

مدونة قواعد السلوك

رسالة من المدير التنفيذي بول باي

تعكس المبادئ الستة لنجاحنا في Ingram Micro - إحرار النتائج والشجاعة والنزاهة وتحمل المسؤولية والتخيل والموهبة - تعكس من نحن وكيف نعمل. إن النزاهة في صلب التزامنا الثابت بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية. ويشكل الامتثال للقوانين واللوائح التي تنظم مجالنا خطوة حاسمة في رحلة نجاحنا. والأهم من ذلك هو أننا ملتزمون بالقيام بما هو صحيح وسوي، بالطريقة الصحيحة، في كل يوم. فهذا أقل ما يتوقع شركاؤنا ومعاونونا والمستثمرون في شركتنا أن نقوم به.

غالباً ما يكون الطريق المستقيم والسوي واضحاً، لكننا نعيش ونعمل في عالم معقد وأحياناً يكون الطريق غامض المعالم. تعمل مدونة قواعد السلوك هذه كدليل لإدارة أعمالنا بشكل أخلاقي، واتخاذ قرارات جيدة، والإشارة الصريحة إلى ممارسات أو أمور لا نراها مقبولة وطرح الأسئلة دون خوف من الانتقام عندما تكون لدينا مخاوف بشأن ممارسة أو سلوك تجاري معين. هذه هي السلوكيات التي تقود نجاحنا وتمكننا من خدمة عملائنا وشركائنا الموردين بشكل أفضل.

على الرغم من أن مدونة قواعد السلوك تناقش سياسات الامتثال التي تبنتها والتزمت بها Ingram Micro، فإنها لا تهدف بالضرورة إلى التعامل المباشر إزاء كل حالة قد تواجهك أثناء عملك. لهذا السبب يجب عليك دائماً الحرص على التزین بالحكمة في تقدير الأمور وطلب النصح والإرشاد من مشرفك المباشر أو من قسم الموارد البشرية أو الإدارة القانونية إذا شعرت بالحاجة إلى ذلك.

إن تبني مبادئنا، وما تنص عليه هذه المدونة بصفتها حجر الزاوية لالتزامنا ببرنامنا الخاص بالامتثال، جزء من الالتزام الذي قطعناه على أنفسنا تجاه Ingram Micro وتجاه بعضنا البعض. الفشل في القيام بذلك يعرضك أنت وزملائك و Ingram Micro للخطر. لذلك، دعونا جميعاً نسعى إلى القيام بدورنا لتجسيد ما تنص عليه هذه المدونة والمعايير الأخلاقية التي تقوم عليها في حياتنا المهنية وفي كافة أعمالنا.

شكراً!

