

Кодекс за поведение

Обръщение от Главния изпълнителен директор

Пол Бей



В Ingram Micro шестте принципа на нашия успех – резултати, кураж, интегритет, отговорност, въображение и талант – отразяват кои сме ние и как работим. Интегритетът е в основата на нашия неизменен ангажимент да поддържаме най-високите етични стандарти. Една от важните стъпки е спазването на законите и разпоредбите, които управляват нашата индустрия. Още по-важно е да извършваме правилните действия по правилния начин всеки ден. Това е най-малкото, което нашите партньори, сътрудници и инвеститори очакват.

Често правилният път е ясен, но светът, в който живеем и работим, е сложен и понякога двусмислен. Този Кодекс за поведение служи като ръководство за етично управление на нашия бизнес, вземане на правилни решения и изказване на мнение и задаване на въпроси без страх от репресивни мерки, когато имаме притеснения относно бизнес практика или поведение. Това са действията, които движат нашия успех и ни позволяват да обслужваме по-добре нашите клиенти и партньори доставчици.

Въпреки че Кодексът обсъжда политиките за нормативно съответствие на Ingram Micro, той не е предназначен директно да адресира всяка ситуация, с която бихте могли да се сблъскате в работата си. Затова винаги трябва да използвате добра преценка и, когато е необходимо, да потърсите насока от вашия ръководител, „Човешки ресурси“ или Правния отдел.

Приемането на нашите принципи и този Кодекс като крайъгълен камък на нашата програма за нормативно съответствие е част от ангажимента, който всеки от нас поема към Ingram Micro и един към друг. В противен случай вие, вашите колеги и Ingram Micro са изложени на риск. Така че, нека всички дадем своя принос, за да живеем и работим според този Кодекс и етичните стандарти, на които е базиран.

Благодаря!

С уважение,



Пол Бей
Главен изпълнителен директор
на Ingram Micro Holding Corporation

Съдържание на наръчника

- 
- 4 Дългата история, с която се гордеем, продължава
 - 5 Какво ни прави толкова успешни
 - 6 Защо се нуждаем от Кодекс за поведение
 - 6 За кого се отнася той?
 - 7 Какво искаме от вас
 - 8 Как се прилага Кодексът
 - 8 Какво предприемаме при нарушения на Кодекса
 - 9 Как сътрудниците да докладват за нарушения
 - 10 Как мениджърите и директорите да докладват за нарушения
 - 10 Как клиенти, бизнес партньори и други заинтересовани лица да докладват за нарушения
 - 10 Нашето обещание
 - 11 Кои са принципи на Кодекса за поведение важат за мен?
 - 11 Без бойкот
 - 12 Не подкупвайте никого
 - 12 Играйте по правилата
 - 13 Избягвайте конфликт на интереси
 - 13 Спазвайте експортното законодателство
 - 14 Външни комуникации
 - 14 Как да се държите в социалните медии
 - 14 Как да говорите по финансови въпроси
 - 15 Как да събирате информация за конкуренцията
 - 15 Вътрешна информация
 - 16 Пазете чувствителната информация
 - 16 Как да давате и получавате подаръци
 - 17 Документиране и отчетност
 - 17 Отговорността е от значение
 - 17 Помогнете за ограничаване на загубите
 - 18 Промени или отмяна на Кодекса за поведение
 - 19 Гореща линия на Ingram Micro
 - 20 Азиатско-тихоокеански регион
 - 21 Европа
 - 23 Северна Америка
 - 24 Латинска Америка
 - 25 Близък изток, Турция и Африка

Нека разгледаме нашата история



1979 г.

Основаване на
Micro D



1986 г.

ngram Industries
придобива
мажоритарен дял
в Micro D



1991 г.

Името е
променено на
„Ingram Micro“



1996 г.

Първично публично
предлагане, акциите
се предлагат на NYSE
със съкращението „IM“



2004 г.

Придобиване на
Tech Pacific за
541 млн. щатски
долара



2010

Launches
Cloud Marketplace



2017 г.

Ingram Micro Cloud
Marketplace достига 2
млн. активни облачни
места



2016 г.

