

Verhaltenskodex

Vorwort des CEO Paul Bay



Die sechs Erfolgsprinzipien von Ingram Micro – Ergebnisse, Mut, Integrität, Verantwortung, unternehmerische Kreativität und Talent – spiegeln wieder, wer wir sind und wie wir arbeiten. Integrität ist der Ausdruck unseres unermüdlichen Engagements für die Beachtung höchster ethischer Standards. Die Einhaltung der für unsere Branche geltenden Gesetze und Vorschriften ist hierbei ein maßgeblicher Schritt. Aber noch wichtiger ist, dass wir jeden Tag stets das Richtige tun und die richtige Vorgehensweise auswählen. Unsere Geschäftspartner, Kollegen und Investoren erwarten nichts Geringeres von uns.

Über das richtige Vorgehen bestehen oft keine Zweifel, aber in der komplexen Welt, in der wir leben und arbeiten, sind Unklarheiten möglich. Dieser Verhaltenskodex dient als Richtlinie, die uns dabei zu helfen soll, unsere Geschäfte auf ethisch einwandfreie Weise zu tätigen, richtige Entscheidungen zu treffen und uns ohne Furcht vor Vergeltungsmaßnahmen zu Wort zu melden und Fragen zu stellen, wenn wir Bedenken zu einer Geschäftspraxis oder einem Geschäftsgebaren haben. Diese Verhaltensweisen sind der Motor unseres Erfolgs und ermöglichen uns, unseren Kunden und Lieferantenpartnern besser zu dienen.

Der Kodex behandelt die Compliance-Grundsätze von Ingram Micro, dient jedoch nicht dazu, Ihnen für jedes mögliche Problem im Arbeitsalltag direkte Lösungen anzubieten. Es wird Ihnen deshalb nahegelegt, stets gutes Urteilsvermögen walten zu lassen und sich bei Fragen und Bedenken an Ihren Vorgesetzten bzw. Ihre Vorgesetzte oder die Personal- und Rechtsabteilung zu wenden.

Die uneingeschränkte Annahme unserer Erfolgsprinzipien und dieses Kodex als Grundstein unseres Compliance-Programms ist Teil der Verpflichtung, die wir gegenüber Ingram Micro und untereinander eingehen. Wenn wir dieser Verpflichtung nicht nachkommen, gefährden wir uns, unsere Kollegen und Ingram Micro. Lassen Sie uns alle dazu beitragen, den Verhaltenskodex zu respektieren und nach den ethischen Standards zu leben und arbeiten, die seine Grundlage bilden.

Vielen Dank

Ihr

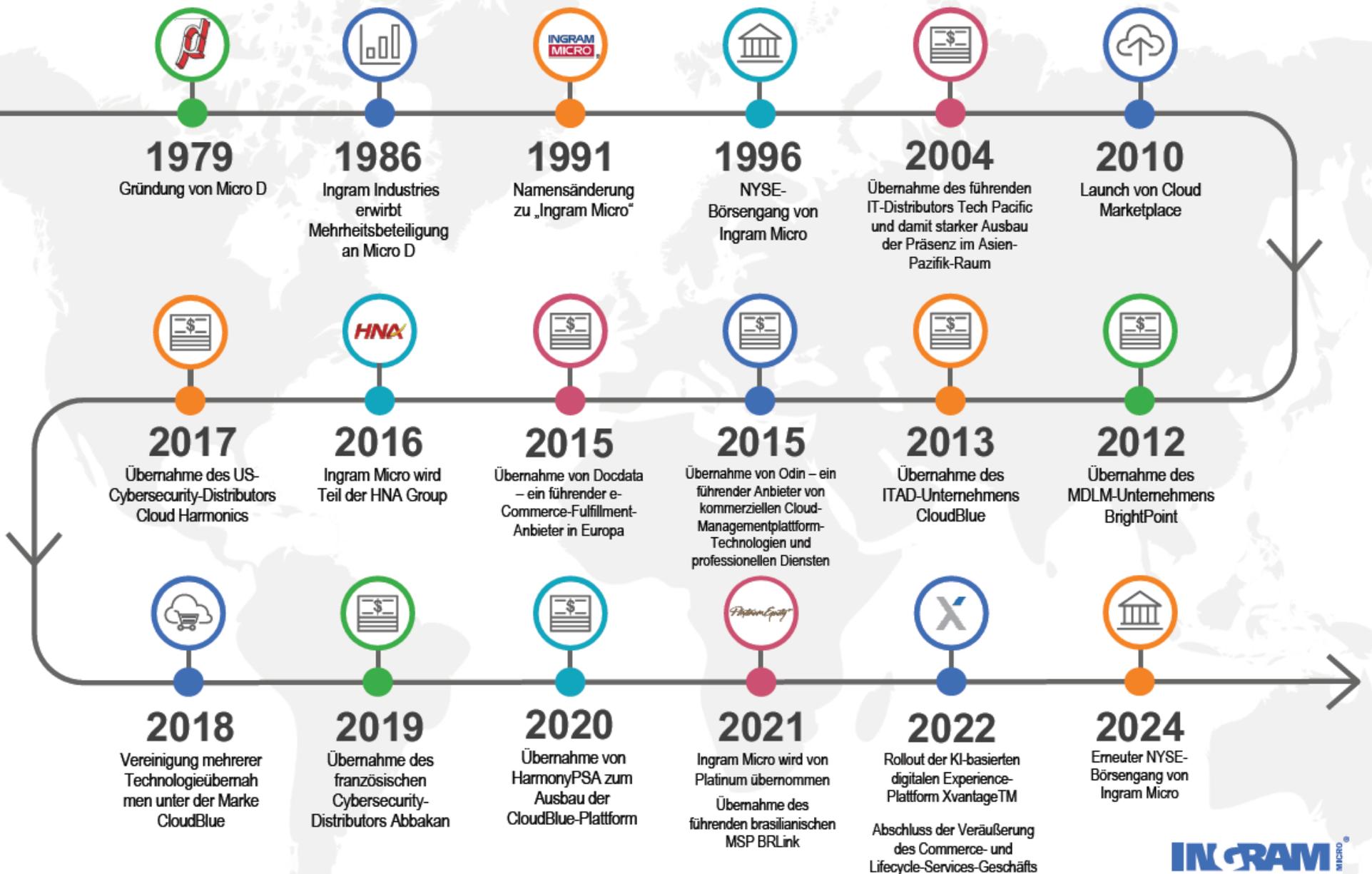
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paul Bay'.

