ho avuto alcuna notizia a riguardo.

Tutti i problemi segnalati tramite la Hotline vengono esaminati dalla Conformità e infine segnalati al Consiglio di Amministrazione di Ingram Micro. Tuttavia, per questioni di privacy e riservatezza, esistono delle limitazioni riguardo la nostra possibilità di condividere con te i risultati della nostra indagine. In ogni caso, puoi controllare lo stato del reclamo da te segnalato attraverso la Hotline, facendo clic su "Segui un problema o una domanda" [qui](#).



In che modo i dipendenti devono segnalare le violazioni

Qualora tu sia testimone di una violazione del Codice di condotta (o di qualsiasi altra violazione della [policy aziendale](#)) o desideri segnalare un potenziale conflitto di interessi, contatta immediatamente il tuo responsabile. Se non è possibile, puoi altrimenti contattare:



Le Risorse Umane



Il tuo Compliance Officer locale



L'Ufficio legale



Il General Counsel



Il tuo Compliance Officer locale

Se preferisci inviare una segnalazione anonima, usa la [Ingram Micro Hotline](#).

? Il Codice si applica anche in questo caso?

Ho dei dubbi in merito all'applicazione del Codice di condotta nella mia situazione specifica. Come dovrei comportarmi?

Il Codice di condotta non è stato pensato per anticipare ogni situazione che possa insorgere nell'ambiente di lavoro. Se non si è sicuri che il Codice di condotta si applichi alla propria situazione specifica, sono a disposizione alcune opzioni. Puoi contattare il Compliance Officer della tua regione, il Supervisore Capo per la conformità, l'Ufficio legale o il dipartimento delle Risorse Umane. Inoltre, puoi usare la [Ingram Micro Hotline](#), dove troverai un operatore disponibile a rispondere alle tue domande.



? È legale?

Un rivenditore ci ha proposto una vendita di 2 milioni di dollari per fornire licenze software destinate al dipartimento di polizia. Il rivenditore ci ha quindi chiesto di negoziare con il fornitore del software un margine aggiuntivo perché i costi delle attività di pre-vendita sono superiori a quanto previsto. Come dovrei comportarmi?

Segnala immediatamente la situazione (e qualsiasi situazione simile) al nostro Ufficio legale. Potrebbe trattarsi di un episodio di corruzione e deve essere esaminato ulteriormente prima che la vendita possa essere autorizzata a procedere. Ricordati che sia la corruzione diretta che quella indiretta sono illegali. Tutti i dipendenti di Ingram Micro sono tenuti a segnalare immediatamente qualsiasi attività illecita di cui sono testimoni.

In che modo i funzionari e i dirigenti devono segnalare le violazioni

I funzionari o dirigenti che sospettano una violazione del Codice di condotta o della policy aziendale o sentono la necessità di rendere noto un potenziale conflitto di interessi, deve contattare il General Counsel che, a sua volta, informerà il Comitato di Controllo Interno.

Nel caso in cui il potenziale conflitto di interessi o la sospetta violazione del Codice di condotta o delle policy riguardi un General Counsel, sarà necessario contattare direttamente il Comitato di Controllo Interno.

In che modo i clienti, i partner commerciali e le altre parti interessate di Ingram Micro devono segnalare le violazioni

Possono segnalare qualsiasi problema di tipo etico o legale o fare domande tramite la [Ingram Micro Hotline](#). Molti dei link presenti in questo Codice di condotta funzionano solo per gli associati con un account Ingram Micro attivo, ma saremo lieti di aiutarvi in caso di ulteriori domande. Se desiderate saperne di più sulle nostre politiche e risorse interne, potete inviare un'e-mail a ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Il nostro impegno

Non è importante il ruolo che ricopri o come scegli di condividere le tue preoccupazioni o segnalare le violazioni. Se l'intento è in buona fede, ci impegneremo a rispondere tempestivamente ed equamente alla tua richiesta.

