

Käytännnesäännöt

Toimitusjohtajan viesti

Paul Bay



Ingram Microssa menestyksemme kuusi periaatetta - tuloksellisuus, rohkeus, rehellisyys, vastuullisuus, mielikuvitus ja lahjakkuus - kuvastavat sitä, keitä me olemme ja miten toimimme. Rehellisyys on perustana vankkumattomalle sitoutumisellemme korkeimpien eettisten standardien ylläpitämiseen. Alaamme säätelevien lakien ja asetusten noudattaminen on yksi kriittinen askel. Vieläkin tärkeämpää on, että teemme oikeat asiat, oikealla tavalla, joka päivä. Kumppanimme, osakkaamme ja sijoittajamme eivät odota vähempää.

Usein oikea tie on selvä, mutta elämme ja työskentelemme monimutkaisessa maailmassa, ja joskus se on monikäsitteistä. Nämä Käytännesäännöt toimivat oppaana hoitamaan liiketoimintaamme eettisesti, tekemään hyviä päätöksiä ja puhumaan ja esittämään kysymyksiä ilman pelkoa kostotoimista, mikäli olemme huolissamme liiketoiminnan käytännöstä tai menettelystä. Nämä ovat ne toimintatavat, jotka ohjaavat menestystämme ja tekevät mahdolliseksi palvella asiakkaitamme ja myyjäkumppaneitamme paremmin.

Vaikka Käytännesäännöissä käsitellään Ingram Micron sääntöjen noudattamista koskevia käytäntöjä, niiden tarkoitus ei ole antaa suoraa vastausta kaikkiin tilanteisiin, joita saatat kohdata työssäsi. Siksi on parasta käyttää aina hyvää harkintakykyä ja kysyä tarvittaessa neuvoa omalta esimieheltäsi, henkilöstöhallinnolta tai lakiosastolta.

Toimintaperiaatteidemme ja näiden Käytännesääntöjen omaksuminen sääntöjen noudattamista koskevan ohjelmamme kulmakivenä on osa sitoumusta, jonka jokainen meistä tekee Ingram Microlle ja toisillemme. Tämän laiminlyönti vaarantaa itsesi, kollegasi ja Ingram Micron. Tehkäämme siis kaikki omat osamme eläen ja toimien tämän Käytännesäännöstön ja sen perustana olevien eettisten standardien mukaan.

Kiitos.