Превръщане в
член на HNA
Group



2015

Acquires Docdata, a
leading e-commerce
fulfillment provider
in Europe



2015

Acquires Odin, a leading
provider of commercial
cloud management
platform technologies and
professional services



2013

Acquires CloudBlue,
an ITAD company



2012 г.

Придобиване на
лидера в мобилността
BrightPoint за 840 млн.
щатски долара



2018 г.

Постигане на
продажби в размер на
50 млрд. щатски
долара – за първи път в
бранша



2019 г.

Отпразнуване на
40 години на хора и
възможности



2020

Acquires Harmony
PSA to further the
CloudBlue platform



2021

Ingram Micro acquired
by Platinum
Acquires BRLink, a
leading Brazilian MSP



2022

Rolls out Xvantage™,
the AI-powered digital
experience platform
Completes the sale of
Commerce and Lifecycle
Services business



2024

Ingram Micro lists
again on the NYSE

Какво ни прави толкова успешни?

Нашата посветеност на споделен набор от принципи ни обединява и насочва към по-добри решения и поведение, като ни позволява да се фокусираме върху успеха на нашите бизнес партньори и сътрудници.



Резултати

Постигането на отлични резултати за всички, по всяко време, е от значение за нашите бизнес партньори, за нас самите и за нашите екипи.

Талант

Нашите колеги и техните разнообразни таланти са това, което ни определя. Ние сме посветени на учене, сътрудничество, прозрачност и иновации. Да привличаме, вдъхновяваме, задържаме и ценим най-добрите сред нас е основата на нашия успех.

Интегритет

Ние олицетворяваме най-високите етични стандарти, начело с честност, справедливост и почтеност във всяко начинание, по всяко време и спрямо всеки.

Отговорност

Казваме това, което правим, и правим това, което казваме. Носим отговорност за индивидуалните и за екипните си решения, спазваме ангажиментите, които сме поели пред клиенти и пред пазара, и поемаме своите социални и екологична отговорности.

Въображение

Креативност, гъвкавост и находчивост подсилват конкурентния и предприемачески дух. Нищо не може да замени прогресивните действия и желанието да се постига повече.

Кураж

Прегръщаме промяната и вземането на трудни решения, защото те водят до по-добри резултати за нашите клиенти, доставчици и сътрудници. Не се страхуваме да експериментираме и да правим това, което знаем, че е правилно.



? Трябва ли да подам сигнал?

Смятам, че в моя отдел може да се случва нарушение на етичните правила, но се страхувам да подам сигнал. Притеснявам се, че моят супервайзър или колеги ще предприемат ответни действия срещу мен.

Какво да направя?

Споделете каквото ви притеснява!

Политиката на Ingram Micro ви защитава от ответни мерки, дисциплинарни наказания или други неблагоприятни последици затрудовата ви заетост, в случай че добросъвестно съобщите за подозирано нарушение на правните и етични правила или за конфликт на интереси, независимо дали вашето подозрение се окажеобосновано

Защо се нуждаем от Кодекс за поведение

За всяка общност е важно изрично да посочи очакваното от нейните членове поведение. Това е валидно особено на работното място, където успехът на компанията зависи от представянето на всеки един сътрудник. Знанието какво е допустимо и какво е недопустимо поведение създава ясна картина за това как трябва да се държим, за да сме успешни. Това създава и усещане, че сме ценни – ние самите, нашите колеги и компанията в цялост. Целта на този Кодекс е да посее такава ценност във всеки колега и да му помогне да разбере, че неговият или нейният труд притежава присъща стойност, която надхвърля длъжности, пазари и самата Ingram Micro.

За кого се отнася той?

За всеки. Това включва, че всички служители на Ingram Micro по света, включително ръководители и бордът на директорите, са задължени да следват Кодекс за поведение. Сътрудници на граждански договор и третите страни също не са изключени. Нашата цел е всеки, който работи със или за Ingram Micro, да цени и демонстрира своя ангажимент за интегритет, честност и почтеност. Всеки ден.