بإخلاص،



Paul Bay

الرئيس التنفيذي

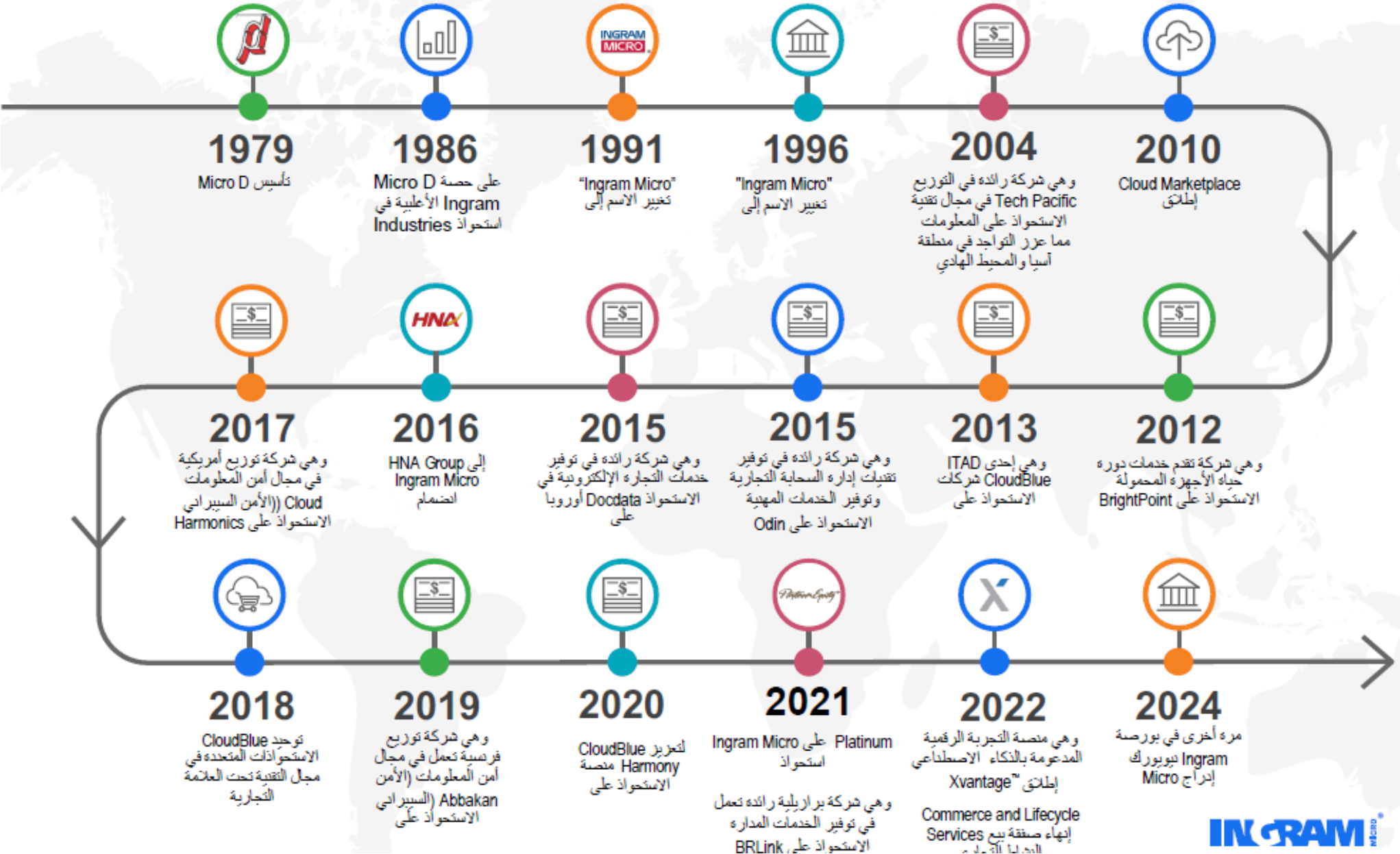
Ingram Micro Holding Corporation



ما بداخل هذا الدليل

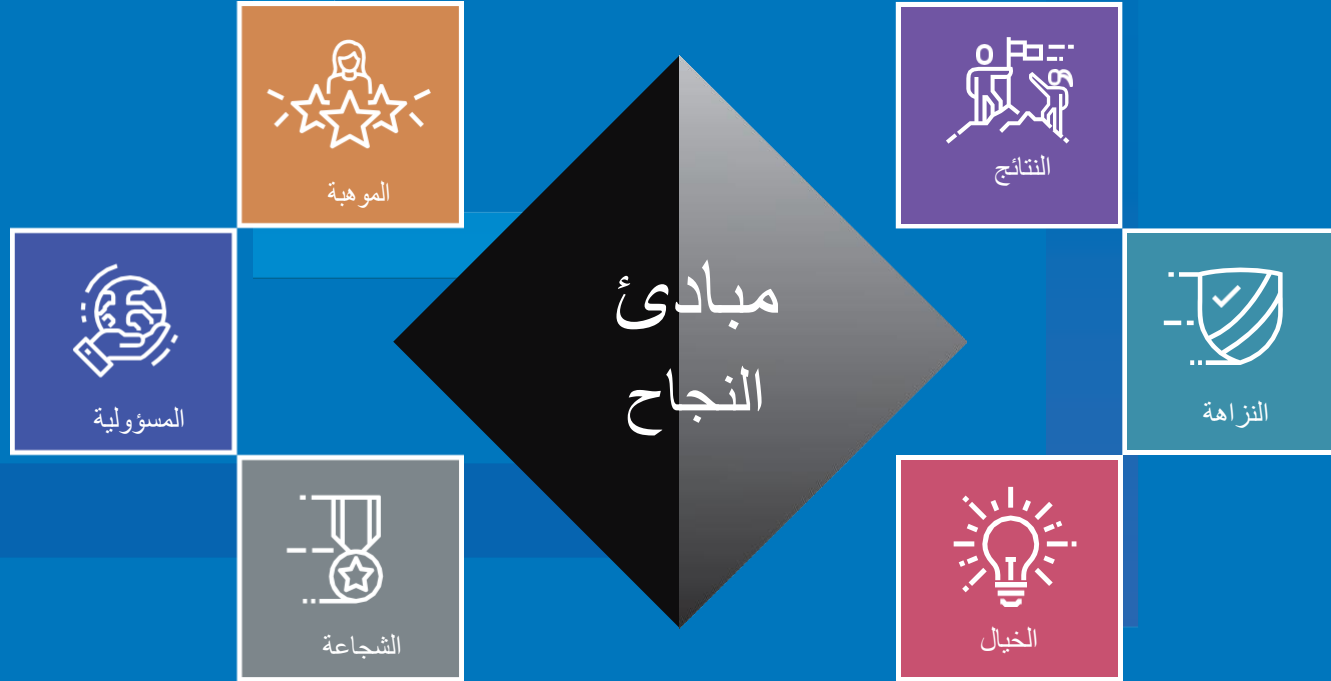
4	تاريخنا الطويل مستمر بفخر	13	تجنب تضارب المصالح
5	لماذا نحن ناجحون لهذه الدرجة؟	13	التصدير وفقًا للقانون
6	سبب حاجتنا لمدونة سلوك	14	الاتصالات الخارجية
6	على من تنطبق؟	14	كيف يمكنك أن تصبح اجتماعيًا
7	ما نطلبه منك	14	كيفية التحدث عن الأمور المالية
8	طريقة تطبيق المدونة	15	كيفية جمع معلومات تنافسية
8	كيفية التعامل مع الانتهاكات	15	معلومات الداخل
9	الكيفية التي يجب على الشركاء الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها	16	الحفاظ على المعلومات الحساسة في ملاذ آمن
10	الكيفية التي يجب على الموظفين والمديرين الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها	16	كيفية إعطاء الهدايا وتلقيها
10	الكيفية التي يجب على العملاء وشركاء الأعمال أو الإبلاغ عن Ingram Micro حاملي أسهم شركة الانتهاكات من خلالها	17	الاحتفاظ بالسجلات
10	تعهدنا	17	مسائل المسؤولية
11	ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟	17	المساعدة في الحد من الخسارة
11	المقاطعة ممنوعة	18	تعديل مدونة السلوك أو التنازل عنها
12	لا تقدم الرشوة لأي شخص	19	الساخن Ingram Micro استخدام خط شركة
12	التصرف بأمانة وإنصاف	20	الخط الساخن—دول آسيا المطلة على المحيط الهادي
		21	الخط الساخن—أوروبا
		23	الخط الساخن—أمريكا الشمالية
		24	الخط الساخن—أمريكا اللاتينية
		25	الخط الساخن—الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا

تاريخنا الطويل مستمر بفخر Ingram Micro:



لماذا نحن نأجحون لهذه الدرجة؟

إن التزامنا بمجموعة مشتركة من المبادئ يوحدنا ويوجهنا إلى قرارات وسلوكيات أفضل، مما يمكننا من التركيز على نجاح شركائنا في الأعمال والشركاء.



الخيال

الإبداع والمرونة وسعة الحيلة يعززون من روح المبادرة التنافسية. لا يوجد بديل عن الإجراءات التطلعية والرغبة في تحقيق المزيد.

