

行为准则

CEO 寄语 Paul Bay



在 Ingram Micro，我们成功的六大原则——成果、勇气、诚信、责任、想象力和才华——反映了我们是谁以及我们如何运作。诚信是我们坚持最高道德标准的坚定承诺的根源。遵守监管我们行业的法律法规是关键的一步。更重要的是，我们每天都以正确的方式做正确的事情。我们的合作伙伴、同事和投资者对此抱有更高的期望。

正确的道路通常很明确，但我们生活和工作在一个复杂的世界中，有时这条道路是模糊的。本《行为准则》可作为指导，指导我们合乎道德地经营业务、做出正确的决策，并在对商业实践或行为有疑虑时直言不讳并提出问题而不必担心遭到报复。这些行为推动了我们的成功，使我们能够更好地为我们的客户和供应商合作伙伴服务。

虽然本准则讨论了 Ingram Micro 合规政策，但它并非旨在直接解决您可能遇到的每一种情况。这就是您应始终运用良好的判断力，并在需要时向您的主管、人力资源部或法务部寻求指导的原因所在。

拥护我们的信条，并将本准则作为我们合规计划的基石，是我们每个人对 Ingram Micro 和彼此做出的承诺的一部分。不这样做会让您、您的同事和 Ingram Micro 面临风险。所以，让我们都尽自己的一份力量，按照本准则及其所依据的道德标准生活和工作。

谢谢。

致礼！

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Paul Bay'.

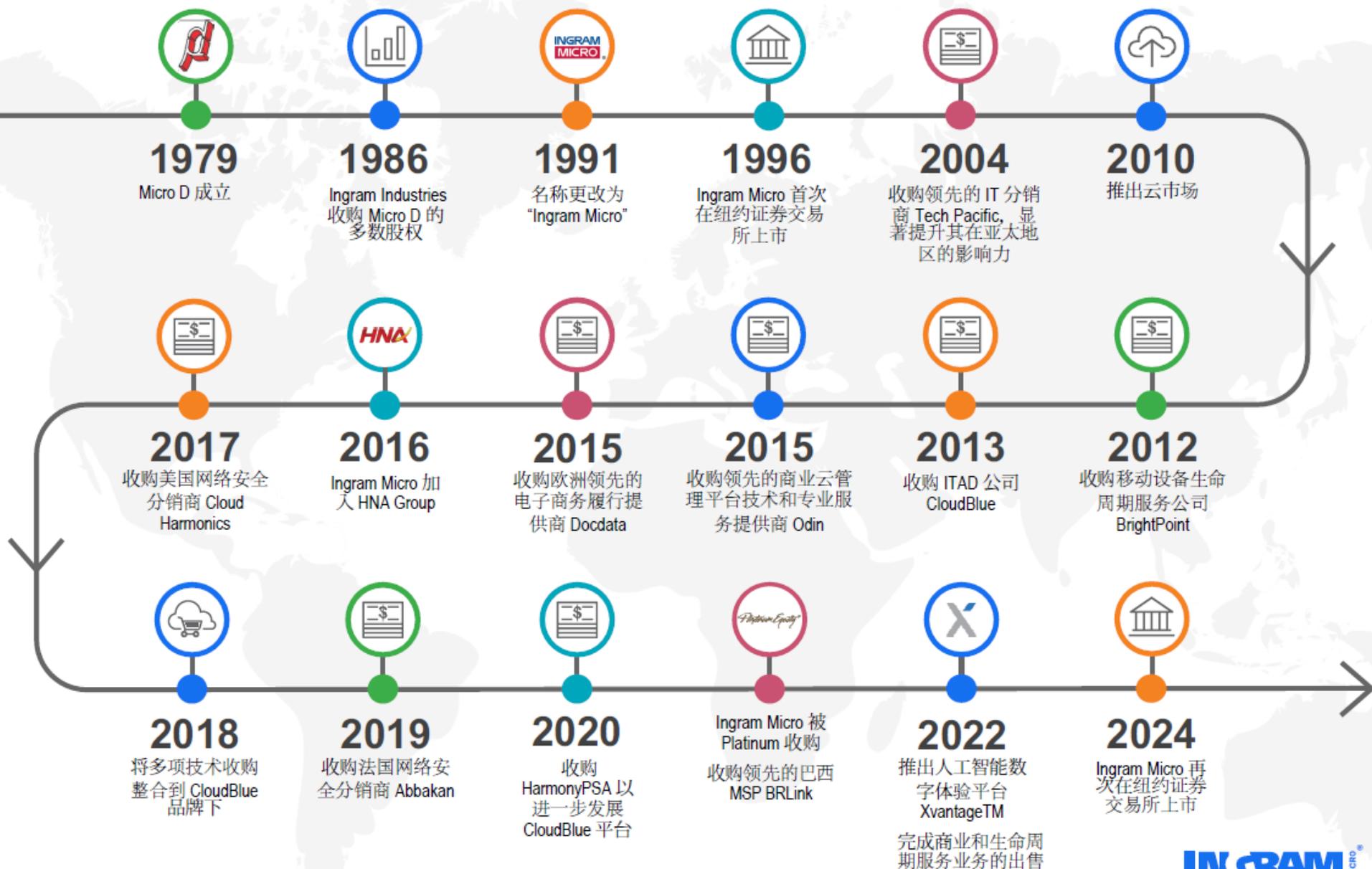
Paul Bay
首席执行官
Ingram Micro Holding Corporation