Ystävällisin terveisin,

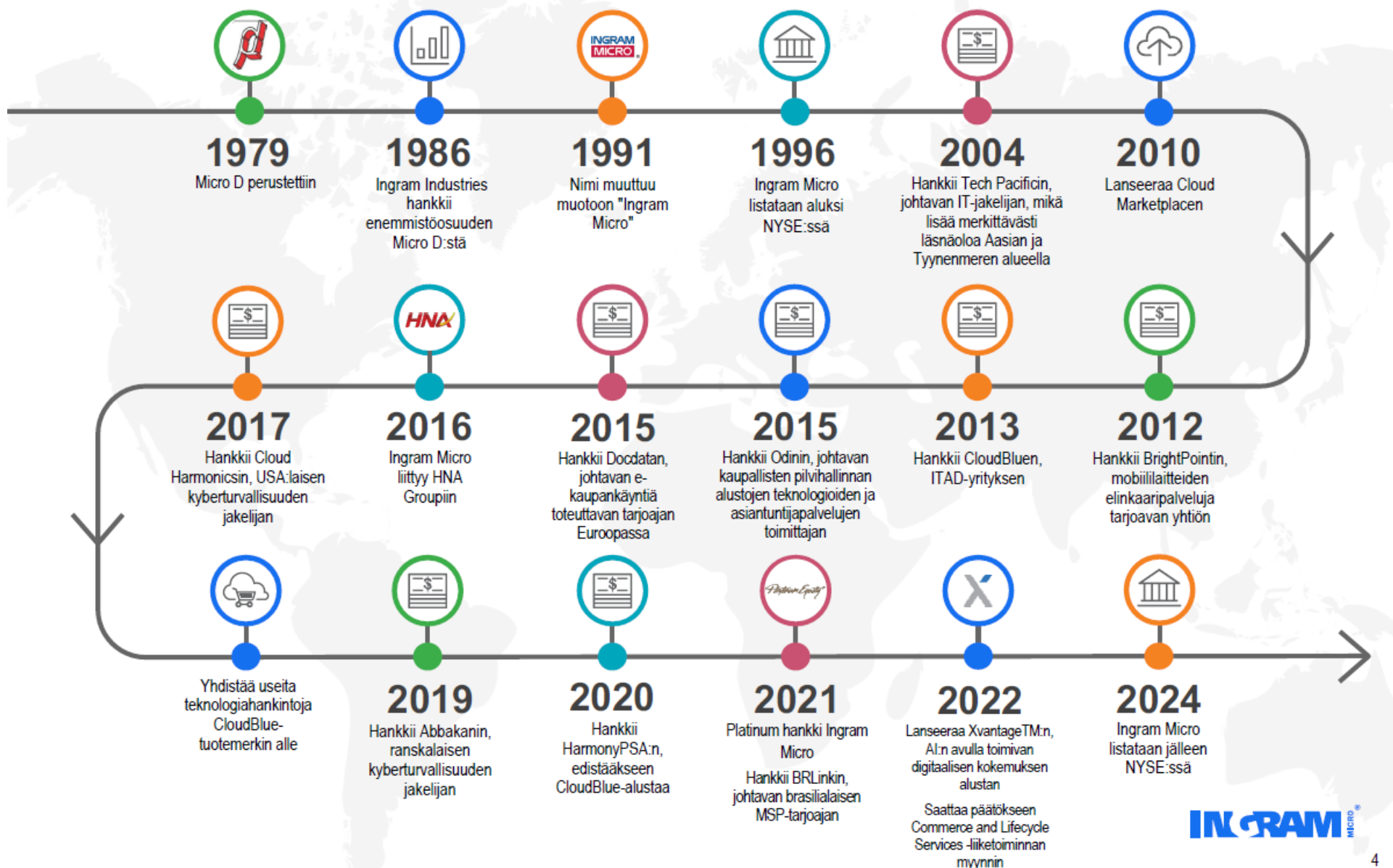


Paul Bay
Toimitusjohtaja
Ingram Micro Holding Corporation

Oppaan sisältö

- 
- 4 Pitkä ylpeä historia jatkuu
 - 5 Mikä on menestyksemme salaisuus?
 - 6 Käytännesääntöjen tarve
 - 7 Keitä säännöt koskevat?
 - 8 Odotuksemme sinua kohtaan
 - 9 Sääntöjen valvonta
 - 8 Sääntörikkomusten käsitteleminen
 - 9 Työntekijöiden tekemät rikkomusilmoitukset
 - 10 Esimiesten ja johtajien tekemät rikkomusilmoitukset
 - 10 Asiakkaiden, liikekumppanien ja muiden Ingram Micron sidosryhmien tekemät rikkomusilmoitukset
 - 10 Lupauksemme
 - 11 Mitkä käytännesääntöjen periaatteet koskevat minua?
 - 11 Boikotointikielto
 - 12 Lahjontakielto
 - 12 Reilu pelin periaatteet
 - 13 Eturistiriitojen välttäminen
 - 13 Vientisäädösten noudattaminen
 - 14 Ulkoinen viestintä
 - 14 Sosiaalisuus
 - 14 Taloudellisista seikoista puhuminen
 - 15 Kilpailijoiden tutkiminen oikein
 - 15 Sisäpiiritiedot
 - 16 Luottamuksellisten tietojen turvaamisvelvollisuus
 - 16 Lahjojen antaminen ja vastaanottaminen
 - 17 Tietojen ylläpitäminen
 - 17 Vastuullisuuden merkitys
 - 17 Hävikin ehkäiseminen
 - 18 Käytännesääntöjen muuttaminen ja niiden soveltamatta jättäminen
 - 19 Ingram Micro Hotlinen käyttäminen
 - 20 Hotline – Aasian ja Tyynenmeren alue
 - 21 Hotline – Eurooppa
 - 23 Hotline – Pohjois-Amerikka
 - 24 Hotline – Latinalainen Amerikka
 - 25 Hotline – Lähi-itä, Turkki ja Afrikka

Ingram Micro: Pitkä ylpeä historia jatkuu



Mikä on menestyksemme salaisuus?

Omistautumisemme yhteisiin periaatteisiin yhdistää meitä ja ohjaa meitä sekä tekemään parempia päätöksiä että toimimaan paremmin. Näin pystymme keskittymään liike- ja yhteistyökumppaneidemme menestyksen varmistamiseen.



Tuloksellisuus

Onnistuneen lopputuloksen ja verrattoman kokemuksen toimittaminen aina ja kaikille on tärkeää liikekumppaneillemme, meille ja tiimeillemme.

Tinkimättömyys

Toimintamme kuvastaa korkeimpia eettisiä standardeja, jotka perustuvat rehellisyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja toimintamme arvokkuuteen kaikissa toimissamme kaikkien kanssa.

Mielikuvitus

Luovuus, ketteryys ja kekseliäisyys vahvistavat kilpailukykyistä yrittäjähenkeämme. Ennakoiva toimintamme ja halu saavuttaa yhä enemmän on korvaamatonta.

Kyvykkyys

Henkilöstömme ja heidän monipuoliset kykynsä määrittävät meidät. Olemme sitoutuneet edistämään oppimista, yhteistyötä, läpinäkyvyyttä ja innovointia. Menestyksemme perusta on parhaiden yksilöiden palkkaaminen, inspiroiminen, pitäminen palveluksessa ja tukeminen.

Vastuullisuus

Sanomme sen, minkä teemme ja teemme sen, minkä sanomme. Olemme vastuussa sekä omista että tiimimme tekemisistä. Meidän on täytettävä sitouksemme asiakkaitamme kohtaan ja taloudelliset velvoitteemme sekä huomioitava vastuumme yhteiskunnasta, yhteisöistämme ja ympäristöstä.

Rohkeus

Muutosten hyväksyminen ja kyky tehdä vaikeita päätöksiä varmistaa, että voimme taata hyvän tuloksen asiakkaillemme, toimittajillemme ja kollegoillemme. Emme pelkää kokeiluja emmekä minkään sellaisen tekemistä, jonka tiedämme oikeaksi.



? Pitäisikö tehdä ilmoitus?

Luulen, että liiketoimintayksikössäni on tapahtunut eettinen rikkomus, mutta pelkään ilmoittaa siitä. Olen huolissani siitä, miten esimieheni tai kollegani reagoivat. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ota asia esiin!

Ingram Micron käytännöt suojaavat sinua kaikilta vasta- tai kurinpidollisilta toimilta tai muilta haitallisilta työllisyysvaikutuksilta, jos vilpittömällä mielellä ilmoitat epäilystä oikeudellisten tai eettisten sääntöjen rikkomisesta tai eturistiriidasta, riippumatta siitä, osoittautuuko tällainen epäily todeksi tai ei.