Настоящият Кодекс за поведението е приет от Борда на директорите на Ingram Micro на 3 март 2003 г. и е изменен на 24 август 2005 г., 7 ноември 2007 г., 29 ноември 2011 г., 6 март 2012 г., 21 юни 2012 г., 18 септември 2012 г., 10 октомври 2012 г., 10 март 2015 г., 26 януари 2017 г., 23 юли 2020 г., 12 януари 2022 и 25 октомври 2024 г.

Какво искаме от вас

Целта на този Кодекс за поведение и [свързаните политики](#) е да предостави насока, така че всеки от нас да действа по етичен и честен начин. За да го постигнем ви молим да се придържате както към Кодекса, така и да подавате сигнал за всякакви правни или етични нередности, на които станете свидетели. Наясно сме, че понякога да посочиш проблема публично може да предизвика неудобство, но това е правилното нещо, което трябва да се направи.

Прикриването на проблема няма да помогне на никого и всъщност само ще влоши ситуацията. Затова не трябва да се страхувате да подадете сигнал. Ingram Micro очаква точно това от вас! Наричаме го „слънчевото правило“, защото „осветява“ потенциални нарушения с цел

да ги коригира. Ingram Micro има политика на нулева толерантност към репресивни мерки, така че бъдете спокойни – няма да бъдете наказани за това, че добросъвестно съобщавате за проблема, който ви притеснява,

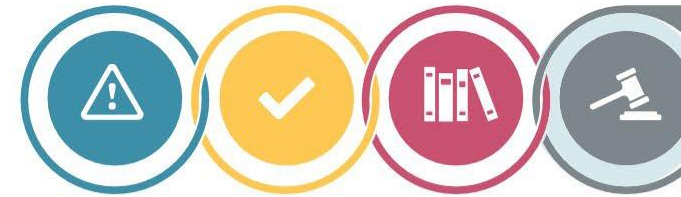
Ако имате въпроси или съмнения относно Кодекса за поведение или друга [политика на Ingram Micro](#), говорете с вашия ръководител, колега от „Човешки ресурси“ или правния ни отдел. Ако се притеснявате да направите това, винаги можете да се свържете с [горещата линия на Ingram Micro](#). Не забравяйте, че незнанието не е извинение за нарушаване на Кодекса или политика на компанията, като и че никой няма право да ви кара да нарушавате което и да е от тях.



Объркан съм какво са репресивни мерки .

Какво представляват и как да ги разпознаем?

Могат да са най-различни, но независимо от формата, винаги се отразяват негативно на вас и кариерата ви. Възможно е колеги или ръководители да опитат такива действия срещу вас в отговор на подаването за сигнал за подозирано нарушение или потенциален конфликт на интереси. Ако смятате, че сте обект на репресивни мерки, или ако станете свидетели на такива срещу колега, незабавно уведомете компанията чрез някой от каналите, посочени тук.



Как се прилага Кодексът

Под надзора на Одитния комитет , главният юристконсулт на Ingram Micro е отговорен за прилагането и тълкуването на всички фирмени политики, включително Кодекса за поведение, както и за предоставяне на съответни насоки.

Какво предприемаме при нарушение на Кодекса?

Нарушаването на Кодекса за поведение или фирмените политики може да доведе до дисциплинарно наказание, включително прекратяване на трудовото правоотношение. Дисциплинарните наказания могат да бъдат:

-  **Устно предупреждение**
-  **Писмено предупреждение**
-  **План за подобряване на представянето**
-  **Връщане на заплащане**
-  **Временно отстраняване от длъжност**
-  **Понижение в длъжност**
-  **Прекратяване на трудовото правоотношение**

Какво се стана с проблема, за който съобщих чрез горещата линия?

Последвах „слънчевото правило“ и съобщих за подозирано нарушение на горещата линия на Ingram Micro, но така и не получих отговор.