本指南内容

- 4 一个久而自豪的历史仍在继续
- 5 我们为什么能取得今天的成功？
- 6 我们需要行为准则的原因
- 6 本行为准则适用于哪些人？
- 7 我们对您的要求
- 8 本行为准则怎样执行
- 8 怎样处理违反本行为准则的行为
- 9 员工怎样报告违反行为
- 10 各级主管举报违反行为的方法
- 10 英迈公司的客户、商业伙伴或其他利益相关方举报违反行为的方法
- 10 我们的承诺
- 11 本行为准则中有哪些原则适用于我？
- 11 不得抵制
- 12 不得贿赂
- 12 公平经商
- 13 避免利益冲突
- 13 遵守出口法
- 14 对外交流
- 14 怎样开展社交往来
- 14 怎样讨论财务事宜
- 15 怎样收集竞争信息
- 15 公司内部信息
- 16 保证敏感信息安全
- 16 怎样送礼和收礼
- 17 档案保存
- 17 承担责任
- 17 帮助减少损失
- 18 修订或放弃本行为准则
- 19 使用英迈热线
- 20 亚太热线
- 21 欧洲热线
- 23 北美热线
- 24 拉美热线
- 25 中东、土耳其和非洲热线

Ingram Micro: 悠久而自豪的历史仍在继续





1979年

Micro D成立



1986年

Ingram Industries
收购了Micro D的大
部分股份



1989年

Ingram Micro D成为
首家销售额达到10亿
美元的IT分销商



1991年

公司更名为“Ingram
Micro”



1996年

实现IPO，成功在纽
约证券交易所上市，
股票代码为“IM”