Käytännösääntöjen tarve

Odotusten määrittäminen on tärkeää kaikissa yhteisöissä ja erityisesti työpaikalla, jossa jokaisen työntekijän suoritukset vaikuttavat yrityksen menestykseen. Kun kaikki ovat selvillä siitä, mikä hyväksyttävää käytöstä ja mikä ei, kaikilla on selkeä kuva siitä, miten voimme toimia menestyksekkäästi. Yhteiset säännöt luovat lisäksi arvoa meille, kollegoillemme ja yrityksellemme. Näiden käytännösääntöjen tarkoituksena on auttaa määrittämään tämä arvo kaikille meille ja selventää, miten kaikki toimintamme on itsessään arvokkaampaa kuin työmme, markkinat ja jopa Ingram Micro.

Keitä säännöt koskevat?

Kaikkia. Käytännösääntömme koskevat kaikkia Ingram Micron työntekijöitä kaikkialla maailmassa, myös johtajia ja hallituksen jäseniä, ja kaikilla on myös velvollisuus noudattaa niitä. Alihankkijamme ja kolmannet osapuolet eivät ole myöskään poikkeus. Tavoitteenamme on, että kaikki Ingram Micron kanssa tai sen puolesta työskentelevät arvostavat tinkimättömyyttä, rehellisyyttä ja oikeudenmukaisuutta ja toimivat näiden arvojen mukaisesti. Joka päivä.

Ingram Micro Oyj: n hallitus on hyväksynyt nämä käytännösäännöt 3. maaliskuuta 2003 ja ne on tarkistettu 24. elokuuta 2005, 7. marraskuuta 2007, 29. marraskuuta 2011, 6. maaliskuuta 2012, 21. kesäkuuta 2012, 18. syyskuuta 2012, 10. lokakuuta 2012, 10. maaliskuuta 2015, 26. tammikuuta 2017, 23. heinäkuuta 2020, 12. tammikuuta 2022 ja 25. lokakuuta, 2024.



Odotuksemme sinua kohtaan

Näiden käytäntönsääntöjen ja niihin [liittyvien käytäntöjen](#) tavoitteena on ohjeistaa meitä kaikkia siinä, miten voimme varmistaa toimivamme eettisesti ja oikeudenmukaisesti. Jotta tämä onnistuisi, pyydämme ja odotamme, että noudatat näitä sääntöjä ja ilmoitat kaikista poikkeamista oikeudellisten ja eettisten sääntöjen noudattamisessa. Tiedostamme, että ilmoituksen tekeminen poikkeamista voi olla epämieluisaa, mutta se on oikea tapa toimia.

Ongelmien piilottelu ei auta ketään ja voi jopa pahentaa tilannetta. Älä pelkää asioista puhumista. Ingram Micro odottaa sitä sinulta! Tämä velvoite tunnetaan ”Sunshine Rule”

-sääntönä ja sen tavoitteena on paljastaa kaikki mahdolliset rikkomukset, jotta ne voidaan korjata. Ingram Microlla on lisäksi nollatoleranssi kaikkia vastatoimia kohtaan, joten voit olla varma, että sinua ei rankaista vilpittömällä mielellä tehdyistä ilmoituksista.

Käytäntönsääntöihin tai [Ingram Micron käytäntöihin](#) liittyvät kysymykset ja mietteet voi ottaa puheeksi oman esimiehen, henkilöstöhallinnon tai lakiosastomme kanssa. Jos koet sen epämukavaksi, voit ottaa yhteyttä [Ingram Micron hotlineen](#). Muista, että tietämättömyys ei ole tekosyy sääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomiselle eikä kenelläkään ole valtuuksia määrätä sinua rikkomaan niitä.

? Vastatoimien käsite on epäselvä.

Mitä vastatoimilla tarkoitetaan ja mistä ne tunnistaa?

Vastatoimet tarkoittavat erilaisia kostotoimia, jotka tunnistaa parhaiten siitä, että niillä on kielteinen vaikutus itsellesi ja urallasi. Saatat joutua tällaisten kostotoimien kohteeksi, jos olet tehnyt ilmoituksen epäilyistä oikeudellisten tai eettisten sääntöjen rikkomuksesta tai eturistiriidasta. Mikäli sinä tai kollegasi on mielestäsi joutunut vastatoimien kohteeksi, ilmoita siitä välittömästi yritykselle jonkin tässä kuvatun kanavan kautta.

Sääntöjen valvonta

Hallituksen tarkastusvaliokunnan valvonnassa toimiva Ingram Micron lakiasiaintohtaja vastaa kaikkien yrityksen käytäntöjen, myös käytäntönsääntöjen, valvomisesta ja tulkitsemista sekä niihin liittyvän ohjeistuksen antamisesta.

Sääntörikkomusten käsittelyminen

Käytäntönsääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomukset voivat johtaa kurinpidollisiin toimiin ja ankarimmillaan työsuhteen irtisanomiseen. Seuraavat kurinpidolliset toimet ovat mahdollisia:



Suullinen varoitus



Palkkaseuraamukset



Kirjallinen varoitus



Lomautus



Toiminnan kehittämissuunnitelma



Alennus



Irtisanominen



Mitä Ingram Micro Hotlinen kautta ilmoittamalleni tapaukselle on tapahtunut?

Ilmoitin epäilyllä rikkomuksesta Sunshine Rule -säännön mukaisesti Ingram Micro Hotlinen kautta, mutta en ole saanut vastausta.

Kaikki Hotlinen kautta ilmoitetut tapaukset tutkitaan ja niistä raportoidaan Ingram Micron hallitukselle. Pidä kuitenkin mielessä, että tietosuoja- ja luottamuksellisuusvelvoitteet voivat estää meitä jakamasta tietoa tutkimusten tuloksista. Voit tarkistaa Hotline-sivuston kautta tekemäsi ilmoituksen tilan käyttämällä [tämän sivun](#) "Napsauta tästä seurataksesi aiemmin esitettyä huolenaihetta tai kysymystä" -toimintoa.