Paul Bay
Chief Executive Officer
Ingram Micro Holding Corporation

Inhalt

- 
- 
- 4** Eine lange, stolze Unternehmensgeschichte wird fortgeschrieben
 - 5** Gründe für unseren Erfolg
 - 6** Warum wir einen Verhaltenskodex benötigen
 - 6** Für wen der Verhaltenskodex gilt
 - 7** Was wir von Ihnen erwarten
 - 8** Umsetzung des Kodex
 - 8** Vorgehen bei Verstößen gegen den Kodex
 - 9** So können Mitarbeiter Verstöße melden
 - 10** So können Vorstände und leitende Angestellte Verstöße melden
 - 10** So können Kunden, Geschäftspartner und andere mit Ingram Micro interagierende Personen Verstöße melden
 - 10** Unser Versprechen
 - 11** Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich?
 - 11** Keine Boykotts
 - 12** Keine Bestechungsversuche
 - 12** Fair agieren
 - 13** Interessenkonflikte vermeiden
 - 13** Vorgabenkonform exportieren
 - 14** Externe Kommunikation
 - 14** Verhalten auf Social Media
 - 14** Kommentare zu Finanzthemen
 - 15** Einholen von Informationen über Wettbewerber
 - 15** Insider-Informationen
 - 16** Schutz vertraulicher Daten
 - 16** Machen und Annehmen von Geschenken
 - 17** Geschäftliche Dokumentation
 - 17** Soziale und Umweltverantwortung
 - 17** Vermeidung von Verlusten
 - 18** Anpassung und Nichtanwendung des Verhaltenskodex
 - 19** Nutzung der Ingram Micro Hotline
 - 20** Hotline für den Asien-Pazifik-Raum
 - 21** Hotline für Europa
 - 22** Hotline Europe
 - 23** Hotline für Nordamerika
 - 24** Hotline für Lateinamerika
 - 25** Hotline für den Nahen Osten, die Türkei und Afrika

Ingram Micro: Eine lange, stolze Unternehmensgeschichte wird fortgeschrieben



Gründe für unseren Erfolg

Für Ingram Micro steht der Erfolg der Geschäftspartner, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Investoren im Mittelpunkt. Unser Bestreben ist es, diesen zu bewahren und kontinuierlich auszubauen. Unsere Leitlinien sind dabei die Grundlage für unser tägliches Handeln und Miteinander auf allen Ebenen.



Ergebnisse

Wir erzielen erfolgreiche Ergebnisse und schaffen positive Erfahrungen für unsere Partner, unsere Teams und uns selbst.

Integrität

Wir sind ehrlich, fair und respektvoll in unseren Handlungen und Entscheidungen.

Unternehmerische Kreativität

Wir bauen auf Kreativität, Agilität und Unternehmergeist und schaffen neue Wege für innovative und wettbewerbsfähige Lösungen.

Talent

Wir zeichnen uns durch unser vielfältiges Team aus und profitieren im Zusammenspiel von individuellen Stärken und Persönlichkeiten, die wir beständig weiterentwickeln.

Verantwortung

Wir stehen zu unserem Wort, agieren stets verlässlich und übernehmen Verantwortung für unser gesellschaftliches Umfeld und unsere Umwelt.

Mut

Wir nehmen Veränderungen an, sind experimentierfreudig und treffen auch mutige Entscheidungen, um die Ergebnisse für unsere Partner und uns zu verbessern.



? Sollte ich das melden?

In meinem Geschäftsbereich ist es womöglich zu einem Verstoß gegen den Kodex gekommen. Ich bin jedoch verunsichert, ob ich ihn melden sollte. Mein Vorgesetzter oder meine Kollegen könnten dafür Vergeltung üben. Wie gehe ich vor?

Bitte sehen Sie nicht stillschweigend zu.

Unsere Unternehmensvorgaben schützen Sie vor Benachteiligungen, disziplinarischen Maßnahmen oder anderen benachteiligenden Konsequenzen, wenn Sie in guter Absicht einen möglichen Verstoß rechtlicher oder ethischer Natur oder einen Interessenkonflikt melden, dies unabhängig davon, ob sich dieser Verdacht als begründet herausstellt oder nicht.