Всички проблеми, докладвани по горещата линия, се проучват от отдел „Нормативно съответствие“ (Compliance) и се отчитат пред борда на директорите. Имайте предвид, че от съображения за поверителност компанията може да не е в състояние да сподели с вас резултатите от проверката. Винаги можете да проверите статуса на вашия подаден сигнал чрез горещата линия или като щракнете върху “Follow up on a Concern or Question” [тук](#)





Как сътрудниците да докладват за нарушения


Ако станете свидетели на нарушение на Кодекса за поведение (или някакво друго нарушение на [фирмена политика](#) или искате да съобщите за потенциален конфликт на интереси, незабавно се свържете с вашия супервайзър. Ако той или тя не е на разположение, можете също така да се свържете с:

 Човешки ресурси

 Правния отдел

 Вашия местен съветник по нормативно съответствие (Local Compliance Officer)

 съответствие (Chief Compliance Officer)

 Главния съветник по нормативно

Ако вместо това предпочитате да подадете вашия сигнал анонимно, посетете [горещата линия на Ingram Micro](#).

Кодексът отнася ли се до ТОВА?

Не съм сигурен дали Кодексът за поведение се отнася до определена ситуация, в която се намирам. Какво трябва да направя?

Кодексът за поведение няма за цел да предвиди всяка ситуация, която може да възникне на работното място. Ако не сте сигурни дали Кодексът за поведение се отнася до вашата специфична ситуация, имате няколко възможности. Можете да се консултирате с вашия регионален Compliance Officer, главния Compliance Officer на групата, правния отдел или Човешки ресурси. Също така можете да използвате [горещата линия на Ingram Micro, където колегите с](#) с удоволствие ще отговорят на вашия въпрос по възможно най-добрия начин.



? Законно ли е това?

Клиент ни носи потенциална сделка за 2 милиона щатски долара, софтуерни лицензи за полицията. След това моли Ingram Micro да договори с производителя допълнителен марж, защото предварителните разходи по сделката са по-високи от очакваните.

Какво трябва да направя?

Трябва да съобщите незабавно за тази ситуация (и всяка ситуация като нея) на Правния отдел. Това може да е завоалиран подкуп и трябва да се разследва допълнително, преди сделката да бъде одобрена. Не забравяйте, че както преките, ТАКА И непреките подкупи са незаконни. От всички сътрудници на Ingram Micro се изисква незабавно да съобщават за всяка незаконна дейност, на която стават свидетели.

Как мениджърите и директорите да докладват за нарушения

Висши ръководители и директори, които подозират нарушение на Кодекса за поведение или фирмена политика, или трябва да разкрият потенциален конфликт на интереси, трябва да се свържат с главния юриконсулт, който от своя страна уведомява одитния комитет.

Ако разкритият потенциален конфликт на интереси или подозираното нарушение на Кодекса за поведение или политика включва главния юриконсулт, тогава директно се свържете с одитния комитет.

Как клиенти, бизнес партньори и други заинтересовани лица да докладват за нарушения

Можете да съобщите за всякакви правни или етични проблеми или да зададете въпроси, като посетите горещата линия на Ingram Micro. Много от линковете в Кодекса за поведение ще работят само за сътрудници, които имат активен Ingram Micro акаунт, но ще се радваме да ви помогнем, ако имате въпроси. Ако искате да научите повече за вътрешната ни политика и ресурси, моля изпратете имейл на ingrammicro.compliance@ingrammicro.com.

Нашето обещание

Независимо кой сте и как изберете да споделите вашето притеснение или съобщите за нарушения, стига да е добросъвестно, обещаваме да обработим подадения сигнал бързо и безпристрастно.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

В Ingram Micro от всички нас се очаква да се придържаме към най-високите стандарти на правномерно и етично поведение, включително да уважаваме закона и разпоредбите в държавите, в които правим бизнес. За да ви помогнем да разберете своите отговорности, ние сме разработили конкретни политики, които можете да намерите на [Global Legal Connect](#). Моля, запознайте се с тях. Достъпни са на 14 езика и могат да бъдат променяни или допълвани от време на време.

Ето някои от нашите най-важни политики:

Без бойкот

Ingram Micro спазва всички американски закони относно незачитането на бойкота и не подкрепяме какъвто и да бил акт на нерегламентиран чуждестранен бойкот. Това е в съответствие с нашата политика на незачитането на бойкотите, която можете да намерите на [Global Legal Connect](#).



? Чух нещо подозрително

Бях на събитие и станах свидетел как конкурент и представител на технологичен производител дискутират марж на печалба и разходи, свързани с конкретна обществен поръчка. Какво трябва да направя?