2012年

以8.4亿美元收购了
移动业务巨头
BrightPoint



2007年

启动了英迈云服务



2004年

以5.41亿美元收购
了Tech Pacific



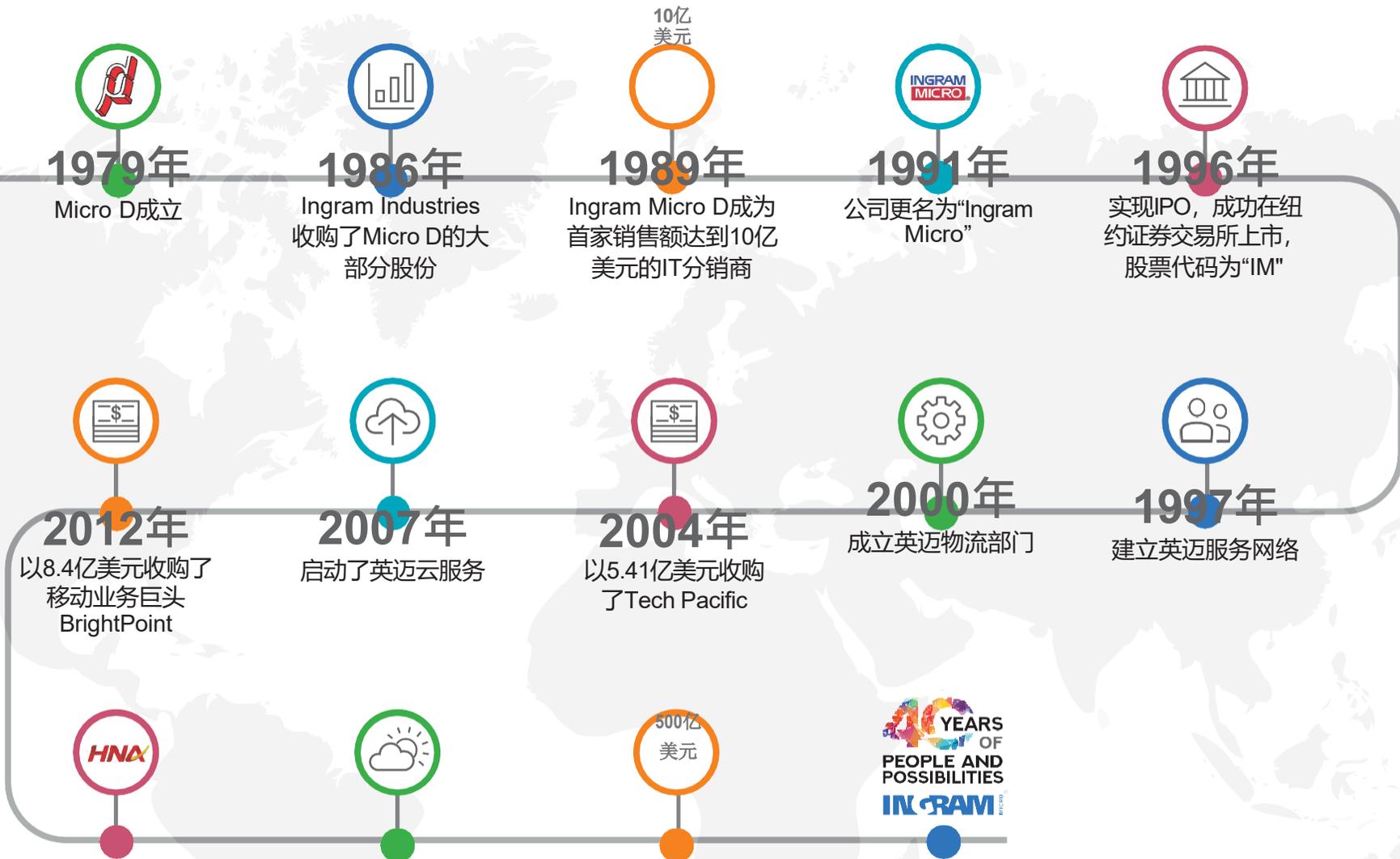
2000年

成立英迈物流部门



1997年

建立英迈服务网络



我们为什么能取得今天的成功？

我们对共同原则的坚持将我们团结在一起，指导我们更好地决策和经商，让我们专注于帮助我们的商业伙伴取得成功。



结果

每一次为每个人提供成功的成果和卓越的体验，对我们的商业伙伴、我们自己 and 我们的团队都很重要。

诚信

我们表现出了最高的道德标准，在我们做的每件事中，在任何地方，与所有人的相处，每一次都遵守诚实、公平和尊重的原则。

想象力

敢于竞争和进取的精神需要创造力、敏捷性和智谋来支撑。没有什么能取代前瞻性行动和追求更成就的决心。

人才

我们的员工和他们多方面的才能是英迈的基石。我们致力于不断学习、共同合作、提高透明性和积极创新。我们成功的基础在于吸引、启迪、留住和颂扬我们最好的员工。

责任

我们用行动说话并且言出必行。我们为我们的所有员工和团队行为负责，对达成客户要求和兑现财务承诺负责，并负责承担我们的社会、社区和环境责任。

勇气

敢于变革和做出困难的决策，这两点让我们能更好地服务我们的客户、供应商和商业伙伴。我们敢于大胆尝试或做我们认为正确的事。



我应该报告吗？

我认为我所在的业务部门可能存在违反道德准则的行为，但我不敢报告。我担心我的主管或同事可能会报复我。我应该怎么办？

请直言不讳！

如果您本着诚信善意的原则报告了具有违反法律或道德嫌疑或有利益冲突嫌疑的行为，不管是否被证实，公司都会保护您免受打击报复或纪律惩处或其他劳动关系不良后果。

我们需要行为准则的原因

制定行为的预期目标对任何集体都很重要，尤其是在成功取决于所有员工工作绩效的工作场所。了解哪些行为能被公司接受，哪些不能，这便让我们清楚地知道该怎样规范自己的行为，从而获得成功。这同样也为我们自己、我们的同事和公司构建了价值观。本行为准则旨在帮助所有员工建立起价值观，帮助他们了解他们的工作有着超越这些工作、市场乃至英迈本身的内在价值。

本行为准则适用于哪些人？

所有人。这意味着世界各地的英迈员工，包括主管和董事会，都必须遵守本行为准则。承包商和第三方也不例外。所有英迈的合作伙伴和员工都应该重视并展现出他们对诚信、诚实和公平的承诺，这是我们的目标。每一天都如此。

本行为准则由英迈董事会于2003年3月3日批准，并分别于2005年8月24日、2007年11月7日、2011年11月29日、2012年3月6日、2012年6月21日、2012年9月18日、2012年10月10日、2015年3月10日、2017年1月26日、2020年7月23日、2022年1月12日以及2024年10月25日。



我们对您的要求

本行为准则和[相关政策](#)的目的是给出行为指引，以便我们所有人按道德行事，公平行事。要做到这一点，我们要求您不仅遵守本准则，也需要报告您目睹的任何违法或不道德行为。我们理解报告发现的问题有时可能会让您为难，但这是正确的做法。

掩盖问题帮不了任何人，而且会让事情变得更糟。您不该害怕说出真相。这是英迈对您的期待！我们称其为“阳光准则”，因为它使得潜在的

违规行为得以曝光，以便得到纠正。英迈也对打击报复采取零容忍政策，所以不必担心，您不会因为本着善意发声而受到惩罚。

如果您对本行为准则或任何[英迈政策](#)有问题或疑虑，请告知您的上级主管、人力部同事或我们的法务部。如果您觉得这么做很为难，可以咨询[英迈热线](#)。请记住不知晓不能成为违反本行为准则或公司政策的借口，也没有人有权利迫使您违反它们。



? 我不太清楚什么是报复。

什么样的行为能算作报复，我该怎样认出来？

报复有多种方式，但无论是什么方式，它都会对您和您的职业生涯造成不利影响。您可能会因为报告了疑似违法或不道德行为，或潜在的利益冲突而受到报复。如果您觉得自己成了报复的对象，或如果您目睹有人打击报复同事，请务必立即通过这里列出的渠道之一通知公司。