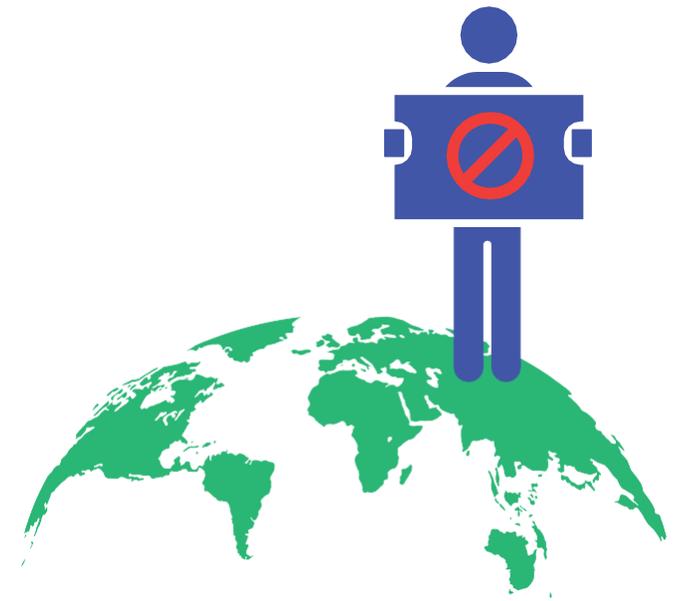
Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano?

In Ingram Micro siamo tutti tenuti a conformarci ai più elevati standard di comportamento etico e legale, incluso il rispetto di tutte le leggi e normative dei paesi in cui conduciamo la nostra attività. Per aiutarti a comprendere le tue responsabilità, abbiamo sviluppato politiche specifiche a cui è possibile accedere sul nostro [sito web di Global Legal Connect](#). Ti preghiamo di familiarizzare con esse. Sono disponibili in 14 lingue e possono essere modificate o integrate periodicamente.

Ecco qui di seguito alcune delle nostre policy più importanti:

Misure anti-boicottaggio

Ingram Micro è conforme a tutte le leggi anti-boicottaggio degli Stati Uniti e non supporta alcun boicottaggio estero non autorizzato. Ciò è in linea con la nostra Politica sulle leggi anti-boicottaggio a cui potete accedere tramite il nostro [Web Global Legal Connect](#).



? Ho assistito a qualcosa di sospetto

Mi trovo a un evento organizzato dai fornitori e sono stato testimone di una discussione tra un competitor e un fornitore riguardo costi e margini di profitto legati a un'offerta specifica. Come dovrei comportarmi?

Ti consigliamo di chiedere loro di terminare la discussione o di abbandonarla educatamente. In seguito, contatta il nostro Ufficio legale per segnalare l'episodio. Questa tipologia di conversazione potrebbe violare le leggi antitrust ed essere potenzialmente illegale. Se assisto a transazioni come questa, riguardanti prezzi, T&C, mercati, clienti, profitti, margini o intenzioni a procedere a un'offerta, devi segnalarlo; in caso contrario, potresti essere potenzialmente ritenuto un complice qualora dovesse insorgere un procedimento legale.

Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano? *(continua)*

Misure anti-corrruzione

Alla Ingram Micro non autorizziamo, forniamo, promettiamo o offriamo di fornire denaro o altri beni di valore per indurre una persona a svolgere impropriamente la propria funzione o per influenzare le loro decisioni, indipendentemente dalle leggi o dalle consuetudini locali. Con lo stesso spirito, è fatto divieto di chiedere, acconsentire a ricevere o accettare denaro o altri beni di valore allo scopo di subire influenze nello svolgimento delle proprie funzioni.

Questi comportamenti corrispondono ad atti di corruzione. Sono entrambi illegali e contrari al nostro Codice di condotta. Di conseguenza, non sono accettati. Non importa se effettuati direttamente o tramite terze parti (fornitori, rivenditori o altri provider di servizi). Ti ricordiamo, inoltre, dell'esistenza di regole specifiche applicabili alle donazioni, che potrai trovare nella nostra [policy anti-corruzione](#).

Rispetto della concorrenza

È importante gestire gli affari con i nostri clienti, fornitori e con i nostri competitor in maniera leale e onesta. Ecco perché rispettiamo tutte le leggi antitrust e sulla concorrenza (ad esempio, non fissiamo prezzi o margini). In caso di dubbi, contatta il nostro Ufficio legale.



? È sconveniente accettare questo invito?

Un fornitore mi ha invitato ad accompagnarlo a un evento sportivo locale durante il quale poter discutere di opportunità di business assistendo alla partita. Il costo del biglietto è di 250 dollari. Come dovrei comportarmi?