Трябва да ги помолите да спрат обсъждането си или просто да се извините и да си тръгнете. След това трябва да се свържете с нашия Правен отдел, за да съобщите за инцидента. Този тип обсъждане може да наруши антитръстовото законодателство и е потенциално незаконно. Ако станете свидетели на договаряния относно цени, правила и условия, пазари, клиенти, печалби, маржове или намерение за подаване на оферта, трябва да съобщите за това – ако не го направите, потенциално можете да бъдете обявени за съучастник във възникнали съдебни производства.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Не подкупвайте никого

Ние в Ingram Micro не упълномощаваме, предоставяме, обещаваме или предлагаме пари или нищо ценно, за да подтикнем някого да изпълни неправилно задължението си или за да повлияем върху решенията му, без значение на местните закони и обичаи. В същия дух, не бива да искате, да се съгласявате да получавате или да приемате пари и друго ценно нещо с намерението да допуснете някой друг да влияе неправомерно върху начина, по които изпълнявате своите задължения.

Подобни действия представляват подкуп. И двете са незаконни и нарушават нашия Кодекс за поведение. Не го правете. Няма значение дали това става директно или чрез трета страна (например, клиенти или доставчици). Също така не забравяйте, че имаме конкретни правила за дарения и благотворителни дейности, които можете да откриете в нашата

[Политика за борба с корупцията](#).

Играйте по правилата

Важно е да работим по честен и почтен начин с нашите клиенти, доставчици и конкуренти. Ето защо спазваме антитръстовото законодателство и законите, свързани с конкуренцията (напр. не фиксираме цени или маржове). Когато се съмнявате, моля, свържете се с Правния отдел.



? ОК ли е да приема това?

Доставчик ме покани на местно спортно състезание, където да обсъдим евентуални бизнес възможности докато гледаме мача. Дочух, че местата струват по 250 щатски долара. Какво трябва да направя?

Тази ситуация попада в графата „бизнес забавление“ и няма проблем да приемете поканата. Винаги, когато изпитвате съмнение, се консултирайте със супервайзъра си.

Имайте предвид, че ако доставчик ви предложи същите билети безплатно да обсъждате бизнес възможности или дори без да ви придружи, то това се квалифицира като подарък и трябва да откажете. Сумата надхвърля допустимия лимит в нашата Политиката за подаръци и забавление. Когато става дума за забавление или подаръци, очакваме от вас да прилагате най-добрата си преценка. Предложението разумно ли е, или е твърде щедро? Ако приемете подобно предложение, ще се създаде ли усещане, че доставчикът има нередно влияние върху вас?

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Избягвайте конфликти на интереси

Всяка ситуация, в която лични интереси могат да повлияят на професионалните ви задължения, се нарича конфликт на интереси. Пример за това може да бъде ако ваш роднина ви е подчинен на работното място – вашето лично взаимоотношение с този роднина може да компрометира служебното ви поведение към него. Имайте предвид, че дори намекът за конфликт може да повлияе негативно на вашата репутация. Също така не трябва да използвате собственост на Ingram Micro (компютър, телефон, офис и т.н.) за ваша собствена полза – това включва спечелване на лични бизнес възможности от използването на фирмена собственост, информация или вашата позиция. Избягвайте тези ситуации на всяка цена и незабавно съобщавайте за тях на вашия ръководител или отдел „Човешки ресурси“, ако/ когато те възникнат. За повече информация направете справка с Политиката за конфликт на интереси на нашия [уебсайт Global Legal Connect](#).

Спазвайте експортното законодателство

Уважаваме и спазваме търговските регулации на държавите, в които правим бизнес. Затова не участваме в трансакции с лица от ограничителни списъци или с определни държави.. Можете да откриете съответната политика [тук](#).



Мога ли да работя в Ingram Micro и също така да участвам в други бизнес начинания?