本行为准则怎样执行

在董事会审计委员会的监督下，英迈总法律顾问负责执行和解释所有公司政策，包括本行为准则，并负责提供相关指引。

怎样处理违反本行为准则的行为？

违反本行为准则或公司政策可能会导致违反者受到纪律处分，包括终止劳动合同。纪律处分包括以下形式：

-  口头警告
-  书面警告
-  绩效提升计划
-  扣工资
-  停职
-  降职
-  终止劳动合同

我通过英迈热线报告的问题会怎么处理？

我遵守了阳光准则，通过英迈热线报告了疑似违规行为，但没有收到任何反馈。

通过英迈热线报告的问题都会接受合规调查，并最终汇报给英迈董事会。但是请注意，隐私和保密方面的考量可能让我们无法告知您调查的结果。您可以通过点击[这里的](#)“关注事项和问题跟进”查看您通过英迈热线报告的投诉的处理情况。



员工怎样报告违反行为

如果您目睹了违反本行为准则的行为（或违反任何其他[公司政策](#)的行为），或想报告潜在的利益冲突，请立即联络您的上级主管。如果无法联系到他们，您还可以联络：



人力资源部



首席合规官



法务部



总法律顾问



您所在地区的合规官

如果您希望匿名报告，请使用[英迈热线](#)。



本行为准则适用于这件事吗？

我不确定本行为准则是否适用于我所遇到的情况。我应该怎么办？

本行为准则并非能够涵盖工作场所可能发生的所有情况。如果您不确定本行为准则是否适用于您遇到的具体情况，您有以下几个选择。您可以请联系您的区域合规负责人、首席合规官或者法律部或者人力资源部获取帮助。您还可以使用[英迈热线](#)，会有人乐于尽力回答您的问题。



各级主管举报违反行为的方法

怀疑违反本行为准则或公司政策或需要披露利益冲突的各级主管应该联系总法律顾问，而总法律顾问将负责告知审计委员会。

如果披露的潜在利益冲突或疑似违反本行为准则或公司政策的行为涉及总法律顾问，各级主管应直接联络审计委员会。

？ 这事合法吗？

一个经销商为我们带来了一笔价值200万美元的向警察局提供软件许可证的生意。该经销商随后让英迈与软件供应商协商能否提高利润，因为他们预售活动的费用比预计的要高。我应该怎么办？

您应该立即向我们的法务部报告这种情况（和任何类似情况）。这件事可能等同于贿赂，必须进一步调查后才能开始进行交易。切记直接和间接贿赂都是非法行为。所有英迈员工都必须立即报告他们目睹的任何非法行为。

英迈公司的客户、商业伙伴或其他利益相关方举报违反行为的方法

您可以报告任何您发现的法务或道德问题，或通过使用英迈热线进行咨询。本《行为准则》中的许多链接仅适用于拥有有效 Ingram Micro 帐户的员工，但如果您有任何疑问，我们很乐意为您提供帮助。如果您想了解有关我们内部政策和资源的更多信息，请发送电子邮件至 ingrammicro.compliance@ingrammicro.com。

我们的承诺

无论您是什么身份，无论您选择怎样分享您的问题或报告违规行为，只要您本着善意行事，我们承诺会即时、公平地处理您的问题。

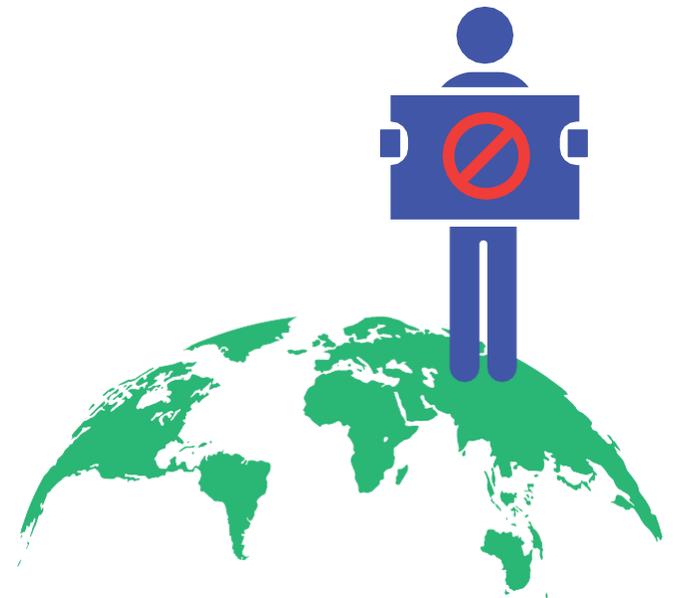
本行为准则中有哪些原则适用于我？

英迈对所有员工的期待是遵守法律和道德行为的最高标准，包括遵守公司经营业务所在地国家/地区的所有法律和法规。为了帮助您了解您的责任，我们制定了具体政策，可通过我们的[全球法务咨询网](#)查询。请熟读这些政策。这些政策有14种语言版本，而且可能不时修改和补充。