Warum wir einen Verhaltenskodex benötigen

Jede Gemeinschaft steht und fällt auch mit ihrer kollektiven Verpflichtung zu Verhaltensstrukturen. Insbesondere offenbart sich dies auch am Arbeitsplatz, denn der Erfolg eines Unternehmens ist stark an jeden einzelnen Mitarbeiter gebunden. Eine allgemein gültige Vorstellung erwünschten wie unerwünschten Verhaltens sorgt für ein klares Bild davon, wie wir direkt zu eben diesem Erfolg beitragen. Es ergibt sich hierbei auch ein persönlicher Wertsinn – für uns selbst, unsere Kollegen und auch für das Gesamtunternehmen. Dieser Verhaltenskodex soll jedem Mitarbeiter bei diesem Wertsinn unterstützen. Er soll allen zeigen, welche besondere Qualität und Wichtigkeit ihrer Arbeit innewohnt. Über einzelne Jobs und Aufgabenbereiche, Märkte und Ingram Micro als Unternehmen hinaus.

Für wen der Verhaltenskodex gilt

Für alle, ausnahmslos: Für alle Mitarbeiter von Ingram Micro weltweit – und somit selbstverständlich auch für Vorstände und leitende Angestellte. Auftragnehmer und Dritte sollen hier aber ebenso genannt werden. Unser Ziel ist es, dass alle, die bei Ingram Micro oder mit uns zusammenarbeiten, Integrität, Aufrichtigkeit und Fairness als Prioritäten sehen und dies entsprechend demonstrieren. Tag für Tag und ausnahmslos.

Dieser Verhaltenskodex wurde vom Ingram Micro Aufsichtsrat am 3. März 2003 bestätigt und am 24. August 2005, 7. November 2007, 29. November 2011, 6. März 2012, 21. Juni 2012, 18. September 2012, 10. Oktober 2012, 10. März 2015, 26. Januar 2017, 23. Juli 2020, 12. Januar 2022 und 25. Oktober 2024.



Was wir von Ihnen erwarten

Ziel dieses Verhaltenskodex und der [zugehörigen Richtlinien](#) ist es, Vorgaben zu etablieren, anhand derer wir alle ethisch korrekt und fair agieren können. Um dieses Ziel zu erreichen, bitten wir Sie, den Kodex zu befolgen und alle Verfehlungen in rechtlicher oder ethischer Hinsicht zu melden, die Sie beobachten. Dies tun zu müssen mag nicht immer angenehm sein, es ist aber unerlässlich.

Etwaige Probleme im Verborgenen bestehen zu lassen, hilft niemandem und verstärkt sie nur noch zusätzlich. Bleiben Sie nicht still. Ingram Micro zählt auf Sie. Wir sprechen hier von der „Sonnenschein-Regel“, denn Ihre Mithilfe lenkt Licht auf ansonsten verborgene Verstöße und hilft, sie zu korrigieren. Benachteiligungen für Sie dürfen

bei Ingram Micro nicht entstehen. Wir können Ihnen versichern, dass es für niemanden zu negativen Konsequenzen kommt, der Bedenken in guter Absicht äußert.

Sollten Sie Fragen zu bestimmten Punkten im Verhaltenskodex oder in einer anderen [Ingram Micro Richtlinie](#) haben, sprechen Sie bitte Ihren Vorgesetzten oder einen Mitarbeiter der HR- oder Rechtsabteilung an. Sollten Sie dabei Bedenken haben, kontaktieren Sie die [Ingram Micro Hotline](#). Bitte bedenken Sie: Genauso wie Unkenntnis keine Entschuldigung für einen Verstoß gegen Unternehmensrichtlinien ist, hat auch niemand das Recht, Sie zu einem Verstoß zu nötigen.

Ich bin mir zum Thema Vergeltung im Unklaren.

Was ist darunter zu verstehen und wie erkenne ich derartige Verhaltensweisen?

Vergeltung kann sich in vielen Formen zeigen. Ungeachtet ihrer genauen Prägung im jeweiligen Kontext hat sie jedoch immer negative Auswirkungen auf Sie und Ihrer Karriere. Melden Sie einen potenziellen Verstoß gegen Rechtsvorgaben, im Zuge ethischer Bedenken oder im Kontext eines Interessenkonflikts, werden Sie sich womöglich Vergeltungsversuchen ausgesetzt sehen. Sind Sie der Meinung, dass Sie oder ein Kollege Opfer eines Vergeltungsversuchs geworden sind, melden Sie dies sofort über einen der hier beschriebenen Kanäle.



Umsetzung des Kodex

Die Umsetzung und Interpretation aller Unternehmensrichtlinien unterliegt dem Syndikusanwalt unter Aufsicht des Audit Committee des Aufsichtsrats. Hierzu gehört auch der Verhaltenskodex.

Vorgehen bei Verstößen gegen den Kodex

Verstöße gegen den Kodex können mit Disziplinarmaßnahmen belegt werden. Dabei kann es auch zu einer Beendigung des Arbeitsverhältnisses kommen.

Beispiele für Disziplinarmaßnahmen:

-  **Verbale Verwarnungen**
-  **Auszahlungsrückforderungen**
-  **Schriftliche Verwarnungen**
-  **Suspendierungen**
-  **Leistungsverbesserungspläne**
-  **Herabstufungen in der Hierarchie**
-  **Kündigungen**

 **Wie wurde mit dem von mir über die Ingram Micro Hotline berichteten Problem weiter verfahren?**

Im Sinne der Sonnenschein-Regel habe ich der Ingram Micro Hotline einen potenziellen Verstoß gemeldet, aber nie eine Resonanz erhalten.