Можете да участвате във външни бизнес дейности, при условие че разкриете тези дейности на вашия ръководител и на „Човешки ресурси“, не нарушавате никакви задължения за конфиденциалност или други задължения към Ingram Micro, които сте се съгласили да спазвате, и тези дейности не нарушават Политиката за конфликт на интереси и не повлияват негативно на Ingram Micro или на ефективността на вашата работа. Имайте предвид, че не можете да участвате в никакво бизнес начинание, което е конкурентно на Ingram Micro или вреди на най-добрите интереси на Ingram Micro.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Външни комуникации

Когато става дума за комуникация с медиите по теми, засягащи Ingram Micro, само ограничен брой от нас са упълномощени да правят изявления. Моля, свържете се с отдел „Корпоративни комуникации“ за допълнителни насоки. Също така ви молим да не разкривате никаква информация за непублични вътрешни въпроси, включително на ваши роднини или приятели. Това, разбира се, не ви забранява да съобразявате поведението си с които и да било приложими закони и разпоредби, включително тези, отнасящи се до съобщаване на възникнали извънредни ситуации на съответните публични агенции.

Какво да се държите в в социалните медии

Социалните медии се превърнаха в културен феномен. Повечето от нас ги използват всеки ден, за да поддържат връзка с буквално всеки – включително наши близки, клиенти и колеги. Въпреки това ви молим да спазвате нашия [Наръчник за социалните медии](#), когато публикувате или пишете в тях от името на Ingram Micro или относно Ingram Micro.

Как да говорите по финансови въпроси

Всички публични комуникации относно финансовото състояние на Ingram Micro винаги трябва да бъдат съставяни само от упълномощени лица и винаги трябва да бъдат честни, точни, разбираеми и възможно най-навременни.

Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Как да събирате информация за конкуренцията

Проучването на нашите конкуренти е здравословен начин да бъдете информирани относно тенденциите в бранша и да се сравняваме спрямо конкуренцията. Въпреки това, никога не трябва да събирате информация за конкурентите ни по начин, който може да наруши антитръстовото законодателство и законите, свързани с конкуренцията. Също така е особено важно никога да не обменяте такава информация с нашите конкуренти. За повече информация разгледайте Насоките за конкуренцията, както и въпросите и отговорите на нашия уебсайт [Global Legal Connect](#).

Вътрешна информация

Докато работите в Ingram Micro е възможно да получите вътрешна информация относно нашата компания или относно търговец, доставчик или клиент, с когото извършваме бизнес дейност и чиито акции се търгуват публично. Търгуването или съветването на други лица да търгуват с какъвто и да е тип ценни книжа на базата на материална непублична информация не е разрешено. Повече информация ще намерите в Политиката срещу търговията с вътрешна информация, достъпна на нашия уебсайт [Global Legal Connect](#).



Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Пазете чувствителната информация

В процеса на работа можем да получим информация, която е поверителна или защитена. Също така ни поверяват и интелектуална собственост. Част от нея е наша, а друга принадлежи на трети страни. Наша отговорност е да я защитаваме от всякакъв вид загуба, кражба, неупълномощена промяна или неупълномощено разкриване. Същото се отнася и за всякакви лични данни, тъй като ние събираме, съхраняваме, обработваме и предаваме подобни данни единствено в съответствие с всички приложими закони и разпоредби за защита на поверителността на данните. Можете да откриете повече информация за Програмата за защита на данните и поверителността [ТУК](#).

Как да давате и получавате подаръци

Никога не е правилно да молите някого за подаръци. Можете да приемате парични премии, забавление или други жестове на любезност от настоящи или потенциални доставчици, или да предлагате такива на нашите клиенти, стига те да не са прекомерни и да съответстват на нашата Политика за подаръци и забавления (тя се различава според вашия регион и е достъпна на уебсайта [Global Legal Connect](#)). Също така не забравяйте, че ако някога възнамерявате да предложите или получите подарък, парична премия, забавление или друг жест на любезност на или от държавен служител (независимо от стойността), първо се свържете с Правния отдел, за да получите съвет и одобрение от тях.



Кои принципи на Кодекса за поведение важат за мен?

(продължава)

Документиране и отчетност

Компанията и всички нейни сътрудници следват своя график за съхранение на документи и информация, за да гарантираме, че поддържаме бизнес документацията си както трябва. Можете да видите графика [ТУК](#).