Questa situazione è una forma di intrattenimento commerciale e non sei tenuto a rifiutare l'invito. In caso di dubbio, puoi rivolgerti al tuo responsabile.

Se un fornitore ti offre gli stessi biglietti senza alcuna intenzione di discutere di affari o di farti da accompagnatore, non si tratta più di un intrattenimento commerciale, bensì di un regalo e, in quanto tale, va declinato. Tale somma supera il limite accettabile previsto dalla nostra politica in materia di regali e intrattenimento. In materia di regali e intrattenimento, sei tenuto a essere coscienzioso e a saper discernere le situazioni. Si tratta di un'offerta ragionevole o eccessiva? Accettando tale offerta, hai la percezione che il fornitore abbia un'influenza indebita su di te?

Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano? *(continua)*

Evitare conflitti di interesse

Il conflitto di interesse consiste in ogni situazione in cui gli interessi personali possono influire sui doveri professionali. Un esempio potrebbe essere la segnalazione sul lavoro da parte di un parente: la tua relazione personale con quel parente potrebbe compromettere il tuo comportamento professionale nei suoi confronti. È utile ricordare che anche solo la percezione di un conflitto di interessi è in grado di danneggiare la tua reputazione. Inoltre, è fatto divieto di usare le proprietà di Ingram Micro (computer, telefono, ufficio ecc.) a vantaggio personale, inclusa l'acquisizione di opportunità personali di business derivate dall'utilizzo di proprietà e informazioni aziendali o dalla propria posizione. È necessario evitare queste situazioni il più possibile e segnalarle immediatamente al proprio leader o alle Risorse Umane. Per maggiori informazioni, fai riferimento alla policy sul conflitto d'interesse sul nostro [sito web di Global Legal Connect](#).

Misure di controllo delle esportazioni

Garantiamo il rispetto delle leggi sul controllo delle esportazioni in tutti i paesi in cui operiamo, incluso il divieto di transazioni con membri del Restricted Parties List (Elenco delle parti interdette) o con alcuni paesi designati. Puoi trovare la relativa policy [qui](#).

? Posso lavorare in Ingram Micro e, allo stesso tempo, impegnarmi in altre iniziative imprenditoriali?

È possibile impegnarsi in attività professionali esterne, a condizione che queste attività vengano comunicate al proprio manager e alle Risorse Umane, che non si violino gli obblighi di riservatezza o di altro tipo assunti nei confronti di Ingram Micro e che le attività non violino la Politica sul Conflitto di Interessi o influiscano negativamente su Ingram Micro o sulla propria prestazione lavorativa. Si prega di notare che non si può mai intraprendere un'attività professionale che sia dannosa o in concorrenza ai migliori interessi di Ingram Micro.

Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano? *(continua)*

Comunicazioni esterne

Solo un numero limitato di noi è autorizzato a interagire con i media su questioni riguardanti Ingram Micro. Contatta Corporate Communications per ulteriori linee guida. Ti chiediamo inoltre di non divulgare alcuna informazione su questioni o sviluppi interni di dominio non pubblico. Neanche a parenti o amici. Tuttavia, tale disposizione non vieta di ottemperare alle leggi e normative applicabili, incluse quelle relative alla segnalazione di emergenze alle agenzie preposte.

Regole sull'utilizzo dei social media

I social media sono diventati un fenomeno culturale. Sono utilizzati ormai da tutti ogni giorno per restare in contatto con tutti (incluse persone care, clienti e colleghi). Tuttavia, si prega di rispettare il nostro [Social Media Handbook](#) (Manuale sui social media) quando si pubblicano post o blog per conto di o riguardanti Ingram Micro.

Divulgazioni finanziarie

Tutte le comunicazioni pubbliche in merito ai risultati finanziari di Ingram Micro devono essere effettuate solo da persone autorizzate e devono essere sempre il più possibile corrette, accurate, comprensibili e tempestive.

Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano? *(continua)*

Informazioni relative alla concorrenza

Effettuare ricerche sui nostri competitor è un modo sano per restare informati sulle tendenze del settore e misurarci con la concorrenza. Tuttavia, non raccogliere mai informazioni sui competitor in modalità che violino le leggi antitrust e sulla concorrenza. Sono inoltre vietati gli scambi di informazioni concorrenziali con i nostri competitor. Per maggiori informazioni, consulta le Linee Guida per la raccolta di informazioni relative alla concorrenza e le [domande e risposte](#) sul nostro [sito web di Global Legal Connect](#).

Informazioni riservate

Nel corso del lavoro presso Ingram Micro, si può essere esposti a informazioni interne sulla nostra azienda o su un venditore, fornitore o cliente quotato in borsa con cui facciamo affari. Non è consentito negoziare, o consigliare ad altri di negoziare, qualsiasi tipo di titolo sulla base di informazioni importanti non di dominio pubblico. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla nostra Policy sull'Insider Trading disponibile sul nostro sito [Web Global Legal Connect](#).



Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano? *(continua)*

Protezione delle informazioni sensibili

Nel nostro lavoro può capitare di ricevere informazioni confidenziali o riservate. Ci vengono anche affidate proprietà intellettuali. Alcune sono nostre, altre appartengono a terze parti. È nostra responsabilità tutelarle da eventuali perdite, furti o modifiche e divulgazioni non autorizzate. Inoltre, dobbiamo garantire la tutela di tutte le informazioni personali, in quanto raccolte, archiviate, trattate e trasmesse solamente in conformità con le leggi e le norme di protezione dei dati personali. Puoi trovare maggiori informazioni nel programma Privacy e protezione dati [qui](#).

Regali e omaggi

È vietato sollecitare regali da chiunque. Puoi accettare omaggi, forme di intrattenimento o altre cortesie da fornitori attuali o potenziali o offrire lo stesso ai nostri clienti, purché non siano eccessivi e rispettino la politica relativa a omaggi e intrattenimento (che varia in base alla tua regione ed è disponibile sul nostro [sito web di Global Legal Connect](#)). Se intendi offrire o ricevere un regalo, un omaggio, una forma di intrattenimento o altra cortesia da un funzionario pubblico (indipendentemente dal suo valore), contatta prima l'Ufficio legale per ottenere consigli e approvazione.



Quali sono i principi del Codice di condotta che mi riguardano? *(continua)*

Registri

Seguiamo il nostro programma di conservazione dei registri per assicurarci di gestire correttamente i nostri registri aziendali. Puoi visualizzare il programma [qui](#).

Responsabilità

In quanto partner globale, comunichiamo regolarmente alle parti interessate il nostro impegno nelle aree di impatto ambientale e sociale. Su [Ingram Micro ESG](#) pubblichiamo le informazioni riguardanti le responsabilità sociali dell'azienda e ci aspettiamo che tutti i dipendenti e gli affiliati di Ingram Micro agiscano nel rispetto delle nostre politiche, dei nostri obiettivi e traguardi.

Prevenzione di furti e perdite

Sapevi che ogni anno i furti da parte dei dipendenti costano alle aziende statunitensi 50 miliardi di dollari? Sai che puoi far parte della soluzione e contribuire a proteggere le risorse di Ingram Micro? Qualora tu fossi testimone di una perdita o di un furto, segnalalo immediatamente a:



Il tuo responsabile



**Il personale
della sicurezza**



Le Risorse Umane



Modifiche o deroghe al Codice di condotta

Le Policy di Conformità Etica e Legale della società possono essere modificate solo seguendo il processo stabilito dal General Counsel. Qualsiasi modifica al presente Codice di condotta o qualunque deroga a disposizioni del Codice di condotta richiede l'approvazione del Consiglio di amministrazione di Ingram Micro e deve essere resa pubblica.

Una deroga al Codice di condotta o alle policy aziendali inerenti il comportamento etico e legale dei dipendenti deve essere approvata dal General Counsel e segnalata immediatamente al Comitato di Controllo Interno.



Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline"

Ricordi la "Sunshine Rule"? Affinché funzioni, è necessario segnalare potenziali violazioni etiche e legali a:

- Un responsabile
- Risorse Umane
- Ufficio legale
- Ingram Micro Hotline

Ci teniamo a ricordarti che, segnalando una violazione, **ti garantiamo protezione da qualsiasi forma di ritorsione**, fintanto che la segnalazione sia mossa da buona fede.