Alle Meldungen über die Hotline werden von der Compliance-Abteilung geprüft und letztlich dem Ingram Micro Aufsichtsrat vorgelegt. Aus Datenschutz- und Vertraulichkeitsgründen ist es uns aber ggf. nicht möglich, Ihnen die Ergebnisse unserer Untersuchung zu kommunizieren. Den Status Ihrer über die Hotline erfolgten Meldung können Sie über den entsprechenden Link [hier](#) einsehen.



So können Mitarbeiter Verstöße melden

Sollten Sie einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex (oder gegen eine andere [Unternehmensrichtlinie](#)) beobachten oder einen potenziellen Interessenkonflikt melden wollen, kontaktieren Sie umgehend Ihren Vorgesetzten. Sollten Sie Ihren Vorgesetzten nicht kontaktieren können, wenden Sie sich an einen der folgenden Ansprechpartner:



HR-Abteilung



Chief Compliance Officer



Rechtsabteilung



Chiefsyndikus



Regionaler Compliance Officer

Falls Sie Ihre Meldung lieber anonym vornehmen möchten, kontaktieren Sie die [Ingram Micro Hotline](#).



Ist der Verhaltenskodex in meiner Situation anwendbar?

Ich bin mir nicht sicher, ob der Verhaltenskodex bei meiner Fragestellung anzuwenden ist. Wie gehe ich vor?

Absolut jede erdenkliche Situation wird sich mit dem Verhaltenskodex nicht abdecken lassen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob der Verhaltenskodex auf Ihre spezifische Situation anzuwenden ist, haben Sie verschiedene Möglichkeiten. Im nächsten Schritt können Sie sich an Ihren regionalen Compliance Officer oder die Personal- oder Rechtsabteilung wenden. Oder kontaktieren Sie die [Ingram Micro Hotline](#). Gerne hilft man Ihnen dort soweit möglich weiter.



? Ist dieses Vorgehen legal?

Ein Reseller legt uns einen Deal mit einem Gesamtwert von 2 Millionen US-Dollar vor. Dabei geht es darum, Software-Lizenzen an eine Polizeibehörde zu verkaufen. Der Reseller bittet uns dann, eine zusätzliche Marge mit dem Software-Hersteller zu verhandeln, da seine Presales-Kosten höher waren als ursprünglich angenommen. Wie gehe ich vor?

Melden Sie eine derartige Konstellation (und alle ihr ähnlichen) umgehend der Rechtsabteilung. Hier könnte ein Bestechungsversuch vorliegen. Bevor bei diesem Deal weitere Schritte möglich sind, muss dieser Fall also genau überprüft werden. Sowohl direkte als auch indirekte Bestechungsversuche sind illegal. Alle Mitarbeiter von Ingram Micro sind verpflichtet, jedweder illegale Aktivitäten sofort zu melden.

So können Vorstände und leitende Angestellte Verstöße melden

Vorstände und leitende Angestellte, die einen potenziellen Verstoß gegen den Verhaltenskodex oder eine andere Unternehmensrichtlinie oder einen Interessenkonflikt feststellen, haben den Chefsyndikus zu kontaktieren. Dieser benachrichtigt dann das Audit Committee.

Handelt es sich bei dem potenziellen Interessenkonflikt bzw. Verstoß gegen den Verhaltenskodex oder eine andere Unternehmensrichtlinie, die auch den Chefsyndikus betrifft, ist direkt das Audit Committee zu kontaktieren.

So können Kunden, Geschäftspartner und andere mit Ingram Micro interagierende Personen Verstöße melden

Bedenken rechtlicher oder ethischer Natur bzw. Fragen zu diesen Themen werden von der Ingram Micro Hotline entgegengenommen. Viele der in diesem Verhaltenskodex enthaltenen Links funktionieren nur für Mitarbeiter mit einem aktiven Ingram Micro-Konto, aber wir helfen Ihnen gern, wenn Sie Fragen haben. Wenn Sie mehr über unsere internen Grundsätze und Ressourcen erfahren möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Unser Versprechen

Unabhängig von Ihrer Rolle und auf welchem Wege Sie Ihre Bedenken äußern: Solange dies in guter Absicht geschieht, werden wir uns ihnen prompt und auf faire Art und Weise annehmen.

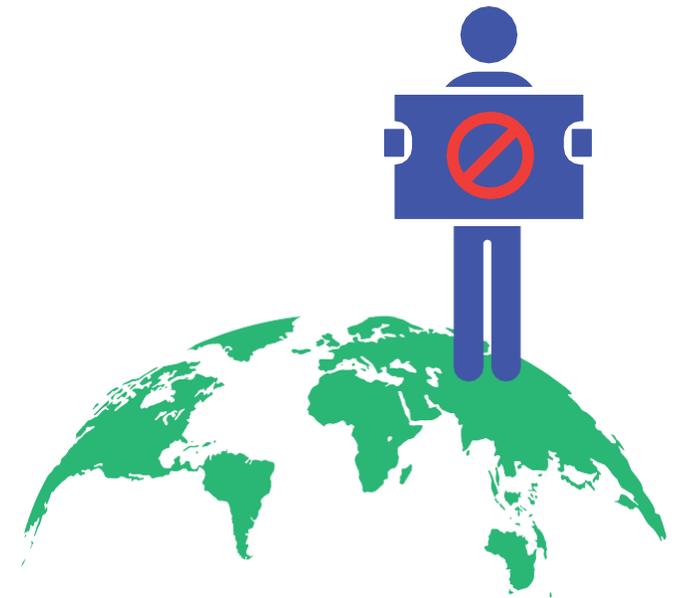
Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich?