النزاهة

نحن نمثل أعلى المعايير الأخلاقية، حيث نفقدنا الأمانة والإنصاف والكرامة في كل إجراء نتخذه، في كل مكان وفي كل الأوقات ومع الجميع.

النتائج

تقديم نتائج ناجحة وتجربة فائقة للجميع، في كل مرة، مهم لشركائنا في الأعمال ولأنفسنا ولفرقتنا.

الشجاعة

إن تبني التغيير واتخاذ القرارات الصعبة يؤدي إلى نتائج أفضل لعملائنا وموردنا وزملائنا الشركاء. لسنا خائفين من التجربة أو القيام بما نعرف أنه صحيح.

المسؤولية

نحن نفعل ما نفعل ونفعل ما نقول. نحن مسؤولون عن أعمالنا الفردية والجماعية حيث نلبي التزاماتنا المالية والتزاماتنا تجاه الموظفين، ونقر بمسؤولياتنا الاجتماعية والمجتمعية والبيئية.

الموهبة

يتميزنا كل من الأشخاص الذين يعملون لدينا ومواهبهم المتنوعة. نحن ملتزمون بالتعلم والتعاون والشفافية والابتكار. إن جذب أفضل أفرادنا وإلهامهم والحفاظ عليهم والاحتفال بهم هو أساس نجاحنا.

سبب حاجتنا لمدونة قواعد السلوك

إن تحديد التوقعات السلوكية أمر مهم للمجتمع، وخاصة في مكان العمل حيث يعتمد نجاح شركتنا على أداء كل شريك. إن معرفة السلوك المقبول من السلوك غير المقبول يخلق صورة واضحة عن الكيفية التي يجب أن نتصرف بها من أجل تحقيق النجاح. كما أنه يخلق شعورا بالقيمة: لأنفسنا وزملائنا في العمل وشركتنا. تهدف مدونة السلوك هذه إلى المساعدة في تأسيس هذه القيمة في كل شريك ومساعدته

على من تنطبق؟

الجميع وهذا يعني أن جميع موظفي Micro Ingram حول العالم—بمن فيهم الموظفين ومجلس الإدارة—مطالبون باتباع مدونة السلوك الخاصة بنا. لا يعفي المتعهدون والجهات الخارجية أيضا. هدفنا هو أن كل شخص يعمل مع أو لصالح شركة Micro Ingram يجب أن يقدر ويثبت التزامه بالنزاهة والصدق والإنصاف كل يوم.



هل يجب علي الإبلاغ؟

أعتقد أنه قد يكون هناك انتهاك للأخلاقيات يحدث في وحدة العمل الخاص بي، لكنني أخشى الإبلاغ عنه. أنا قلق من أن المشرف أو زملائي قد يقومون بإجراء إنتقامي ضدي. ما الذي يجب علي فعله؟ من فضلك تكلم!

سوف تحميك شركة Ingram Micro من أي أو كل أشكال الإجراءات الإنتقامية أو التأديبية أو أية عواقب عكسية أخرى في العمل إذا أبلغت—بحسن نية—عن انتهاك لأمتثال قانوني أو أخلاقي مشتبه به أو تضارب في المصلحة، أيا ما أصبح ذلك الاشتباه صحيحا أم لا.

تم اعتماد مدونة قواعد السلوك هذه من قبل مجلس إدارة Ingram Micro في 3 مارس 2003 ، وتمت مراجعتها في 24 أغسطس 2005 ، في 7 نوفمبر 2007 ، في 29 نوفمبر 2011 ، في 6 مارس 2012 ، في 21 يونيو 2012 ، في 18 سبتمبر 2012 ، في 10 أكتوبر 2012 ، في 10 مارس 2015 ، في 26 يناير 2017 ، في 23 يوليو 2020 ، 12 يناير 2022 و 25 أكتوبر/تشرين الأول 2024.

ما نطلبه منك

الهدف من مدونة السلوك هذه و**السياسات ذات الصلة** هو تقديم الإرشاد حتى يتصرف كل منا بشكل أخلاقي وعادل. للقيام بذلك، نطلب منك الالتزام بالمدونة والإبلاغ عن أي أخطاء قانونية أو أخلاقية تشهدها. نحن نتفهم أن الإبلاغ عن المشاكل قد يكون غير مريح في بعض الأحيان، ولكن هذا هو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به.

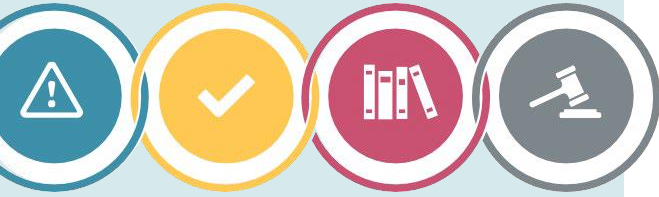
لن يساعد إخفاء المشاكل أي شخص ولكنه سيجعل الأمور أسوأ. لا يجب أن تخاف من التحدث بصراحة. هذا ما نتوقعه شركة Micro Ingram منك! يطلق عليها "قاعدة الشمس المشرقة" لأنها تسلط الضوء على الانتهكات المحتملة من أجل تصحيحها. لدى Ingram Micro أيضا سياسة عدم التسامح مطلقا مع الإجراءات الانتقامية، لذلك كن مطمئنا، فلن نتم معاقبتك على التعبير عن المخاوف بحسن نية.



؟ أنا في حيرة من أمري بشأن الإجراء الانتقامي.

ما هو الإجراء الانتقامي وكيف أتعرف عليه؟

يمكن أن يتخذ الانتقام العديد من الأشكال، ولكن بغض النظر عن شكله، فسيؤثر ذلك دائما عليك وعلى حياتك المهنية. قد تتعرض للانتقام ردا على الإبلاغ عن انتهاك التزام قانوني أو أخلاقي مشتببه به أو تضارب محتمل في المصالح. إذا شعرت بأنك كنت هدفا لإجراء انتقامي، أو إذا شاهدت انتقاما ضد زميل، فأخبر الشركة على الفور من خلال إحدى القنوات الموضحة هنا.