Työntekijöiden tekemät rikkomusilmoitukset

Jos havaitset käytäntesääntöjen (tai muun [yrityksen käytännön](#)) rikkomuksen tai haluat ilmoittaa mahdollisesta eturistiriidasta, ota välittömästi yhteyttä esimieheesi. Jos tämä ei ole mahdollista, voit ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:



Henkilöstöhallinto



Päävalvoja



Lakiosasto



Lakiasiainjohtaja



Paikallinen tietosuojavastaava

Jos haluat mieluummin tehdä ilmoituksen nimettömänä, käytä [Ingram Micro Hotline -sivustoa](#).

? Koskevatko säännöt tätä tilannetta?

En ole varma siitä, koskevat käytäntesäännöt omaa tilannettani. Mitä minun pitäisi tehdä?

Käytäntesääntöjä laadittaessa ei ole voitu huomioida kaikkia työpaikalla mahdollisesti ilmeneviä tilanteita. Jos et ole varma siitä, koskevatko Käytäntesäännöt erityistä tilannettasi, sinulla on muutama vaihtoehto. Voit ottaa yhteyttä oman alueesi valvonnasta vastaavaan toimihenkilöön, päävalvojaan, lakiosastoon tai henkilöstöosastoon apua. Voit myös käyttää [Ingram Micro Hotline -sivustoa](#), jossa kysymyksiisi pyritään vastaamaan mahdollisimman tarkasti.



? Onko tämä laillista?

Jälleenmyyjä toi meille 2 miljoonan kaupan poliisilaitoksen ohjelmistolisensseistä. Jälleenmyyjä pyysi meitä neuvottelemaan ohjelmistotoimittajan kanssa lisäkatteesta, koska jälleenmyyjän ennakkomyyntikulut olivat korkeammat kuin he alun perin odottivat. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ilmoita tästä tapauksesta (ja kaikista samankaltaisista tapauksista) välittömästi lakiosastollemme. Kyse voi olla lahjonnasta ja tilanne on tutkittava ennen kuin kauppa voi edetä. Muista, että sekä suora ETTÄ epäsuora lahjonta on laitonta. Kaikkien Ingram Micron työntekijöiden on ilmoitettava välittömästi kaikista havaitsemistaan lainvastaisista tapahtumista.

Esimiesten ja johtajien tekemät rikkomusilmoitukset

Esimiehet tai johtajat, jotka haluavat ilmoittaa epäilystä käytäntönsääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomuksesta tai eturistiriidasta, tulee ottaa yhteyttä lakiasiaintohtajaan, joka välittää ilmoitukset tarkastusvaliokunnalle.

Jos lakiasiaintohtaja on suoraan osallisena eturistiriitatapauksessa tai epäilyssä käytäntönsääntöjen tai yrityksen käytäntöjen rikkomuksessa, on otettava yhteyttä suoraan tarkastusvaliokuntaan.

Asiakkaiden, liikeyhteistyöparien ja muiden Ingram Micron sidosryhmien tekemät rikkomusilmoitukset

Kaikista oikeudellisista tai eettisistä huolenaiheista voi ilmoittaa Ingram Micro Hotline -sivustolla, jossa voi myös esittää kysymyksiä. Monet näissä Käytäntönsäännöissä olevista linkeistä toimivat vain osakkaille, joilla on aktiivinen Ingram Micro tili, mutta autamme mielellämme, jos sinulla on kysyttävää. Jos haluat lisätietoja sisäisistä käytännöistämme ja resursseistamme, lähetä sähköpostia osoitteeseen ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Lupauksemme

Kuka tahansa oletkin ja miten tahansa ilmoitatkin huolenaiheista tai rikkomuksista, käsittelemme kaikki vilpittömällä mielellä tehdyt ilmoitukset pikaisesti ja oikeudenmukaisesti.

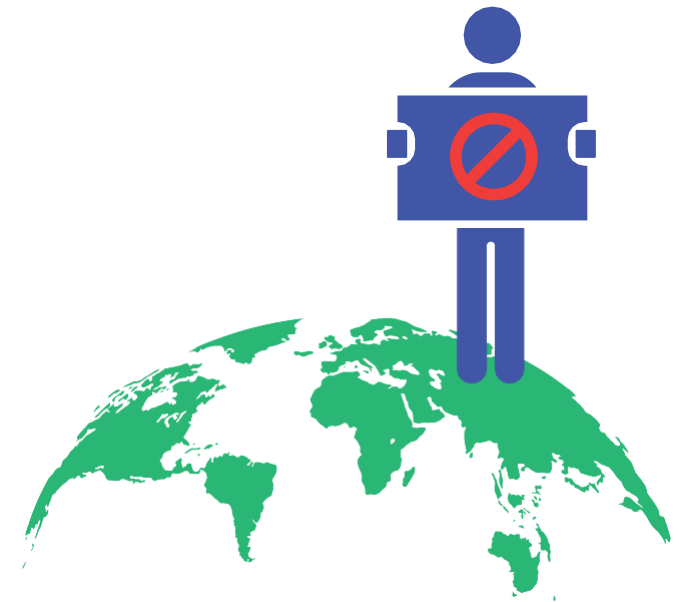
Mitkä käytäntönsääntöjen periaatteet koskevat minua?