Отговорността е от значение

Тъй като сме глобален партньор, редовно съобщаваме на заинтересованите своите усилията за опазване на околната среда и за развиване на местните общности. Публикуваме информацията за нашата корпоративна социална отговорност на [Ingram Micro ESG](#) и очакваме от всички сътрудници и съдружници на Ingram Micro да действат по начин, съвместим с нашите политики, цели и задачи.

Помогнете за ограничаване на загубите

Знаете ли, че всяка година кражбите от страна на служители струват 50 млрд. щатски долара на компаниите в САЩ? Знаете ли, че можете да бъдете част от решението и да помогнете за предпазването на активите на Ingram Micro? Ако станете свидетели или подозирате кражба или загуба, съобщете веднага за това на:



**Вашия
ръководител**



**Служителите
по охраната**



**Отдел „Човешки
ресурси“**



Промени и отмяна на Кодекса за поведение

Политиките на компанията за правно и етично съответствие се променят само по реда, определен от главния юриконсулт. Промените на този Кодекс за поведение или отмяната на която и да е клауза на Кодекса за поведение изисква одобрение от борда на директорите на Ingram Micro и трябва да бъдат публично оповестени.

Отмяна на Кодекса за поведение или фирмени политики по отношение на правилата за правно или етично поведение трябва да бъдат одобрени от главния юриконсулт, а отмяната също така трябва незабавно да бъде съобщена на одитния комитет.



Горещата линия на Ingram Micro

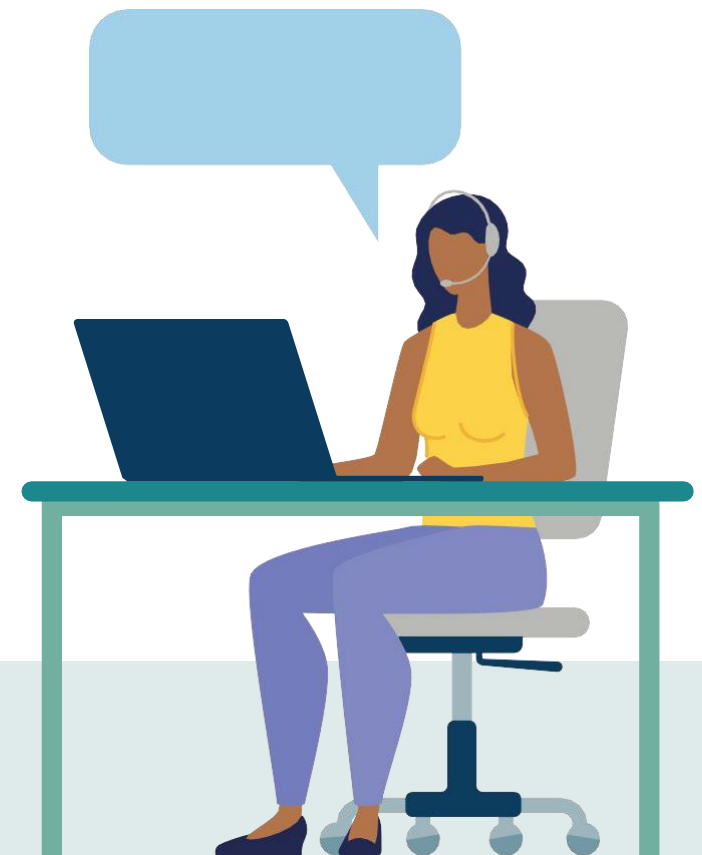
Помните ли „слънчевото правило“? То ви задължава да съобщавате всички потенциални правни или етични нарушения на някой от следните:

- Ръководител
- „Човешки ресурси“
- Правния отдел или
- Горещата линия на Ingram Micro

Не забравяйте: когато съобщавате за нарушение, вие сте защитени от всякакви ответни мерки, стига вашият сигнал да е подаден добросъвестно.

[Горещата линия на Ingram Micro](#) Горещата линия на Ingram Micro е на разположение на всички сътрудници и се управлява от независим доставчик, като може да се използва за съобщаване на потенциални етични или нормативни нарушения, или за задаване на въпроси относно нашата програма и политики за съответствие.