؟ حدث للمشكلة التي أبلغت عنها من خلال الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro

لقد اتبعت "قاعدة الشمس المشرقة" وأبلغت عن انتهاك مشتبه به من خلال الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro ولكنني لم أتلّق أى أخبار.

يتم التحقيق في جميع المشكلات التي يتم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن عن طريق الامتثال ويتم إبلاغها في نهاية

المطاف إلى مجلس إدارة شركة Ingram Micro. مع ذلك، يرجى ملاحظة أن اعتبارات الخصوصية السرية قد تحد من قدرتنا على مشاركة نتائج التحقيق معك.

يمكنك دائما التحقق من حالة شكاك التي تم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن بالنقر فوق "متابعة مشكلة أو سؤال" من [هنا](#).

طريقة تطبيق المدونة

تحت إشراف لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة، يكون المجلس العام لشركة Ingram Micro مسؤول عن تطبيق وتفسير جميع سياسات الشركة، بما في ذلك مدونة السلوك، وتوفير التوجيه ذي الصلة.

كيف يتم التعامل مع انتهاكات المدونة؟

يمكن أن يؤدي انتهاك مدونة السلوك أو سياسة الشركة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك إنهاء العمل الوظيفي. يمكن أن تتخذ الإجراءات التأديبية شكل:

دفع غرامة مالية



إيقاف عن العمل



خفض الدرجة الوظيفية



الفصل من العمل



تحذير شفهي



تحذير مكتوب



خطة تحسين أداء



الكيفية التي يجب على الشركاء الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها

إذا شاهدت انتهاكا لمدونة السلوك أو أي انتهاك آخر بمس [سياسة الشركة](#) أو إذا كنت تريد الإبلاغ عن تضارب محتمل في المصالح، فاتصل بمشرفك على الفور. إذا كانوا غير متاحين، يمكنك أيضا التواصل مع:

كبير مسؤولي الامتثال

المجلس العام

قسم الموارد البشرية

القسم القانوني

مسؤول الامتثال الإقليمي الخاص بك

إذا كنت تفضل إرسال تقريرك بشكل مجهول، فنفضل بزيارة [الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro](#).



هل تطبق المدونة على هذه "الحالات"؟

لست متأكدا مما إذا كانت مدونة السلوك تنطبق على موقف معين أنا جزء منه. ما الذي يجب على فعله ؟

لم يتم تصميم مدونة السلوك لتوقع كل موقف قد ينشأ في مكان العمل. إذا لم تكن متأكدا مما إذا كانت مدونة قواعد السلوك تنطبق على حالتك الخاصة ، فلديك بضع الخيارات. يمكنك الاتصال بمسؤول الامتثال الإقليمي لديك، أو كبير مسؤولي الامتثال، أو القسم القانوني أو قسم الموارد البشرية. يمكنك أيضا استخدام [الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro](#) وسيساعد شخص ما بالإجابة على سؤالك بأفضل ما لديه من قدرات.



الكيفية التي يجب على الموظفين والمديرين الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها

يجب على الموظفين أو المديرين الذين يشتبهون في انتهاك مدونة السلوك أو سياسة الشركة أو يحتاجون إلى الكشف عن تضارب محتمل في المصالح الاتصال بالمجلس العام الذي بدوره سيخطر لجنة التدقيق.

إذا كان التعارض المحتمل الذي تم الكشف عنه أو مدونة قواعد السلوك المشتبه فيها أو انتهاك السياسة يشمل المجلس العام، فاتصل مباشرة بلجنة التدقيق.

الكيفية التي يجب على العملاء أو شركاء العمل أو حاملي الأسهم الآخرين في شركة Ingram Micro الإبلاغ عن الانتهاكات من خلالها

يمكنك الإبلاغ عن أي مخاوف قانونية أو أخلاقية ذات صلة لديك أو طرح أسئلة من خلال زيارة الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro. ستعمل العديد من الروابط المذكورة في مدونة قواعد السلوك مع الشركاء فقط الذين لديهم حساب نشط بـ Ingram Micro، ولكن يسعدنا تقديم المساعدة إذا كانت لديك أسئلة. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول سياساتنا ومواردنا الداخلية، فيرجى إرسال بريد إلكتروني لـ

ingrammicro.compliance@ingrammicro.com

تعهدنا

بغض النظر عن هويتك والكيفية التي تختار من خلالها مشاركة مخاوفك أو الإبلاغ عن الانتهاكات، طاماً أن الأمر يتم فوراً وبشكل عادل.

هل هذا قانوني؟

جلب لنا مورد عملية بيع بقيمة \$2 مليون دولار أمريكي (لتسليم تراخيص برامج خاص بقسم شرطة. طلب منا المورد بعد ذلك التفاوض مع مورد البرامج للحصول على هامش إضافي ألن تكاليف نشاط ما قبل البيع أعلى مما كان متوقعاً. ما الذي يجب علي فعله؟

يجب عليك الإبلاغ عن هذا الموقف وأي موقف شبيه إلى القسم القانوني لدينا على الفور.

قد يكون هذا بمثابة رشوة ويجب إجراء مزيد من التحقيق قبل السماح بالبيع.

لا تنسى أن كل من الرشوة المباشرة وغير المباشرة أمر غير قانوني. مطلوب من جميع شركاء شركة Ingram Micro الإبلاغ فوراً عن أي نشاط غير قانوني يشهدونه.

ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟

في شركة Ingram Micro، ينتظر منا الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية للسلوك القانوني والأخلاقي، بما في ذلك الامتثال لجميع القوانين واللوائح التنظيمية للبلدان التي تقوم الشركة بالعمل فيها.

لمساعدتك على فهم مسؤولياتك، قمنا بتطوير سياسات محددة يمكن الوصول إليها من خلال [الموقع الإلكتروني للتواصل القانوني العالمي](#)، يرجى الإحاطة بهم، إنها متوفرة بـ 14 لغة وقد يتم تعديلها أو تكملتها من وقت لآخر.