以下是我们最重要的几项政策：

不得抵制

这符合我们的反抵制法律政策，您可以登录[全球法律门户网站](#)访问该政策。



本行为准则中有哪些原则适用于我？（续）

不得贿赂

在英迈，我们不会批准、提供、承诺或主动提出给予金钱或任何有价值物，以引诱任何人不当处理事务或影响他们的决定，无论当地法律或习俗如何。本着同样的精神，您不能以影响其职务行为为目的，要求、同意收取或接受金钱或其他有价值物。

这些行为构成了贿赂。这些行为属于非法行为，而且违反本行为准则。不要尝试。贿赂行为是直接进行或通过第三方（供应商、经销商或其他服务提供商）进行并不影响它的性质。另外，请切记我们对公益捐赠有具体规定，详情请查阅我们的[反贿赂政策](#)。

公平经商

我们要在业务中以公平和诚实的方式对待我们的客户、供应商和竞争对手，这一点很重要。这是我们遵守所有现行的反垄断法和竞争法的原因（例如，我们不会操纵价格或利润）。如有疑问，请联络法务部。

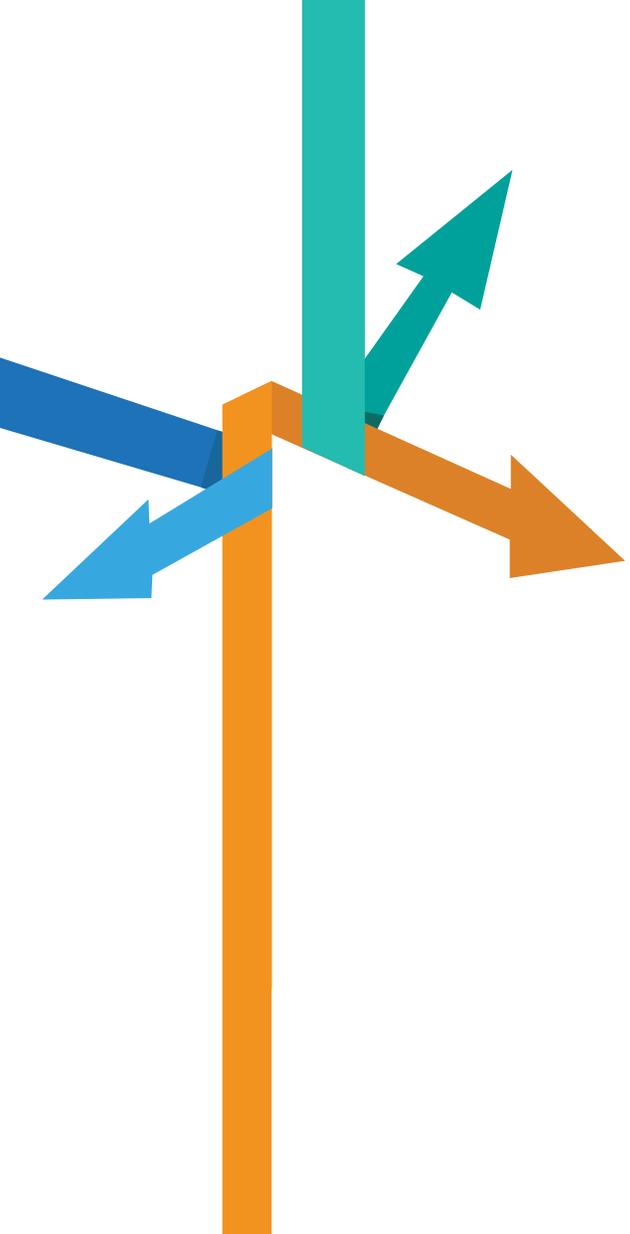


可以接受这个吗？

一个供应商邀请我参加一项当地举行的体育活动，我们将观看比赛并讨论商业机会。我得知门票的售价是250美元。我应该怎么办？

这种情况属于商务娱乐，您可以接受。但如果您有任何疑问，请咨询您的上级主管。

请注意：如果供应商提供同样的门票，但没有讨论业务的打算或甚至不会陪同您出席，则门票等同于礼物，您应该拒绝。该金额超出了我们的礼品和娱乐政策中可接受的限额。当您的工作涉及娱乐或收礼情形时，我们期待您作出最佳的判断。这样送礼是否合理？如果您接受了类似这样的礼品，是否能据此判断供应商对您有不正当影响？



本行为准则中有哪些原则适用于我？（续）

避免利益冲突

任何个人利益可能影响您职业责任的情形都称为利益冲突。举例来说，如果您有亲戚是您的下属，那么您和这位亲戚的私人关系可能会影响您在相关工作上的职业行为。切记即使是感觉有利益冲突也会有损您的个人名誉。您也应该避免使用英迈的财产（电脑、电话、办公室等）为个人利益服务，包括使用公司财产、信息或您的职务获得个人商业机会。无论如何都要避免这些情形，并且当它们发生时立即报告给您的上级主管或人力资源部。如需了解更多信息，请登录我们的[全球法务咨询网](#)查看利益冲突政策的规定。