Kaikkien Ingram Microlla odotetaan noudattavan korkeimpia oikeudellisia ja eettisiä menettelytapoja sekä niiden maiden kaikkia lakeja ja säädöksiä, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Itseäsi koskevien velvollisuuksien pitäisi olla tiedossasi, joten olemme koonneet niiden selvittämistä varten avuksesi [Global Legal Connect -sivuston](#). Tutustu niihin huolellisesti. Ne ovat käytettävissä 14 kielellä ja niitä voidaan muuttaa tai täydentää aika ajoin.

Seuraavassa on osa tärkeimmistä käytännöistämme:

Boikotointikielto

Ingram Micro noudattaa kaikkia Yhdysvaltain boikotointikieltolakeja eikä yritys tue mitään kiellettyjä ulkomaisia boikotteja. Tämä on boikottilakien vastaisten käytäntöjemme mukaista, jotka ovat saatavilla [Global Legal Connect](#) -sivustollamme.



? Kuulin jotakin epäilyttävää

Olin myyjätapahtumassa ja kuulin kilpailijamme ja toimittajan keskustelevan voittomarginaaleista ja tietyn tarjouksen kustannuksista. Mitä minun pitäisi tehdä?

Sinun tulisi pyytää heitä lopettamaan keskustelunsa tai pyytää anteeksi ja poistua paikalta. Tämän jälkeen sinun tulee ottaa yhteyttä lakiosastoomme ja ilmoittaa tapauksesta. Tällaiset keskustelut saattavat olla kartellilakien vastaisia ja mahdollisesti laittomia. Jos havaitset tällaisia hintoja, ehtoja, markkina-alueita, asiakkaita, katteita, marginaaleja tai tarjousaikomuksia koskevia sopimusneuvotteluja, niistä on ilmoitettava. Mikäli et tee niin, altistat itsesi avunantosityöksiille tapauksesta mahdollisesti seuraavissa oikeustoimissa.

Mitkä käytännösääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Lahjontakielto

Ingram Micro ei hyväksy, järjestä, lupaa tai tarjoa rahaa tai muuta arvokasta, houkutelakseen ketään suorittamaan tehtäviään epäasianmukaisesti tai vaikuttamaan heidän päätöksiinsä, riippumatta paikallisesta lainsäädännöstä tai tavoista. Sinä et vastaavasti saa pyytää, suostua vastaanottamaan tai vastaanottaa mitään rahasuorituksia tai rahanarvoisia etuuksia vastineena tietystä toiminnasta.

Tällainen toiminta on lahjontaa. Se on sekä lain että käytännösääntöjemme vastaista. Älä turvaudu lahjontaan. Sillä ei ole merkitystä tapahtuuko se suoraan tai kolmannen osapuolen (kuten toimittajan, jälleenmyyjän tai muun palveluntarjoajan) välityksellä. Muista myös, että [lahjonnan vastaisessa käytännössämme](#) on tarkat säännöt hyväntekeväisyyteen osallistumisesta.

Reilun pelin periaatteet

On tärkeää, että harjoitamme liiketoimintaa reilusti ja rehellisesti asiakkaidemme, toimittajiemme ja kilpailijoidemme suhteen. Siksi noudatamme kaikkia sovellettavia kartelli- ja kilpailulakeja (emme esimerkiksi sovi kiinteitä hintoja tai marginaaleja kilpailijoiden kanssa). Epävarmoissa tilanteissa voit ottaa yhteyttä lakiosastoon.

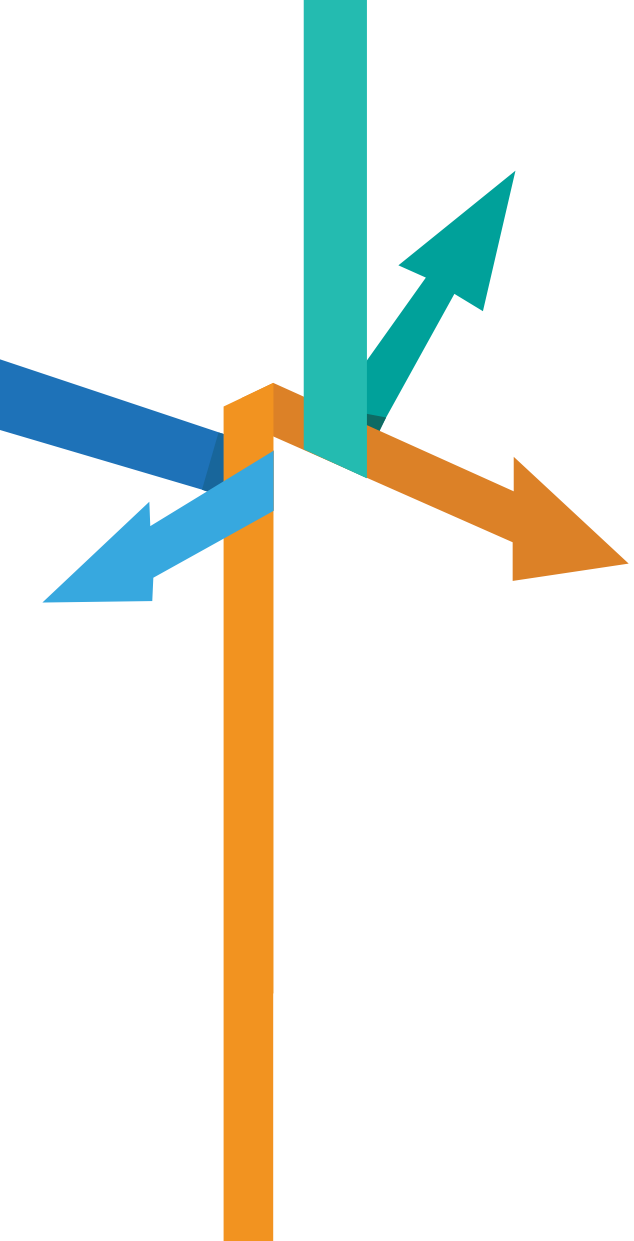


? Onko tämä hyväksyttävää?