Für alle Mitarbeiter bei Ingram Micro gelten höchste rechtliche und ethische Standards. Die Einhaltung der Rechtsvorschriften der Länder, in denen wir geschäftlich aktiv sind, ist dabei unerlässlich. Ihre Verpflichtungen sind in verschiedenen Richtlinien auf unserer [Global Legal Connect Website](#) genauer erfasst. Bitte befassen Sie sich genauer mit ihnen. Die Richtlinien stehen in 14 Sprachen zur Verfügung und werden regelmäßig angepasst und ergänzt.

Im Folgenden ein Überblick einiger unserer wichtigsten Richtlinien:

Keine Boykotts

Ingram Micro befolgt alle Anti-Boykott-Gesetze der USA. Wir unterstützen unsanktionierten ausländischen Boykott in keiner Form. Das entspricht unseren Richtlinien rund um die Anti-Boykott-Gesetze, die Sie auf unserer [Global Legal Connect Website](#) abrufen können.



? Ich habe etwas Verdächtiges mitbekommen.

Bei einer Herstellerveranstaltung habe ich gehört, wie ein Wettbewerber und der Hersteller die Gewinnspanne und Kosten eines bestimmten Angebots besprochen haben. Wie gehe ich vor?

Fordern Sie sie auf, das Gespräch abzubrechen oder verlassen Sie den Raum. Kontaktieren Sie im nächsten Schritt die Rechtsabteilung und melden Sie den Vorfall. Das Gespräch könnte gegen geltendes Kartellrecht verstoßen und somit illegal sein. Beobachten Sie Gespräche bezüglich Preisen, Vertragsbedingungen, Märkten, Kunden, Gewinnen, Margen oder Angebotsplänen, müssen Sie dies melden. Tun Sie dies nicht, machen Sie sich womöglich ebenfalls strafbar.

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? (Fortsetzung)

Keine Bestechungsversuche

Bei Ingram Micro ist es untersagt, Geldzahlungen oder die Vergabe anderer Wertgegenstände zu genehmigen, zu leisten, zu versprechen oder anzubieten, um andere dazu zu bewegen, ihre Aufgabe nicht wie angedacht wahrzunehmen oder ihre Entscheidungen zu beeinflussen. Dies gilt ungeachtet der lokalen Gesetze oder regionalen Gepflogenheiten. In diesem Sinne dürfen Sie auch kein Geld oder sonstige Wertgegenstände verlangen, zustimmen zu erhalten oder annehmen, um sich bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben beeinflussen zu lassen.

Derartiges Verhalten stellt Bestechung dar. Bestechung steht im Widerspruch mit unserem Verhaltenskodex und ist gleichermaßen illegal. Wir tolerieren derartige Versuche in keiner Form. Ob sie direkt oder über einen Dritten erfolgen, etwa also über Hersteller, Reseller oder Service Provider, ist dabei unerheblich. Bitte bedenken Sie ebenso, dass für karitative Spenden auch spezifische Regeln bestehen. Diese können Sie in unseren [Antikorruptionsrichtlinien](#) nachlesen.

Fair agieren

Unsere Geschäftsgebaren hat stets fair und aufrichtig gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern zu sein. Wir haben uns dementsprechend an alle Antikorruptions- und Wettbewerbsgesetze zu halten. Es darf somit zu keinen unzulässigen Absprachen rund um Preise oder Margen kommen. Bei Fragen hierzu zögern Sie bitte nicht, die Rechtsabteilung zu kontaktieren.



? Ist diese Einladung zulässig?

Ein Hersteller hat mich ins Fußballstadion eingeladen. Während des Spiels besprechen wir potenzielle Deals und Transaktionen. Ein Ticket ist im freien Verkauf 250 US-Dollar wert. Wie gehe ich vor?

Hierbei handelt es sich um geschäftliche Bewirtung. Die Einladung kann angenommen werden. Im Zweifelsfall konsultieren Sie diesbezüglich aber immer Ihren Vorgesetzten zur korrekten Vorgehensweise.

Bitte beachten Sie: Bietet Ihnen ein Hersteller dieselben Tickets an, ohne geschäftliche Inhalte besprechen zu wollen oder überhaupt zugegen zu sein, handelt es sich dabei um ein Geschenk, welches nicht angenommen werden darf. Dieser Betrag übersteigt die laut der Richtlinie für Geschenke und Einladungen akzeptable Obergrenze. Bei Bewirtungen oder Geschenken erwarten wir, dass Sie Vernunft walten lassen und die Situation richtig einschätzen können. Handelt es sich um ein sehr großzügiges Angebot? Wenn Sie das Angebot annehmen, könnte dies den Eindruck erwecken, dass der Anbieter Einfluss auf Sie ausübt?