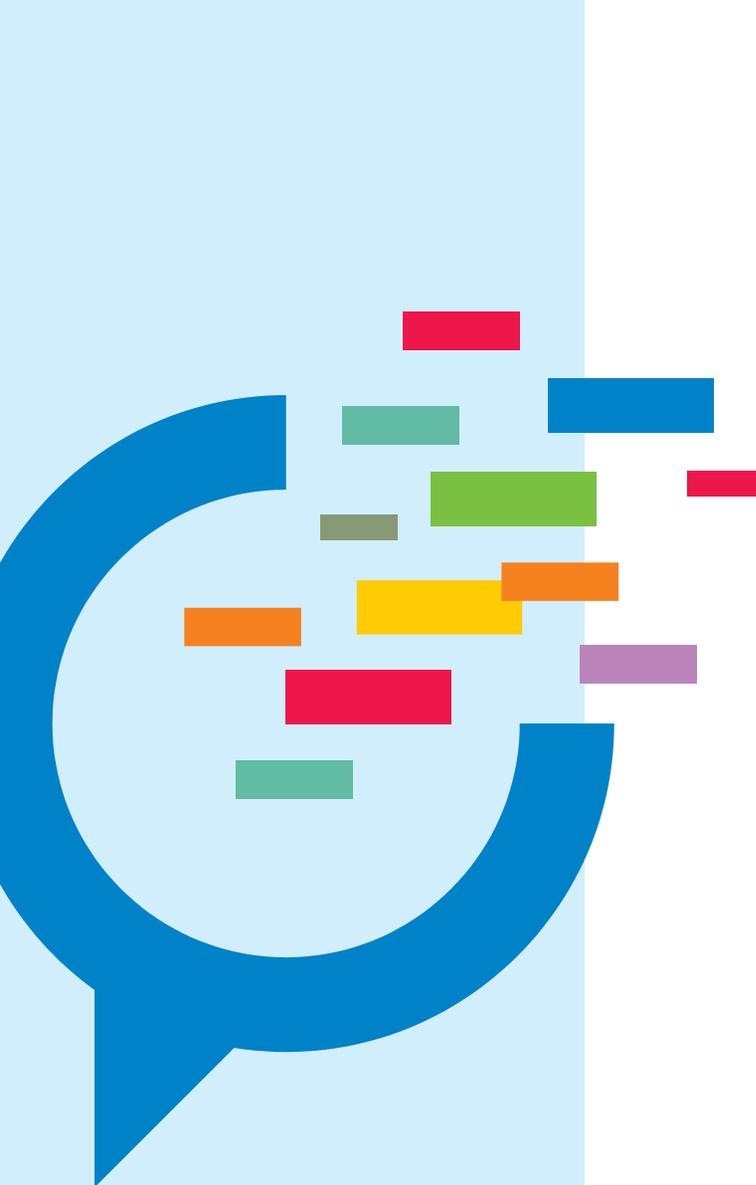
遵守出口法

我们尊重并遵守我们开展业务的每个国家/地区制定的出口管制法。这包括不向被限制方名单上的成员或部分指定国家/地区交易。您可以在[这里](#)找到相关政策。



我在英迈工作的同时可以参与其他商业活动吗？

您也许可以从事外部业务活动，前提是您向您的经理和人力资源部门披露这些活动，您不违反您已同意的对英迈的任何保密或其他义务，并且这些活动不违反利益冲突政策或以其他方式对英迈或您的工作绩效产生不利影响。那么您不能参加任何这样的商业活动。



本行为准则中有哪些原则适用于我？（续）

对外交流

需要和媒体讨论涉及英迈的话题时，我们当中只有少数人有权与媒体交流。请联络企业传播部了解更多指引。我们还要求您不对外披露任何非公开的企业内部事宜或动态，包括不向您的亲戚或朋友披露。然而，这并不禁止您遵守适用的法律法规，包括向适当机构汇报紧急情况的规定。

怎样开展社交往来

社交媒体已成为一种文化现象。我们中的大多数人每天会使用社交媒体与所有人保持联络，包括我们的亲人、客户和同事。您在工作时，然而，我们要求您在代表英迈发帖或写博客、发送与英迈相关的帖子或撰写与英迈相关的博客时，遵守我们的[社交媒体手册](#)的规定。

怎样讨论财务事宜

所在关于英迈的财务业绩的公众传播内容只能由授权人员制作并遵守公平、准确和易懂的原则，并尽量及时发布。

本行为准则中有哪些原则适用于我？（续）

怎样收集竞争信息

研究我们竞争对手的情况是一种掌握行业趋势、衡量自己与竞争对手差距的有效方法。尽管如此，在收集竞争信息时绝不能违反反垄断和竞争法律。绝不能和我们的竞争对手交换竞争信息，这一点尤为重要。如需了解更多信息，请登录我们的[全球法务咨询网](#)查看竞争指南和[问答内容](#)。

公司内部信息

当您在英迈工作时，您可能会接触到我们公司或与我们开展业务的公开上市的厂商、供应商或客户的内幕信息。利用这些重要的非公开信息进行证券交易或建议他人进行交易是不被允许的。想要了解更多信息，请参阅[全球法律门户网站](#)上提供的内幕交易政策。