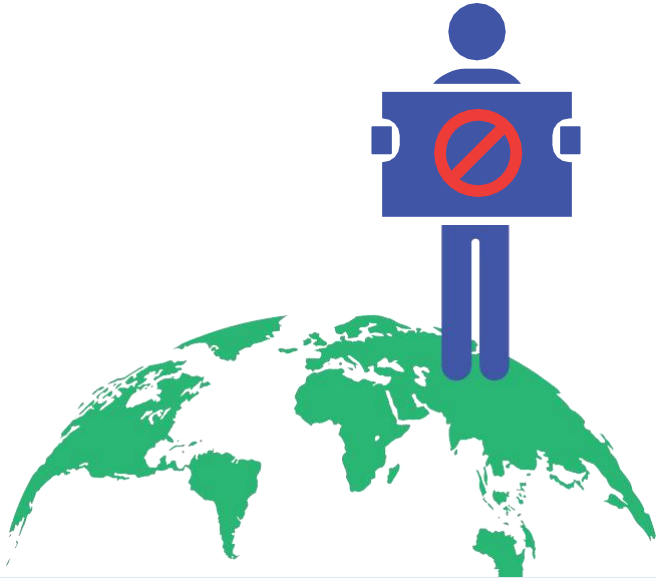
في ما يلي بعض أهم سياساتنا:

المقاطعة ممنوعة

تلتزم شركة Ingram Micro بجميع قوانين الولايات المتحدة الخاصة بمكافحة المقاطعة ولا نؤيد أي مقاطعة أجنبية من دون إذن قانوني.

وهذا يتماشى مع سياسة قوانين مكافحة المقاطعة الخاصة بنا والتي يمكنك الوصول إليها على الموقع

[الموقع الإلكتروني للتواصل القانوني العالمي](#)



سمعت شيئاً مريباً

كنت في حدث خاص بأحد الموردين وشهدت منافساً ومورداً يناقشون هامش الربح والتكاليف المتعلقة بعطاء خاص. ما الذي يجب علي فعله؟

يجب أن تطلب منهم التوقف عن نقاشهم أو ببساطة إعفاء نفسك والرحيل. بعد ذلك، يجب عليك الاتصال بالقسم القانوني لدينا للإبلاغ عن الحادث. هذا النوع من النقاش يمكن أن ينتهك قانون مكافحة الاحتكار وربما إذا شاهدت معاملات من هذا القبيل فيما يتعلق بالأسعار والشروط والأحكام والأسواق والأرباح يكون غير قانوني. والهوامش أو نية تقديم العطاءات، فأنت بحاجة إلى الإبلاغ عن ذلك—إذا لم تفعل ذلك، فمن المحتمل أن يتم اعتبارك كمتآمر في أي إجراءات قانونية قد تنشأ.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟(تابع)

لا تقدم الرشوة إلي شخص

Ingram Micro لا تسمح أو توفر أو تعرض أو توعّد بتقديم أموال أو أي شيء آخر ذي قيمة لتشجيع أي شخص على أداء وظيفته بشكل غير صحيح أو التأثير على قراراته، وذلك بغض النظر عن القانون أو الأعراف المحلية. ومن نفس المنطلق، لا يمكنك طلب أو الموافقة على تلقي أو قبول أموال أو أي شيء ذي قيمة بقصد التأثير في أداء وظائفك .

هذا هو السبب في أن سلوك الرشوة غير قانوني ومخالف لقواعد السلوك الخاصة بنا. لذا لا تفعل هذا. لا يهم ما إذا كان قد تم إجراؤه بشكل مباشر أو من خلال موردي الطرف الثالث أو (بائعون أو مزود خدمة آخر) ، يرجى أيضا تذكر أن لدينا قواعد محددة لتقديم المساهمات الخيرية ، والتي نجدها في سياسة مكافحة الرشوة الخاصة بنا.

التصرف بأمانة وإنصاف

لهذا السبب نمثّل لجميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها (على سبيل المثال، نحن لا نحدد الاسعار أو الهوامش.) ي حالة الشك، يرجى الاتصال بالقسم القانوني.

هل من المقبول الموافقة على هذا؟

دعاني أحد الموردين للإلتزام إليهم في حدث رياضي محلي حيث سنشاهد المباراة ونناقش في فرص الأعمال أثناء مشاهدة المباراة. قيل لي أن المقاعد تكلف 250 دولاراً أمريكياً.

ما الذي يجب علي فعله ؟

هذه الوظيفة تدرج تحت الترفيه التجاري ، ولا مانع من قبول الدعوة. ولكن عند الشك ، يجب عليك دائماً استشارة مشرفك.

يرجى ملاحظة ما يلي: إذا قدم المورد تلك التذاكر نفسها دون أي تخطيط لمناقشة الأعمال أو حتى مرافقتك، فهذا يعتبر بمثابة هدية، ويجب عليك الرفض. يتجاوز هذا المبلغ الحد المقبول به في سياسة الهدايا والترفيه عندما يتعلق الأمر بمواقف الترفيه أو الهدايا، نتوقع منك استخدام أفضل حكم لديك. هل العرض معقول أو مبالغ فيه؟ إذا قبلت عرضاً كهذا، فهل سيخلق تصوراً بأن المورد له تأثير غير ضروري عليك؟

ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟ (تابع)

تجنب تضارب المصالح

أي موقف يمكن أن تؤثر فيه المصالح الشخصية على واجباتك المهنية هو ما يسمى تضارب المصالح. قد يكون أحد الأمثلة إذا أبلغك أحد أقاربك في العمل: قد تتسبب عالقته الشخصية مع هذا القريب في الإضرار بسلوكك المهني تجاههم. ضع في اعتبارك أنه حتى تصور تضارب المصالح يمكن أن يضر بسمعتك الشخصية يجب عليك أيضا عدم استخدام ممتلكات شركة Ingram Micro (الكمبيوتر والهاتف والمكتب وما إلى ذلك) لمصالحك الشخصية— وهذا يشمل الحصول على فرص عمل شخصية من استخدام ممتلكات الشركة أو المعلومات أو منصبك. تجنب هذه المواقف بأي ثمن وأبلغ مديرك أو قسم الموارد البشرية فور حدوثها. لمزيد من المعلومات، راجع سياسة تضارب المصالح على [الموقع الإلكتروني للتواصل القانوني العالمي](#)