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Interessenkonflikte vermeiden

Ein Interessenkonflikt tritt auf in Situationen, in denen persönliche Interessen berufliche Verpflichtungen beeinflussen könnten. Nehmen wir etwa an, ein Verwandter ist Ihnen im Unternehmen unterstellt: Ihre persönliche Beziehung mit dem Verwandten könnte Einfluss auf Ihr Verhalten im beruflichen Kontext nehmen. Nicht vergessen werden darf, dass bereits der Anschein eines Interessenkonflikts Ihre berufliche Reputation in Mitleidenschaft ziehen kann. Weiter sollten Sie auch keine Ingram Micro Unternehmensressourcen wie Ihren Business-Computer, Ihr geschäftliches Smartphone oder Ihr Büro zu Ihrem persönlichen Vorteil nutzen. Hierzu gehört die Erschließung von Geschäftschancen für Ihren persönlichen Zweck durch Nutzung von Unternehmensressourcen und -informationen sowie durch Ihre Position im Unternehmen. Vermeiden Sie derartige Situationen unter allen Umständen und kommunizieren Sie ein eventuelles Auftreten sofort gegenüber Ihrem Vorgesetzten oder der HR-Abteilung. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten auf der [Global Legal Connect Website](#).

Vorgabenkonform exportieren

Wir respektieren und halten uns an das Exportkontrollrecht in jedem Land, in dem wir geschäftlich aktiv sind. Dies bedeutet ebenso, keine Geschäftsbeziehungen mit auf der Restricted Parties List vermerkten Unternehmen, Organisationen oder Personen sowie bestimmten ausgeschlossenen Ländern zu unterhalten. Die zugehörigen Richtlinien finden Sie [hier](#).

Darf ich neben meiner Tätigkeit für Ingram Micro noch weitere Geschäftsinteressen verfolgen?

Es steht Ihnen frei, persönliche Geschäftsinteressen außerhalb von Ingram Micro zu verfolgen. Diese Aktivitäten müssen Sie aber gegenüber Ihrem bzw. Ihrer Vorgesetzten und der HR-Abteilung anzeigen. Zudem dürfen sie nicht gegen Ihre Geheimhaltungs- oder anderen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ingram Micro sowie die Richtlinie zu Interessenkonflikten verstoßen oder anderweitig negative Auswirkungen auf Ingram Micro oder Ihre beruflichen Leistungen haben. Generell dürfen Sie sich auch zu keinem Zeitpunkt an geschäftlichen Aktivitäten betätigen, die im Wettbewerb mit Ingram Micro stehen oder den Interessen des Unternehmens abträglich sind.

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Externe Kommunikation

Nur bestimmte Mitarbeiter sind autorisiert, mit den Medien im Zusammenhang mit Ingram Micro zu kommunizieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Corporate Communications. Bitte geben Sie auch keine Informationen zu nichtöffentlichen internen Angelegenheiten und Entwicklungen weiter, auch nicht an Freunde und Verwandte. Dies verbietet es Ihnen jedoch nicht, die Vorgaben lokaler sowie von Staats- und Bundesgesetzen und -vorschriften umzusetzen, so etwa Behörden konform über Notfälle zu informieren.

Verhalten auf Social Media

Social Media ist allgegenwärtig. Viele von uns nutzen verschiedene Plattformen jeden Tag, kommunizieren darüber mit Freunden und Familie, Kunden und Kollegen. Im Zusammenhang mit Posts oder Blogs im Namen von oder über Ingram Micro halten Sie sich jedoch bitte an unser [Handbuch für soziale Medien](#).

Kommentare zu Finanzthemen

Jedwede öffentliche Kommunikation zu den Finanzergebnissen von Ingram Micro sollte nur durch autorisierte Personen erfolgen und sollte stets möglichst fair, wahrheitsgetreu, verständlich und zeitlich relevant sein.

Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Einholen von Informationen über Wettbewerber

Recherchen zu unseren Wettbewerbern helfen uns, Branchentrends im Auge zu behalten und in unserem Marktumfeld informiert zu bleiben. Holen Sie Informationen zu Wettbewerbern aber bitte nie auf eine Weise ein, bei denen Verstöße gegen Antikorruptions- oder Wettbewerbsgesetze auftreten könnten. Ebenso ist es von größter Wichtigkeit, unseren Wettbewerbern zu keinem Zeitpunkt im Wettbewerb relevante Informationen zugänglich zu machen. Weitere Informationen erhalten Sie in unseren Wettbewerbsrichtlinien mitsamt [Q&A](#) auf der [Global Legal Connect Website](#).

Insider-Informationen

Im Rahmen Ihrer Tätigkeit für Ingram Micro erhalten Sie unter Umständen Insider-Informationen zu unserem Unternehmen oder börsennotierten Herstellern, Zulieferern oder Kunden, mit denen wir interagieren. Der Handel mit jedweden Wertpapieren basierend auf wesentlichen nichtöffentlichen Informationen ist ebenso unzulässig wie die Beratung anderer zum Handel mit diesen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Richtlinie zum Insiderhandel, die auf unserer [Global Legal Connect-Website](#) verfügbar ist.



Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Schutz vertraulicher Daten

In unserem Beruf erhalten wir unter Umständen Informationen, die vertraulich oder geschützt sind. Auch geistiges Eigentum wird uns anvertraut. Bei einigen dieser Inhalte handelt es sich um interne Informationen, bei anderen um die Dritter. Wir sind dabei stets verantwortlich dafür, derartige Informationen vor Verlust, Entwendung oder unautorisierter Anpassung zu schützen. Dies gilt auch für persönliche Daten, die wir ausschließlich so erfassen, speichern, verarbeiten und übermitteln, wie es die jeweilige Gesetzgebung und Vorschriften vorsehen. Weitere Informationen zu unserem Datenschutzprogramm erhalten Sie [hier](#).

Geschenke machen und annehmen

Geschenke von anderen zu erbitten ist unter keinen Umständen zulässig. Geschenke, Bewirtungseinladungen und andere Zuwendungen können Sie von aktuellen oder potenziellen Anbietern akzeptieren oder Ihrerseits Kunden anbieten, sofern sie nicht unverhältnismäßig sind und im Einklang mit der Richtlinie für Geschenke und Einladungen stehen. Diese unterscheidet sich von Region zu Region und ist über die [Global Legal Connect Website](#) abrufbar. Bitte nicht vergessen: Machen Sie einer Amtsperson ein Geschenk, sprechen Sie ihr gegenüber eine Bewirtungseinladung aus oder lassen ihr eine andere Zuwendung zukommen oder erhalten sie eine Zuwendung, ganz gleich welcher Art, von einer Amtsperson, müssen Sie zuvor die Meinung und Genehmigung der Rechtsabteilung einholen.



Welche Prinzipien des Verhaltenskodex gelten für mich? *(Fortsetzung)*

Geschäftliche Dokumentation

Wir folgen einem festgelegten Zeitplan zur Datenaufbewahrung, um gewährleisten zu können, dass wir unsere geschäftliche Dokumentation adäquat aufbewahren. Diesen Zeitplan können Sie [hier](#) einsehen.

Soziale und Umweltverantwortung

Als globaler Partner kommunizieren wir unsere Bemühungen im sozialen Bereich und rund um den Umweltschutz regelmäßig. Informationen zu unseren Programmen im sozialen Bereich veröffentlichen wir auf [Ingram Micro ESG](#). Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter und Partner von Ingram Micro in Übereinstimmung mit unseren Richtlinien, Prinzipien und Zielen handeln.

Vermeidung von Verlusten

In den USA kosten Diebstähle durch Mitarbeiter Unternehmen Jahr für Jahr 50 Milliarden Dollar. Helfen Sie Ingram Micro, derartige Schäden zu vermeiden. Sollten Sie einen Diebstahl oder Verlust vermuten oder beobachten, melden Sie dies direkt:



Ihrem Vorgesetzten



Sicherheitsmitarbeitern



HR-Mitarbeitern



Anpassung und Nichtanwendung des Verhaltenskodex

Die rechtlichen und ethischen Richtlinien des Unternehmens können nur nach dem von dem Generalanwalt vorgeschriebenen Verfahren geändert werden. Änderungen dieses Verhaltenskodexes bzw. die Aufhebung einer seiner Bestimmungen bedürfen der Genehmigung des Ingram Micro Aufsichtsrats und sind der Öffentlichkeit bekannt zu machen.

Jedweder Nichtanwendung des Verhaltenskodex oder der Unternehmensrichtlinien zu rechtlichen und moralischen Standards für die Mitarbeiter ist durch den Chefsyndikus zu genehmigen. Ferner ist die Nichtanwendung umgehend dem Audit Committee zu kommunizieren.



Nutzung der Ingram Micro Hotline

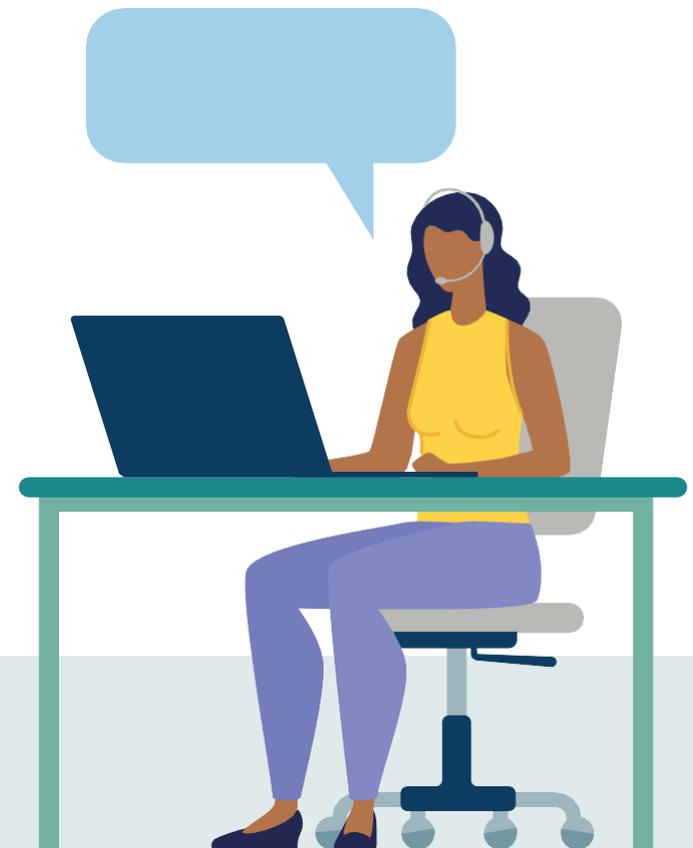
Erinnern wir uns an die Sonnenschein-Regel. Sie besagt, dass potenzielle Verstöße gegen rechtliche oder ethische Grundsätze über einen der folgenden Kanäle zu melden sind:

- Vorgesetzte
- HR-Abteilung
- Rechtsabteilung
- Ingram Micro Hotline

Es sei an dieser Stelle nochmals bekräftigt: Melden Sie einen Verstoß, **sind Sie vor jedweder Vergeltung oder Benachteiligung geschützt**, solange Ihre Meldung in gutem Glauben erfolgt.