本行为准则中有哪些原则适用于我？（续）

保证敏感信息安全

在我们的工作中，我们可能会接触到机密信息或专有信息。还可能会接触到委托给英迈的知识产权。上述信息一部分属于英迈所有，一部分属于第三方所有。我们有责任保护它们免于遗失、偷窃、未经授权的修改或披露。以上原则适用于所有的个人信息，因为我们只是按照所有适用的数据隐私法律和法规来收集、存储、处理和传输此类数据。您可以点击[这里](#)，在数据保护和隐私计划中找到更多信息。

怎样送礼和收礼

您永远不应该向任何人索取礼物。您可以收取或接受公司当前或潜在供应商提供的赠品、娱乐活动或其他优待，也可以用同样的方式款待我们的客户，但前提是提供的礼品和优待活动不超标，并且符合英迈的礼品和娱乐活动政策（根据您所在的地区，政策会有不同，可登录我们的[全球法务咨询网](#)查看）。请记住，如果您需要赠送或接受礼品、赠品或其他优待，邀请或同意参加娱乐活动，且提供方或受邀方是公务人员（无论礼品或优待活动价值多少），请首先联络法务部，了解他们的建议，并得到他们的批准。



本行为准则中有哪些原则适用于我？（续）

档案保存

我们遵守公司制定的档案保存安排，以确保我们能妥善维护我们的业务记录。您可以在[这里](#)查看相关安排。

承担责任

作为全球合作伙伴，我们定期向利益相关方传达我们在环境和社会影响方面的努力。我们在[Ingram Micro ESG](#)网站上公布了企业和社会责任相关资讯，并期望所有英迈员工和附属公司以符合我们的政策、目的和目标的方式行事。

帮助减少损失

您是否知道每年员工盗窃导致美国的企业损失500亿美元？您是否知道您能够为解决这一问题助力，帮助保护英迈的资产？如果您目睹或怀疑有失窃事件或资产遗失发生，请立即向以下人员和部门汇报：



您的上级主管



公司保安



人力资源部



修订或放弃本行为准则

公司的法律和合规政策只能按照总法律顾问设定的流程进行更改。修改本行为准则或放弃行为准则的任何规定需要获得英迈董事会的批准，并且必须公开披露。

任何对适用于员工的本行为准则和公司法律和道德行为政策的放弃，都必须经总法律顾问批准，并在下次审计委员会的会议上报告给审计委员会。



使用英迈热线

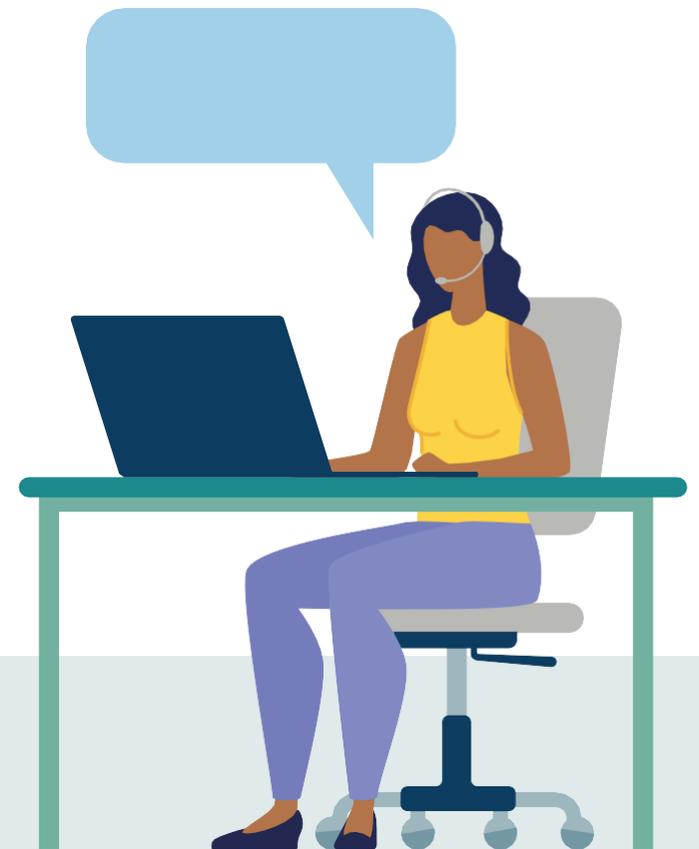
还记得阳光准则吗？它要求您在发现任何潜在的违法或违反道德准则的行为时，报告给以下人员或部门中的一个：

- 经理
- 人力资源部
- 法务部或
- 英迈热线

切记：在报告违规行为时，只要您是本着善意报告的，您就会得到保护，不会遭受任何报复。

[英迈热线](#)向所有员工开放，相关事宜由独立第三方处理，该热线可用于报告潜在的道德和合规违规行为，或咨询我们的合规计划和政策。

您可以在网上提交热线报告，或拨打免费电话。要使用该热线，请登录[英迈热线](#)或拨打以下列出的您所在国家/地区的电话。



使用英迈热线 (续)