التصدير وفقاً للقانون

نحن نحترم ونلتزم بقوانين مراقبة الصادرات في كل بلد نقوم فيه بأعمال تجارية. هذا يشمل عدم التعامل مع أعضاء "قائمة الأطراف المقيدة" أو مع بعض البلدان المعينة يمكنك العثور على السياسة ذات الصلة [هنا](#)

هل يمكنني العمل في شركة Ingram Micro والمشاركة أيضا في مشاريع تجارية أخرى؟

يجوز لك الانخراط في أنشطة تجارية خارجية، شريطة أن تصرح عن هذه الأنشطة لمديرك ولقسم الموارد البشرية، وألا تنتهك أي سرية أو التزامات أخرى كنت قد وافقت عليها تجاه Ingram Micro، وألا تنتهك تلك الأنشطة سياسة تضارب المصالح أو تؤثر سلبا على أدائك الوظيفي. يرجى إدراك أنه من غير المسموح لك أن تشارك في أي حال من الأحوال أو تحت أي ظرف في أي نشاط تجاري ينافس Ingram Micro أو يضر بمصالحها.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟ (تابع)

الاتصالات الخارجية

عندما يتعلق الأمر بالتفاعل مع وسائل الإعلام في الأمور التي تؤثر على شركة Ingram Micro، فقط عدد محدود منا مخول للقيام بذلك، يرجى الاتصال بشركات الاتصالات للحصول على مزيد من الإرشادات. نطلب أيضاً ألا تكشف عن أي معلومات حول مسائل أو تطورات داخلية غير عامة، بما في ذلك لأقاربك أو أصدقائك. ولا يحظر هذا، مع ذلك، من الامتثال لأي قوانين ولوائح تنظيمية معمول بها، بما في ذلك تلك التي تتعامل مع إبلاغ الوكالات المناسبة عن الحالات الطارئة.

كيف يمكنك أن تصبح اجتماعياً

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي ظاهرة ثقافية. معظمنا يستخدمها كل يوم للبقاء على اتصال مع الجميع— بما في ذلك العملاء وزملاء العمل. ومع ذلك، نطلب منك الامتثال [بدليل وسائل التواصل الاجتماعي](#) بعدم النشر أو تدوين أخبار عن شركة Ingram Micro أو نيابة عنها.

كيفية التحدث عن الأمور المالية

يجب أن يتم عمل جميع الإجراءات التي تخص الأمور العامة للأداء المالي لشركة Ingram Micro من قبل الأفراد المصرح لهم فقط، كما يجب أن تكون دائماً عادلة، دقيقة ومفهومة على أن يتم ذلك في الوقت المناسب قدر الإمكان.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟ (تابع)

كيفية جمع معلومات تنافسية

يعد إجراء الأبحاث على منافسينا طريقة صحية للبقاء على اطلاع على اتجاهات الصناعة وتقييم أنفسنا في مواجهة المنافسة. ومع ذلك، لا تجمع أبد أي معلومات تنافسية يمكنها انتهاك قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة. من المهم أيضا عدم تبادل معلومات تنافسية أبداً مع منافسينا. لمزيد من المعلومات راجع الإرشادات التنافسية والأسئلة والأجوبة على [موقع التواصل القانوني العالمي](#)

المعلومات الداخلية

أثناء عملك في Ingram Micro، قد تطلع على معلومات داخلية حول شركتنا أو عن بائع أو مورد أو عميل نتعامل معهم ويتم تداولها علناً، وبناء عليه لا يُسمح بالتداول أو نصح الآخرين بتداول أي معلومات أو مستندات جوهرية غير عامة وغير مصرح بها. لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة سياسة التداول الداخلية المتاحة لدينا على [موقع التواصل القانوني العالمي](#)



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟ (٢٤)

الحفاظ على المعلومات الحساسة في ملاذ آمن

في عملنا قد نتلقى معلومات سرية أو مسجلة الملكية. نحن أيضاً مكلفين بحماية الملكية الفكرية. بعض من هذا يخصصنا وبعضها ينتمي إلى أطراف خارجية. إنها مسؤوليتنا لحمايتنا من أي وجميع أشكال الضياع أو التعديل غير المصرح به أو الكشف غير المصرح به. ينطبق نفس الشيء على أي بيانات شخصية لأننا نقوم فقط بجمع وتخزين ومعالجة ونقل هذه البيانات وفقاً لجميع قوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج حماية البيانات والخصوصية [هنا](#).

كيفية إعطاء الهدايا وتلقيها

لا يمكنك أبدا طلب هدايا من أي شخص. يمكنك قبول الإكراميات أو وسائل الترفيه أو مجاملات أخرى من البائعين الحاليين أو المحتملين أو تقديمها لعلاننا طالما أنها ليست مفرطة وتلتزم بسياسة الهدايا والترفيه (والتي تختلف بناء على منطقتك ومناحة في موقع ويب التواصل القانوني العالمي) [موقع ويب التواصل القانوني العالمي](#). وتذكر أنه إذا كنت ستقدم أو تتلقى هدية أو إكرامية أو ترفيه أو مجاملة أخرى إلى أو من موظف عام (بغض النظر عن قيمتها)، فأتصل بالقسم القانوني أو الحصول على مشورته والموافقة عليها.



ما هي مبادئ مدونة السلوك التي تنطبق علي؟ (تابع)

الاحتفاظ بالسجلات

نحن نتبع الجدول الزمني للاحتفاظ بالسجلات للتأكد من أننا نحفظ بسجلات أعمالنا بشكل صحيح. يمكنك عرض الجدول الزمني [هنا](#).