[Die Ingram Micro Hotline](#) steht allen Mitarbeitern zur Verfügung. Ihr Betreiber ist vollkommen unabhängig. Sie können sich jederzeit an die Hotline wenden, um potenzielle Verstöße gegen ethische oder Compliance-Standards zu melden oder Fragen zu Compliance-Standards und -Richtlinien zu stellen.

Ihre Meldung kann online oder über eine gebührenfreie Rufnummer telefonisch erfolgen. Besuchen Sie die [Website der Ingram Micro Hotline](#) oder rufen Sie direkt bei der für Ihr Land zuständigen Hotline an. Die zugehörigen Rufnummern finden Sie im Folgenden.



Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

ASIEN-PAZIFIK-RAUM

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Australien	1-800-881-011 oder 1-800-551-155
Bangladesch	Nur online
China	Wählen Sie die OneConnect-Nummer 400 120 0459
Hongkong	800-93-2266
Indien	000-117
Indonesien	001-801-10
Malaysia	1-800-80-0011
Neuseeland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Philippinen	105-11
Philippinen – Tagalog	1010-5511-00
Singapur	800-001-0001 oder 800-011-1111
Sri Lanka	Nur online
Thailand	1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 oder 1-288-0288

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

EUROPA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Belgien	0-800-100-10
Bulgarien	00-800-0010
Dänemark	800-100-10
Deutschland	0-800-225-5288
Finnland	0-800-11-0015
Frankreich	0-800-99-0011 oder 0-800-99-0111 oder 0-800-99-1011 oder 0-800-99-1111 oder 0-800-99-1211 oder 0-805-701-288
Italien	800-172-444
Kroatien	0800-220-111
Niederlande	0-800-022-9111
Nordmazedonien	0800-94288
Norwegen	Nur online
Österreich	0-800-200-288
Polen	0-0-800-111-1111

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

EUROPE *(Fortsetzung)*

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

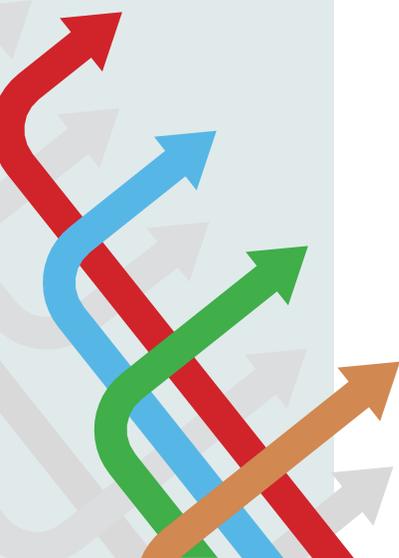
Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Portugal	800-800-128
Rumänien (Romtelecom)	0808-03-4288
Schweden	020-799-111
Schweiz	0-800-890-011
Serbien	Wählen Sie die OneConnect-Nummer 0800 800239
Slowakei	Nur online
Slowenien	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethics Point Contact Center übernommen)
Spanien	900-99-0011
Tschechien	00-800-222-55288
Ungarn	06-800-011-11
Vereinigtes Königreich	0-500-89-0011 oder 0-800-89-0011

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

NORDAMERIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern.

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Kanada – Englisch	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada – Französisch	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
USA	1-877-INGRAM2 (464-7262)



Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

LATEINAMERIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Brasilien	0-800-888-8288 oder 0-800-890-0288
Chile	800-225-288 oder 800-800-288 oder 800-360-311 oder 800-800-311 (Osterinsel)
Chile – Spanisch	800-360-312 oder 800-800-312 (Osterinsel)
Costa Rica	0-800-011-4114 oder 0-800-225-5288
Costa Rica – Spanisch	0-800-228-8288
Kolumbien	01-800-911-0010
Kolumbien – Spanisch	01-800-911-0011
Mexiko	01-800-288-2872
Peru	Wählen Sie die OneConnect-Nummer (0800) 74674
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguay	000-410

Nutzung der Ingram Micro Hotline *(Fortsetzung)*

NAHER OSTEN, TÜRKEI UND AFRIKA

Wählen Sie eine der untenstehenden gebührenfreien Rufnummern und anschließend 877-INGRAM2 (464-7262).

Land	Gebührenfreie Telefonnummer
Ägypten	02-2510-0200 oder 2510-0200
Israel	1-80-922-2222 oder 1-80-933-3333 oder 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	Nur online
Oman	503-597-4316 (R-Gespräch; Gebühren werden vom Ethics Point Contact Center übernommen)
Saudi-Arabien	Wählen Sie die OneConnect-Nummer 800 111 1609
Türkei	0811-288-0001
Vereinigte Arabische Emirate	800-555-66 oder 8000-021 oder 8000-061