[La Ingram Micro Hotline](#) è disponibile per tutti i dipendenti ed è gestita da una terza parte indipendente. È possibile segnalare eventuali violazioni etiche e di conformità o porre domande in merito al programma e alle politiche di conformità.

Puoi inviare una segnalazione online o chiamare il numero verde. Per iniziare, usa la [Ingram Micro Hotline](#) o componi il numero del tuo paese elencato qui di seguito.



Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" *(continua)*

ASIA PACIFICO

Componi uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digita 877-INGRAM2 (464-7262).

Paese	Numero verde
Australia	1-800-881-011 or 1-800-551-155
Bangladesh	Solo tramite accesso web
Cina	Chiama il numero OneConnect 400 120 0459
Filippine	105-11
Filippine (per un operatore che parla il tagalog)	1010-5511-00
Hong Kong	800-93-2266
India	000-117
Indonesia	001-801-10
Malesia	1-800-80-0011
Nuova Zelanda	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Singapore	800-001-0001 o 800-011-1111
Sri Lanka	Solo tramite accesso web
Thailandia	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 o 1-288-0288

Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" *(continua)*

EUROPA

Componi uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digita 877-INGRAM2 (464-7262).

Paese	Numero verde
Austria	0-800-200-288
Belgio	0-800-100-10
Bulgaria	00-800-0010
Croazia	0800-220-111
Danimarca	800-100-10
Finlandia	0-800-11-0015
Francia	0-800-99-0011 o 0-800-99-0111 0-800-99-1011 o 0-800-99-1111 0-800-99-1211 o 0-805-701-288
Germania	0-800-225-5288
Italia	800-172-444
Macedonia del Nord	0800-94288
Norvegia	Solo tramite accesso web
Paesi Bassi	0-800-022-9111

Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" *(continua)*

EUROPA *(continua)*

Componi uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digita 877-INGRAM2 (464-7262).

Paese	Numero verde
Polonia	0-0-800-111-1111
Portogallo	800-800-128
Regno Unito	0-500-89-0011 o 0-800-89-0011
Repubblica Ceca	00-800-222-55288
Romania (Romtelecom)	0808-03-4288
Serbia	Chiama il numero OneConnect 0800 800239
Slovacchia	Solo tramite accesso web
Slovenia	503-597-4316 (chiamata a carico del destinatario; i costi verranno addebitati all'Ethics Point Contact Center)
Spagna	900-99-0011
Svezia	020-799-111
Svizzera	0-800-890-011
Ungheria	06-800-011-11

Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" *(continua)*

NORD AMERICA

Componi uno dei numeri gratuiti elencati di seguito.

Paese	Numero verde
Canada — Inglese	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Canada (per un operatore francese)	1-855-350-9393
Stati Uniti	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Porto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" *(continua)*

AMERICA LATINA

Componi uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digita 877-INGRAM2 (464-7262).

Paese	Numero verde
Brasile	0-800-888-8288 o 0-800-890-0288
Cile	800-225-288 o 800-800-288 o 800-360-311 o 800-800-311 (Isola di Pasqua)
Cile (per un operatore spagnolo)	800-360-312 o 800-800-312 (Isola di Pasqua)
Colombia	01-800-911-0010
Colombia (per un operatore spagnolo)	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114 o 0-800-225-5288
Costa Rica (per un operatore spagnolo)	0-800-228-8288
Messico	01-800-288-2872
Perù	Chiama il numero OneConnect 0800 74674
Porto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguay	000-410

Come contattare la linea dedicata "Ingram Micro Hotline" *(continua)*

MEDIO ORIENTE, TURCHIA E AFRICA

Componi uno dei numeri gratuiti di seguito elencati e, una volta presa la linea, digita 877-INGRAM2 (464-7262).

Paese	Numero verde
Arabia Saudita	Chiama il numero OneConnect 800 111 1609
Egitto	02-2510-0200 o 2510-0200
Emirati Arabi Uniti	800-555-66 o 8000-021 o 8000-061
Israele	1-80-922-2222 o 1-80-933-3333 o 1-80-949-4949
Libano	01-426-801
Marocco	Solo tramite accesso web
Oman	503-597-4316 (chiamata a carico del destinatario; i costi verranno addebitati all'Ethics Point Contact Center)
Turchia	0811-288-0001