Myyjä kutsuu minut kanssaan paikalliseen urheilutapahtumaan, jotta voimme seurata peliä samalla, kun keskustelemme liiketoimintamahdollisuuksista. Hän kertoi, että liput maksavat 250 euroa. Mitä minun pitäisi tehdä?

Tämä tilanne on normaalia liiketoiminnan vieraanvaraisuutta, joten kutsun voi hyväksyä. Jos olet kuitenkin epävarma, keskustele aina ensin esimiehesi kanssa.

Huomaa myös, että jos myyjä tarjoaa samoja lippuja mutta ei mainitse mitään liikekeskusteluista tai ilmoittaa ehkä, ettei ole itse paikalla, kyseessä on lahja, josta tulee kieltäytyä. Kyseinen summa ylittää yhtiömme lahja- ja viihdekäytännössä määritetyn hyväksyttävän arvon. Viihde- ja lahjatilanteissa odotamme sinun arvioivan tilanteen oman harkintasi mukaan. Onko tarjous kohtuullinen vai ylenpalttinen? Jos hyväksyt tarjouksen, voiko se antaa vaikutelman myyjän sopimattomasta vaikuttamisesta päätöksiisi?



Mitkä käytännäsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Eturistiriitojen välttäminen

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa henkilökohtaiset intressisi voivat vaikuttaa työvelvollisuuksiisi. Jos esimerkiksi sukulaisesi työskentelee alaisenasi, kyseessä voi olla eturistiriitatilanne, koska henkilökohtainen suhteenne voi vaikuttaa käytökseenne työpaikalla. Muista, että pelkkä vaikutelma eturistiriidasta voi vahingoittaa omaa mainettasi. Älä käytä Ingram Micron omaisuutta (kuten työtietokonettasi tai -puhelintasi tai toimistoasi) henkilökohtaisen hyödyn hankkimiseen. Tämä kattaa henkilökohtaisten liiketoimintamahdollisuuksien hankkimisen hyödyntämällä yrityksen omaisuutta tai tietoja tai asemaasi yrityksessä. Vältä tällaisia tilanteita kaikin keinoin ja ilmoita välittömästi esimiehellesi tai henkilöstöhallinnolle, mikäli tällaisia tilanteita pääsee syntymään. Lisätietoja on [Global Legal Connect -sivustolta](#) löytyvässä eturistiriitakäytännössämme.

Vientisäädösten noudattaminen

Kunnioitamme ja noudatamme kaikkien niiden maiden vientilakeja, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Tämä tarkoittaa, ettemme harjoita liiketoimintaa minkään rajoitettujen osapuolten luetteloissa olevien tahojen tai vientirajoitusten kohteena olevien maiden kanssa. Tähän liittyvä käytäntö on [tällä sivulla](#).

? Voinko harjoittaa omaa liiketoimintaa Ingram Microlla työskentelemisen rinnalla?

Voit harjoittaa omaa liiketoimintaa, edellyttäen, että ilmoitat näistä aktiviteeteista esimiehellesi ja henkilöstöhallinnolle, et riko mitään luottamuksellisuuttasi tai muuta velvollisuuttasi Ingram Micronille, joihin olet suostunut, ja toiminta ei riko eturistiriitoja koskevaa käytäntöä tai vaikuta muuten haitallisesti Ingram Microon tai työsuoritukseesi. Huomaa, että et saa koskaan harjoittaa liiketoimintaa, joka kilpailee Ingram Micron kanssa tai vahingoittaa sen etuja.



Mitkä käytäntönsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Ulkoinen viestintä

Vain tarkkaan rajatut henkilöt yrityksessä saavat viestiä tiedotusvälineiden kanssa Ingram Microon liittyvistä asioista. Yritysviestintäosasto ohjeistaa tarvittaessa asiassa tarkemmin. Lisäksi pyydämme, ettet paljasta kenellekään (edes sukulaisillesi tai ystävillesi) mitään sellaisia tietoja yrityksen sisäistä asioista tai kehityksestä, jotka eivät ole julkisia. Tämä ei kuitenkaan estä toimimasta sovellettavien lakien ja säädösten velvoitteiden mukaisesti, kuten ilmoittamasta hätätilanteista asianmukaisille viranomaisille.

Sosiaalisuus

Sosiaalisesta media on kehittynyt kulttuurilliseksi ilmiöksi. Useimmat ihmiset käyttävät sitä päivittäin yhteyden pitämiseen itselleen tärkeiden ihmisten, asiakkaiden, kollegojen – kaikkien – kanssa. Pyydämme sinua kuitenkin noudattamaan [some-käsikirjamme ohjeita](#), kun julkaiset tai bloggaat Ingram Microsta tai sen nimissä.

Taloudellisista seikoista puhuminen

Kaiken julkisen viestinnän Ingram Micron taloudellisesta tilanteesta tulee aina olla vain valtuutettujen henkilöiden tekemää ja sen tulee olla oikeudenmukaista, tarkkaa, ymmärrettävää ja mahdollisimman ajantasaista.

Mitkä käytäntönsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Kilpailijoiden tutkiminen oikein

Kilpailijoidemme seuraaminen ja tutkiminen on järkevä keino pysyä ajan tasalla alamme kehityksestä ja verrata itseämme kilpailijoihin. Kilpailijoiden tietoja ei kuitenkaan koskaan pidä kerätä kartelli- ja kilpailulakien vastaisesti. Lisäksi kilpailutilanteesta kerättyjä tietoja ei pidä koskaan jakaa kilpailijoidemme kanssa. Lisätietoja on [Global Legal Connect -sivustomme](#) kilpailuohjeistuksessa [ja kysymysosiossa](#).