Можете да подадете сигнал по горещата линия онлайн или като позвъните на безплатния номер. За да го направите, посетете [горещата линия на Ingram Micro](#) Ingram Micro или наберете номера на вашата държава, посочен по-долу.



Горещата линия на Ingram Micro

(продължава)

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИ РЕГИОН

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	Само достъп през интернет
Виетнам	1-201-0288 или 1-288-0288
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Китай	От външна линия наберете номера на OneConnect 400 120 0459
Малайзия	1-800-80-0011
Нова Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Тайланд	1-800-0001-33
Филипини	105-11
Филипини – за оператор, говорещ тагалог	1010-5511-00
Хонконг	800-93-2266
Шри Ланка	Само достъп през интернет

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

ЕВРОПА (продължава)

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Австрия	0-800-200-288
Белгия	0-800-100-10
България	00-800-0010
встрия	0-800-200-288
Германия	0-800-225-5288
Дания	800-100-10
Италия	800-172-444
Сърбия	Наберете номера на OneConnect 0800 800239
Северна Македония	0800-94288
Норвегия	Само достъп през интернет
Полша	0-0-800-111-1111
Унгария	06-800-011-11
Финландия	0-800-11-0015
Франция	0-800-99-0011 или 0-800-99-0111 или 0-800-99-1011 или 0-800-99-1111 или 0-800-99-1211 или 0-805-701-288
Холандия	0-800-022-9111
Хърватия	0800-220-111
Чешка република	00-800-222-55288

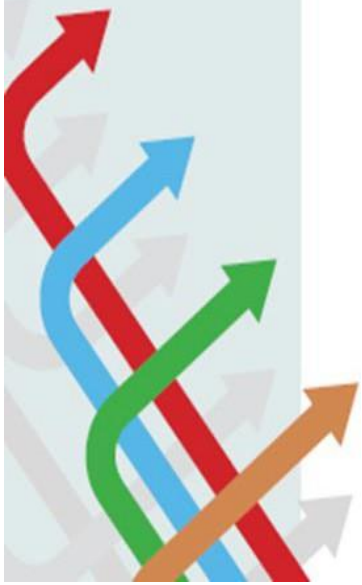
Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

ЕВРОПА (продължава)

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Испания	900-99-0011
Обединено кралство	0-500-89-0011 или 0-800-89-0011
Португалия	800-800-128
Румъния (Romtelecom)	0808-03-4288
Словакия	Само достъп през интернет
Словения	503-597-4316 (приемане на обаждане; таксите ще се приемат от Центъра за контакти на Ethics Point)
Швейцария	0-800-890-011
Швеция	020-799-111



Гореща линия на Ingram Micro (продължава)

СЕВЕРНА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу.

Държава	Безплатен телефонен номер
Канада – английски	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Канада – за оператор, говорещ френски	1-855-350-9393
Пуерто Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)
САЩ	1-877-INGRAM2 (464-7262)

Гореца линия на Ingram Micro

(продължава)

ЛАТИНСКА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия—за испански оператор	01-800-911-0011
Коста Рика	0-800-011-4114 или 0-800-225-5288
Коста Рика—за испански оператор 0-	800-228-8288
Мексико	01-800-288-2872
Перу	Наберете номера на OneConnect (0800) 74674
Пуерто Рико	1-877-INGRAM2 (464-7262)
Уругвай	000-410
Чили	800-225-288 или 800-800-288 или 800-360-311 или 800-800-311 (Великденски остров)
Чили—за испански оператор	800-360-312 или 800-800-312 (Великденски остров)

Гореща линия на Ingram Micro

(продължава)

БЛИЗЪК ИЗТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израел	1-80-922-2222 или 1-80-933-3333 или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Мароко	Само достъп през интернет
Обединени арабски емирства	800-555-66 или 8000-021 или 8000-061
Оман	503-597-4316 (приемане на обаждане; таксите ще се приемат от Центъра за контакти на Ethics Point)
Саудитска Арабия	наберете номера на OneConnect 800 111 1609
Турция	0811-288-0001