亚太地区

拨打下述免费电话之一，然后根据提示拨打 877-INGRAM2 (464-7262)。

国家/地区	免费电话
澳大利亚	1-800-881-011或1-800-551-155
巴基斯坦	00-800-01-001
菲律宾	105-11
菲律宾（他加禄语服务）	1010-5511-00
马来西亚	1-800-80-0011
孟加拉国	只能使用网络平台
斯里兰卡	只能使用网络平台
泰国	1-800-0001-33
新加坡	800-001-0001或800-011-1111
新西兰	000-911
印度	000-117
印度尼西亚	001-801-10
越南	1-201-0288或1-288-0288
中国（北方地区）	拨打 OneConnect 号码 400 120 0459
中国香港	800-93-2266

使用英迈热线 (续)

欧洲

拨打下述免费电话之一，然后根据提示拨打 877-INGRAM2 (464-7262)。

国家/地区	免费电话
奥地利	0-800-200-288
保加利亚	00-800-0010
波兰	0-0-800-111-1111
比利时	0-800-100-10
丹麦	800-100-10
德国	0-800-225-5288
芬兰	0-800-11-0015
法国	0-800-99-0011或0-800-99-0111或 0-800-99-1011或0-800-99-1111或 0-800-99-1211或0-805-701-288
荷兰	0-800-022-9111
捷克共和国	00-800-222-55288
克罗地亚	0800-220-111

使用英迈热线 (续)

欧洲 (续)

拨打下述免费电话之一，然后根据提示拨打 877-INGRAM2 (464-7262)。

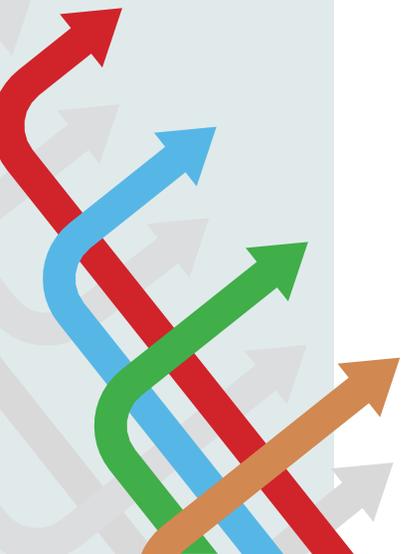
国家/地区	免费电话
罗马尼亚 (罗马尼亚电信)	0808-03-4288
北马其顿	0800-94288
挪威	只能使用网络平台
葡萄牙	800-800-128
瑞典	020-799-111
瑞士	0-800-890-011
塞尔维亚	拨打 OneConnect 号码 0800 800239
斯洛伐克	只能使用网络平台
斯洛文尼亚	503-597-4316 (对方付费电话; 费用将由Ethics Point Contact Center收取)
西班牙	900-99-0011
匈牙利	06-800-011-11
意大利	800-172-444
英国	0-500-89-0011或0-800-89-0011

使用英迈热线 (续)

北美地区

拨打下述免费电话之一。

国家/地区	免费电话
波多黎各	1-877-INGRAM2 (464-7262)
加拿大 (法语服务)	1-855-350-9393
加拿大 (英语)	1-877-INGRAM2 (464-7262)
美国	1-877-INGRAM2 (464-7262)



拉丁美洲

拨打下述免费电话之一，然后根据提示拨打 877-INGRAM2 (464-7262)。

国家/地区	免费电话
巴西	0-800-888-8288或0-800-890-0288
波多黎各	1-877-INGRAM2 (464-7262)
厄瓜多尔	1-800-225-528
厄瓜多尔 (西班牙语服务)	1-999-119
哥伦比亚	01-800-911-0010
哥伦比亚 (西班牙语服务)	01-800-911-0011
哥斯达黎加	0-800-011-4114或0-800-225-5288
秘鲁	拨打 OneConnect 号码 0800) 74674
墨西哥	01-800-288-2872
乌拉圭	000-410
智利	800-225-288或800-800-288或800-360-311或 800-800-311 (复活节岛)
智利 (西班牙语服务)	800-360-312或800-800-312 (复活节岛)

使用英迈热线 (续)

中东、土耳其和非洲

拨打下述免费电话之一，然后根据提示拨打 877-INGRAM2 (464-7262)。

国家/地区	免费电话
阿联酋	800-555-66或8000-021或 8000-061
阿曼	503-597-4316 (对方付费电话; 费用将由Ethics Point Contact Center收取)
埃及	02-2510-0200或2510-0200
黎巴嫩	01-426-801
摩洛哥	只能使用网络平台
沙特阿拉伯	拨打 OneConnect 号码 800 111 1609
土耳其	0811-288-0001
以色列	1-80-922-2222或1-80-933-3333或1-80-949-4949

© 2024 Ingram Micro Holding Corporation。保留所有权利。Ingram Micro 和 Ingram Micro 徽标是 Ingram Micro Holding Corporation 或其子公司经授权使用的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。