Sisäpiiritiedot

Saatat Ingram Microlla työskennellessäsi saada haltuusi sisäpiiritietoja yhtiöstämme tai kanssamme liiketoimintaa harjoittavista pörssinoteeratuista myyjistä, toimittajista ja asiakkaista. Kaupankäynti tai muiden neuvominen käymään kauppaa millään arvopapereilla, jotka perustuvat olennaisesti ei-julkisiin tietoihin, on kiellettyä. Katso lisätietoja [Global Legal Connect](#) -verkkosivustoltamme löytyvästä sisäpiirikauppakäytännöstämme.



Mitkä käytäntönsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Luottamuksellisten tietojen turvaamisvelvollisuus

Voimme työn ohessa saada haltuumme luottamuksellisia tai tekijänoikeudellisesti suojattuja tietoja. Käsitlemme myös immateriaaliomaisuutta, sekä omaamme että kolmansien osapuolten. Meillä on velvollisuus suojata kaikki tällaiset tiedot ja omaisuus katoamiselta, varkauksilta, luvattomilta muutoksilta ja luvattomalta paljastamiselta. Lisäksi meidän on noudatettava kaikkien henkilötietojen keräämisessä, tallentamisessa, käsittelyssä ja välittämisessä kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja -säädöksiä. Lisätietoja tietosuojaj- ja yksityisyysohjelmastamme on [tällä sivulla](#).

Lahjojen antaminen ja vastaanottaminen

Lahjojen pyytäminen keneltäkään on kiellettyä. Voit ottaa vastaan huomaavaisuuslahjoja, viihdytystä ja muita huomionosoituksia nykyisiltä tai tulevilta myyjiltämme tai tarjota niitä asiakkaillemme edellyttäen, että ne eivät ole liiallisia ja noudattavat lahja- ja viihdytyskäytäntömme ohjeistusta (tämä vaihtelee alueellisesti, sen voi tarkistaa [Global Legal Connect -sivustosta](#)). Muista, että jos aiot tarjota lahjan, viihdytystä tai muun huomionosoituksen (sen arvosta riippumatta) viranomaiselle tai ottaa sen vastaan viranomaiselta, ilmoita siitä ja hanki sille hyväksyntä ensin lakiosastolta.



Mitkä käytäntönsääntöjen periaatteet koskevat minua? *(jatkoa)*

Tietojen ylläpitäminen

Varmistamme liiketoimintatietojen asianmukaisen käsittelyn säilyttämällä niitä määräysten mukaisen ajan. Aikamääritykset ovat [tällä sivulla](#).

Vastuullisuuden merkitys

Olemme maailmanlaajuinen toimija ja tiedotamme sidosryhmillemme säännöllisesti työstämme ympäristön ja yhteiskunnan hyväksi. Julkaisemme yritysvastuuseen liittyvät tiedot [Ingram Micro ESG](#)-sivustollamme ja odotamme, että kaikki Ingram Micron osakkuusyritykset ja yhteisyritykset toimivat käytäntöjemme, tavoitteidemme ja päämääriemme mukaisesti.

Hävikin ehkäiseminen

Tiesitkö, että Yhdysvalloissa työntekijät varastavat yrityksiltään vuodessa 50 miljardin dollarin edestä omaisuutta? Voit olla osa ratkaisua ja auttaa Ingram Microa suojelemaan omaisuuttaan. Jos joskus havaitset varkauden tai epäilet omaisuutta varastetuksi tai kadonneeksi, ilmoita siitä heti jollekin seuraavista:



Oma esimies



Vartijat



Henkilöstöhallinto



Käytännönsääntöjen muuttaminen ja niiden soveltamatta jättäminen

Yhtiön laki- ja eettisiä käytäntöjä voidaan muuttaa vain lakiasiaintohtajan määräämän prosessin mukaisesti. Näiden Käytännönsääntöjen muuttaminen tai mistä tahansa menettelysääntöjen määräyksestä luopuminen edellyttää Ingram Micron hallituksen hyväksyntää, ja se on julkistettava.

Käytännönsääntöjen tai oikeudelliseen ja eettiseen toimintaan liittyvien yrityksen käytäntöjen soveltamatta jättämis päätökset on hyväksyttävä lakiasiaintohtajalla ja näistä päätöksistä on ilmoitettava välittömästi tarkastusvaliokunnalle.



Ingram Micro Hotlinen käyttäminen

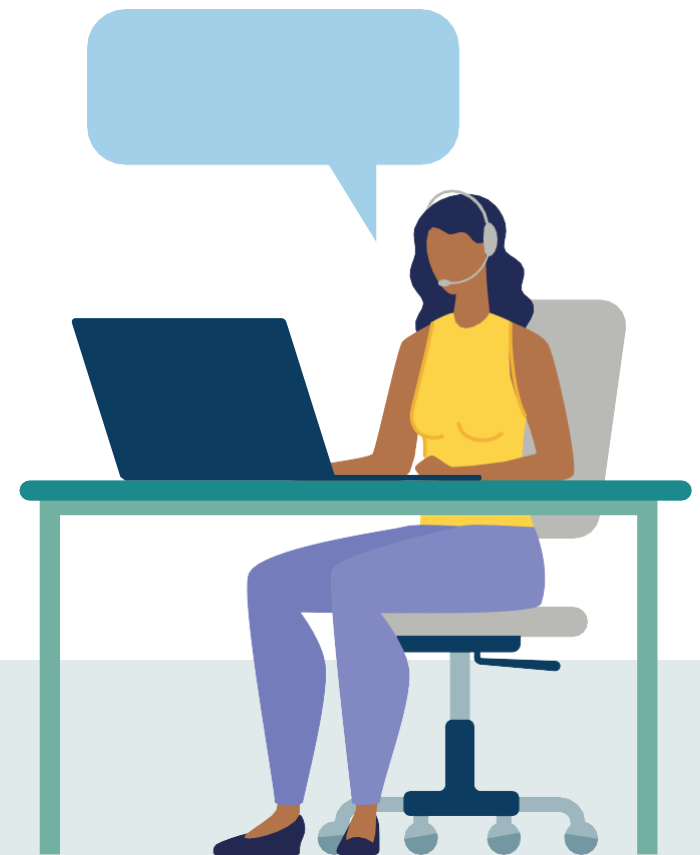
Muistatko vielä Sunshine Rule -säännön? Se on sääntö, joka velvoittaa ilmoittamaan kaikista mahdollisista oikeudellisista tai eettisistä rikkomuksista jollekin seuraavasta:

- Esimies
- Henkilöstöhallinto
- Lakiosasto
- Ingram Micro Hotline

Muista, että kun teet ilmoituksen rikkomuksesta, **sinut suojataan kaikilta vastatoimilta**, mikäli teet ilmoituksesi vilpittömällä mielellä.

Riippumattoman kolmannen osapuolen ylläpitämä [Ingram Micro Hotline](#) -sivusto on kaikkien käytettävissä. Sen kautta voi tehdä ilmoituksen mahdollisista eettisistä ja vaatimustenmukaisuusvelvoitteiden rikkomuksista sekä esittää kysymyksiä vaatimustenmukaisuusohjelmastamme ja käytännöistämme.

Hotline-ilmoituksen voi tehdä verkossa tai soittamalla maksuttomaan puhelinnumeroon. Aloita siirtymällä [Ingram Micro Hotline](#) -sivustoon tai soittamalla jäljempänä ilmoitettuun oman maasi puhelinnumeroon.



Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

AASIAN JA TYYNENMEREN ALUE

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Australia	1-800-881-011 tai 1-800-551-155
Bangladesh	Vain verkkopalvelu
Filippiinit	105-11
Filippiinit (tagaloginkielinen palvelu)	1010-5511-00
Hongkong	800-93-2266
Indonesia	001-801-10
Intia	000-117
Kiina	Soita OneConnectille ulkolinjasta 400 120 0459
Malesia	1-800-80-0011
Pakistan	00-800-01-001
Singapore	800-001-0001 tai 800-011-1111
Sri Lanka	Vain verkkopalvelu
Thaimaa	1-800-0001-33
Uusi-Seelanti	000-911
Vietnam	1-201-0288 tai 1-288-0288

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

EUROOPPA

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettyä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Alankomaat	0-800-022-9111
Belgia	0-800-100-10
Bulgaria	00-800-0010
Espanja	900-99-0011
Hdistynyt kuningaskunta	0-500-89-0011 tai 0-800-89-0011
Italia	800-172-444
Itävalta	0-800-200-288
Kroatia	0800-220-111
Norja	Vain verkkopalvelu
Pohjois-Makedonia	0800-94288
Portugali	800-800-128
Puola	0-0-800-111-1111
Ranska	0-800-99-0011, 0-800-99-0111, 0-800-99-1011, 0-800-99-1111, 0-800-99-1211 tai 0-805-701-288
Romania (Romtelecom)	0808-03-4288
Serbia	Soita OneConnectille ulkolinjasta 0800 800239
Ruotsi	020-799-111
Saksa	0-800-225-5288

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

EUROOPPA *(jatkoa)*

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettyäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Slovakia	Vain verkkopalvelu
Slovenia	503-597-4316 (vastapuhelu; Ethics Point Contact Center hyväksyy maksut)
Suomi	0-800-11-0015
Sveitsi	0-800-890-011
Tanska	800-100-10
Tšekin tasavalta	00-800-222-55288
Unkari	06-800-011-11

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

POHJOIS-AMERIikka

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista.

Maa	Maksuton numero
Kanada (englannin kieli)	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Kanada (ranskankielinen palvelu)	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Yhdysvallat	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

LATINALAINEN AMERIikka

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydetessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Brasilia	0-800-888-8288 tai 0-800-890-0288
Chile	800-225-288, 800-800-288, 800-360-311 tai 800-800-311 (Pääsiäissaari)
Chile (espanjankielinen palvelu)	800-360-312 tai 800-800-312 (Pääsiäissaari)
Costa Rica	0-800-011-4114 tai 0-800-225-5288
Costa Rica (espanjankielinen palvelu)	0-800-228-8288
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia (espanjankielinen palvelu)	01-800-911-0011
Meksiko	01-800-288-2872
Peru	0-800-50-288
Puerto Rico	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Uruguay	000-410

Ingram Micro Hotlinen käyttäminen *(jatkoa)*

LÄHI-ITÄ, TURKKI JA AFRIKKA

Valitse yksi alla olevista maksuttomista puhelinnumeroista ja kirjoita sitten pyydettäessä 877-INGRAM2 (464-7262).

Maa	Maksuton numero
Egypti	02-2510-0200 tai 2510-0200
Israel	1-80-922-2222, 1-80-933-3333 tai 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokko	Vain verkkopalvelu
Oman	503-597-4316 (vastapuhelu; Ethics Point Contact Center hyväksyy maksut)
Saudi-Arabia	Soita ulkolinjasta OneConnect-numeroon 800 111 1609
Turkki	0811-288-0001
Yhdistyneet Arabiemiirikunnat	800-555-66, 8000-021 tai 8000-061