مسائل المسؤولية

كشريك عالمي، نقوم بإيصال جهودنا بانتظام في مجالات التأثير البيئي والاجتماعي لحاملي الأسهم. ننشر معلومات Ingram Micro ونحن ننتظر من جميع شركاء شركة [Ingram Micro ESG](#) المسؤولية الاجتماعية للشركات على والشركات التابعة لها العمل بأسلوب متفق مع سياستنا وأهدافنا ومقاصدنا.

المساعدة في الحد من الخسارة

هل تعلم أن سرقة الموظفين كل عام تكلف الشركات الأمريكية 50 مليار دولار؟ هل تعلم أنه يمكنك أن تكون جزءا من الحل وتساعد في حماية أصول شركة Ingram Micro؟ إذا شاهدت أو شككت في سرقة أو خسارة، فأبلغ عنها على الفور إلى :

قسم الموارد البشرية



مسؤولي الأمان



مشرفك



تعديل مدونة السلوك أو التنازل عنها

لا يمكن تغيير السياسات القانونية والامتثال للشركة إلا بعد اتباع الإجراءات التي حددها المستشار العام. يتطلب تعديل مدونة قواعد السلوك هذه أو التنازل عن أي حكم من أحكام مدونة قواعد السلوك موافقة مجلس إدارة Ingram Micro ويجب الكشف عن التعديل بشكل علني للجمهور.

يجب أن يوافق المجلس العام على التنازل عن مدونة السلوك أو سياسات الشركة المتعلقة بالسلوك القانوني والأخلاقي للزملاء، ويجب أيضا إبلاغ لجنة التدقيق على الفور بهذا التنازل.



استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن

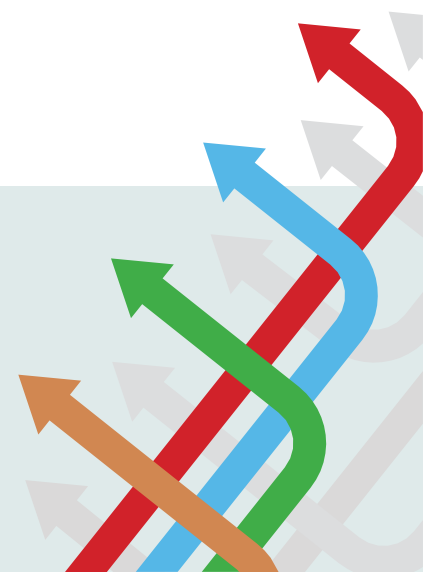
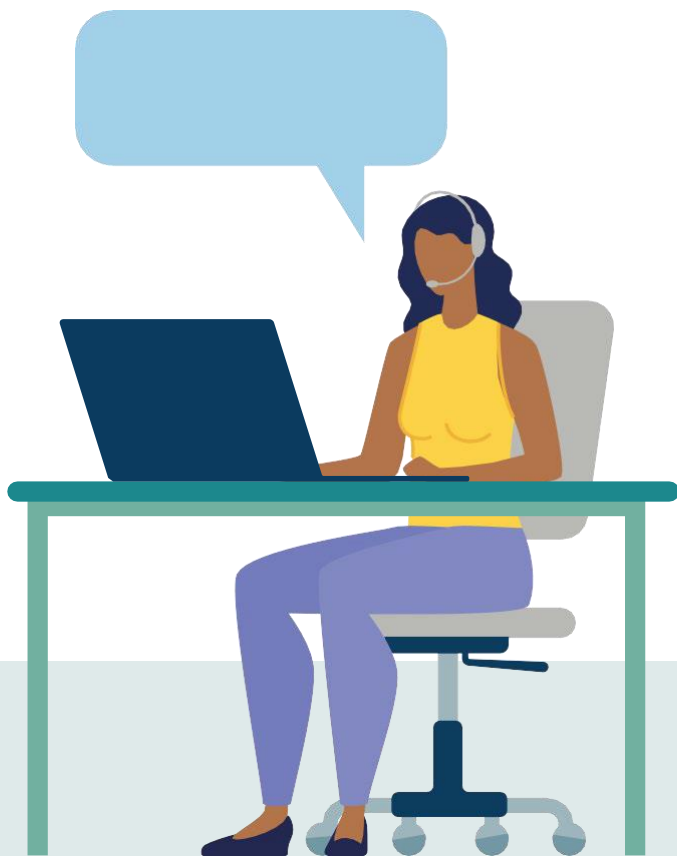
هل تتذكر "قاعدة الشمس المشرقة"؟ يتطلب منك الإبلاغ عن أي انتهاكات قانونية أو أخلاقية محتملة إما إلى:

- مدير
- قسم الموارد البشرية
- القسم القانوني أو
- خط شركة Ingram Micro الساخن

تذكر: عند الإبلاغ عن انتهاك، أنت محمي من أي إجراء انتقامي طالما كان بلاغك بحسن نية.

الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro متاح لجميع الشركاء ويتم تشغيله بواسطة جهة خارجية مستقلة، ويمكن استخدامه للإبلاغ عن الانتهاكات الأخلاقية المحتملة وانتهاكات الامتثال أو لطرح أسئلة حول برنامج وسياسات الامتثال.

يمكنك تقديم تقرير الخط الساخن عبر الإنترنت أو عن طريق الاتصال على الرقم المجاني. للبدء، قم بزيارة الخط الساخن الخاص بشركة Ingram Micro أو اطلب رقم بلدك المدرج أدناه.



استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

دول آسيا المظلة على المحيط الهادي

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

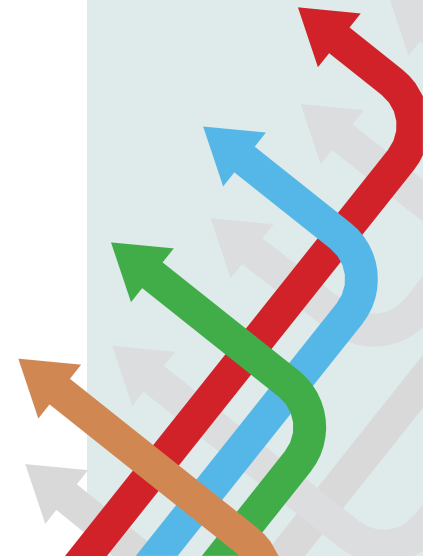
البلد	رقم الهاتف المجاني
الصين	اتصل على 400 120 0459 OneConnect
الفلبين	105-11
الفلبين - لمشغل يتحدث بلغة التغالوغ	1010-5511-00
الهند	000-117
إندونيسيا	001-801-10
أستراليا	1-800-881-011 أو 1-800-551-155
باكستان	00-800-01-001
بنغلاديش	الوصول عن طريق الويب فقط
تايلند	1-800-0001-33
سريلانكا	الوصول عن طريق الويب فقط
سنغافورة	800-001-0001 أو 800-011-1111
فيتنام	1-201-0288 أو 1-288-0288
ماليزيا	1-800-80-0011
نيوزيلاند	000-911
هونغ كونغ	800-93-2266

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أوروبا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
البرتغال	800-800-128
الدنمارك	800-100-10
السويد	020-799-111
المجر	06-800-011-11
المملكة المتحدة	0-800-89-0011 أو 0-500-89-0011
النرويج	الوصول عن طريق الويب فقط
النمسا	0-800-200-288
إسبانيا	900-99-0011
إيطاليا	800-172-444
ألمانيا	0-800-225-5288
بلجيكا	0-800-100-10
بلغاريا	00-800-0010
بولندا	0-0-800-111-1111
جمهورية التشيك	00-800-222-55288



استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أوروبا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

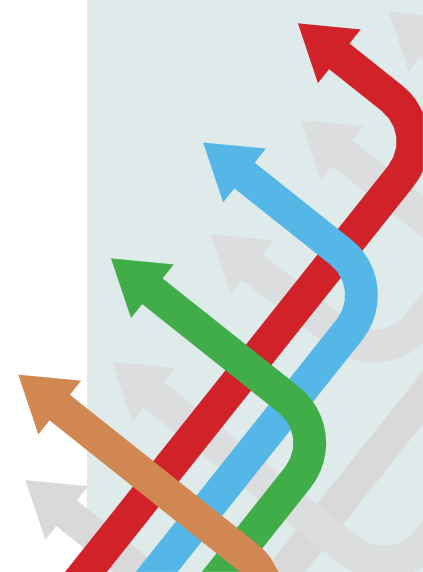
البلد	رقم الهاتف المجاني
رومانيا (Romtelecom)	0808-03-4288
سلوفاكيا	الوصول عن طريق الويب فقط
سلوفينيا	Ethics Point مكالمات مجانية؛ سيتم قبول الرسوم من قبل مركز اتصال 503-597-4316
سويسرا	0-800-890-011
صربيا	اتصل على OneConnect 0800800239
فرنسا	0-800-99-0011 أو 0-800-99-0111 أو 0-800-99-1011 أو 0-800-99-1111 أو 0-800-99-1211 أو 0-805-701-288
فنلندا	0-800-11-0015
كرواتيا	0800-220-111
شمال مقدونيا	0800-94288
هولندا	0-800-022-9111

استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أمريكا الشمالية

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه.

رقم الهاتف المجاني	البلد
1-877-INGRAM2 (464-7262)	الولايات المتحدة
1-877-INGRAM2 (464-7262)	بورتوريكو
1-877-INGRAM2 (464-7262)	كندا-الإنجليزية
1-855-350-9393	كندا-لمشغل يتحدث الفرنسية

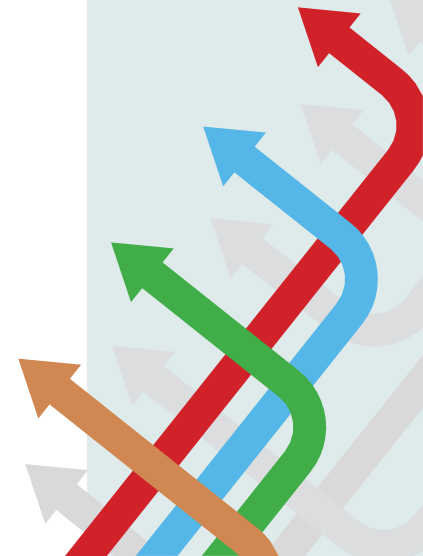


استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

أمريكا اللاتينية

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

البلد	رقم الهاتف المجاني
البرازيل	0-800-888-8288 أو 0-800-890-0288
المكسيك	01-800-288-2872
أوروغواي	000-410
بورتوريكو	464-7262 (1-877-INGRAM2)
بيرو	اتصل على 0800-74674 OneConnect
تشيلي	800-225-288 أو 800-800-288 أو 800-360-311 أو 800-800-311 (جزيرة عيد الفصح)
تشيلي—لمشغل يتحدث الأسبانية	800-360-312 أو 800-800-312 (جزيرة عيد الفصح)
كوستاريكا	0-800-011-4114 أو 0-800-225-5288
كوستاريكا—لمشغل يتحدث الأسبانية	0-800-228-8288
كولومبيا	01-800-911-0010
كولومبيا—لمشغل يتحدث الأسبانية	01-800-911-0011



استخدام خط شركة Ingram Micro الساخن (تابع)

الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا

اتصل بواحد من أرقام الهاتف المجانية أدناه ثم، على الفور، اطلب (464-7262) 877-INGRAM2.

رقم الهاتف المجاني	البلد
800-555-66 أو 800-021 أو 8000-061	الإمارات العربية المتحدة
اتصل على 800 111 1609 OneConnect	السعودية
الوصول عن طريق الويب فقط	المغرب
1-80-922-2222 أو 1-80-933-3333 أو 1-80-949-4949	إسرائيل
0811-288-0001	تركيا
503-597-4316 (مكالمة مدفوعة من قبل الطرف المتلقي؛ سيتم قبول التكاليف من قبل مركز اتصال نقطة الخلفيات)	عمان
01-426-801	لبنان
2510-0200 أو 02-2510-0200	مصر